

Политика обработки персональных данных и информации третьих лиц ООО «Медиаквант»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Медиаквант» (далее Общество) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации клиентов и излагает основные принципы в отношении обработки указанной информации в Обществе. Политика также объясняет, каким образом Общества обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию клиентов и пользователей сайта, информационных систем Общества.

1.2. Политика регулирует отношения между Обществом и:

- любым физическим лицом (клиентом, представителем клиента и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Обществу;
- любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем и юридическим лицом, пользователями сервисов и сайтов Общества (далее — Пользователь, Вы) по обработке персональной информации, предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации.

1.3. Общество является Оператором в отношении Персональных данных лиц, указанных в параграфе 3 Политики.

1.4. Общество является лицом, осуществляющим обработку Персональных данных по поручению Пользователя.

1.5. Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые в Обществе, а также на всю информацию, которую общество или иные уполномоченные лица, действующие от имени Общества, могут получить о Пользователе во время использования им любого из сервисов предоставляемых ООО «Медиаквант» или при использовании сайта www.soyka.su.

1.6. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Обществе, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Обществе.

1.7. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайтах Общества в сети Интернет по адресу www.soyka.su (далее — Сайты).

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению руководства Общества.

2. Основные термины

2.1. **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. **Контент пользователя** — любая информация размещенная/загруженная (внесенная) Пользователем в формы электронных сервисов и сайтов Общества, в том числе: (а) персональные данные клиентов; (б) данные, которые хранятся и обрабатываются посредством использования сервисов и сайтов Общества, такие как текст, текстовые сообщения, документы, изображения, текстовые сообщения электронной почты и т.п.

2.3. **Персональная информация** — информация (включая, но не ограничиваясь, Контент пользователя, Персональные данные), которую Пользователь самостоятельно предоставляет Обществу при осуществлении действий, направленных на заполнение форм размещенных в сервисах имеющих доменное имя soyka.su (в т.ч. создание учетной записи, обращение в службу поддержки), сайтах партнеров отправляющих заявки на подключения в Общество. Информация предоставляется путем заполнения Пользователем соответствующих форм, при этом объем предоставления информации при заполнении необязательных полей указанных форм определяется Пользователем самостоятельно.

2.4. **Продукты** — сервисы, сайты, программы при использовании которых может понадобиться предоставление персональных данных.

В настоящей Политике могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

3. Обработка Персональных данных Общества в качестве оператора

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

Общество, являясь оператором, осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
1	Исполнение обязанностей, возложенных на Общество в связи с правом уполномоченных органов получать запрашиваемую информацию от Общества	Представители уполномоченных органов	Общие / иные	ФИО; адрес регистрации; Паспортные данные; контактные данные; сведения о сессиях	В течении действия договора, 3 года с момента расторжения договора	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)
2	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является субъект для обеспечения деятельности Общества	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные	ФИО; данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; номер СНИЛС; адрес регистрации; номер контактного телефона; адрес электронной почты; банковские реквизиты	Период действия договора, 3 года с момента прекращения действия договора	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
3	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является субъект для обеспечения деятельности Общества	Представитель контрагента	Общие / иные	Ф.И.О; адрес регистрации; номер контактного телефона; адрес электронной почты; место работы; должность; реквизиты доверенности на представителя.	Период действия договора, 3 года с момента прекращения действия договора	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);

4	Предоставление возможности использовать программные продукты Общества (Программы, доступа ЛК)	Контрагент - Клиент (физ. лицо)	Общие / иные	ФИО; адрес электронной почты; контактный номер телефона; пароль от сайта Общества; IP-адрес; данные файлов Cookies (необходимые)	(1) Период действия договора (2) 5 лет по истечению срока действия договора	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
5	Предоставление возможности использовать программные продукты Общества (Сайты)	Пользователь веб-сайта Общества	Общие / иные	Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; IP-адрес; данные файлов Cookies; (необходимые) пароль и идентификационный. информацию	(1) Период действия договора (2) До отзыва согласия на обработку	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
6	Техническая поддержка и консультации	Контрагент - Клиент/Партнер (физ.лицо)	Общие / иные	ФИО; контактный телефон; адрес электронной почты; Адрес регистрации; Номер договора	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
7	Техническая поддержка и консультации	Представитель контрагента	Общие / иные	ФИО; контактный телефон; адрес электронной почты; Адрес регистрации; Номер договора	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться

				Должность; Место работы			выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
8	Рассылка сувенирной продукции/призов	Контрагент - Партнер (физ.лицо)	Общие / иные	ФИО; адрес проживания; номер контактного телефона; Адрес электронной почты	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона);
9	Исполнение обязанностей, возложенных на Общества в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	Контрагент (физ.лицо)	Общие / иные	ФИО; данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; ИНН; номер СНИЛС; адрес регистрации; номер контактного телефона; адрес электронной почты; банковские реквизиты	(1) До ликвидации Общества	Автоматизированная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Общества (п.7 ч.1. ст.6 Закона);
10	Исполнение обязанностей, возложенных на Общества в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	Представитель контрагента	Общие / иные	Ф.И.О; место работы; должность.	(1) До ликвидации Общества	Автоматизированная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общества законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Общества (п.7 ч.1. ст.6 Закона);
11	Анализ пользовательского опыта с целью улучшения предлагаемого продукта	Контрагент - Клиент (физ.лицо)	Общие / иные	Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; IP-адрес; данные файлов Cookies;	12 месяцев	Автоматизированная	(1) Законный интерес Общества (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (3) Обработка в статистических и иных исследовательских целях (п.9. ч.1. ст. 6 Закона)

12	Анализ пользовательского опыта с целью улучшения предлагаемого продукта	Представитель контрагента	Общие / иные	Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; IP-адрес; данные файлов Cookies;	12 месяцев	Автоматизированная	(1) Законный интерес Общества (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (3) Обработка в статистических и иных исследовательских целях (п.9. ч.1. ст. 6 Закона)
13	Анализ пользовательского опыта с целью улучшения предлагаемого продукта	Пользователь веб-сайта Общества	Общие / иные	Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; IP-адрес; данные файлов Cookies;	12 месяцев	Автоматизированная	(1) Законный интерес Общества (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона) (3) Обработка в статистических и иных исследовательских целях (п.9. ч.1. ст. 6 Закона)
14	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Контрагент - Клиент (физ.лицо)	Общие / иные	Контрагент - Клиент/ Партнер (физ.лицо)	До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
15	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Пользователь контрагента	Общие / иные	Контрагент - Клиент/ Партнер (физ.лицо)	До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)
16	Размещение на сайте Общества, группах в социальных сетях отзывает от клиентов и партнеров с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения пользователей к продуктам и сервисам Общества.	Контрагент (физ.лицо)	Общие / иные	ФИО; контактные данные; фотоизображение; должность; место жительства; место работы.	До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона)
20	Размещение на сайте Общества, группах в	Представитель контрагента	Общие / иные	ФИО; контактные данные;	До отзыва согласия на	Автоматизированная	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом

	социальных сетях отзывов от клиентов и партнеров с целью увеличения лояльности клиентов и формирования позитивного отношения пользователей к продуктам и сервисам Общества.			фотоизображение; должность; место жительства; место работы.	обработку данных		персональных данных для распространения (ст. 10.1 Закона)
--	---	--	--	--	---------------------	--	---

3.1.1. Общество не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.

3.1.2. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

- установленных целей обработки персональных данных;
- сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- сроков, определенных нормативно правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных в Общества

3.2.1. Общество осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Общество осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Общество выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Общество поручает Обработку Персональных данных другим лицам. При этом Общество выполняет все требования к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

3.2.5. Общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

- Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.
- Передача необходима для защиты прав и законных интересов Общества или третьих лиц;
- Передача необходима для подключения и/или регистрации сторонних программных продуктов (сервисов) предоставляемых Обществом по агентской схеме на имя Пользователя или организации, интересы которой представляет Пользователь.
- Передача инициирована субъектом Персональных данных.
- Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

3.3.1. Общество, на основании отдельного согласия субъекта Персональных данных, осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения на Сайтах с доменом и/или поддоменом *soyka.su*, в том числе в виджетах и разделе «Поддержка»; в чатах «Открытых линий» поддержки; в презентациях, статьях; в фото, аудио и иных произведениях; в рекламе в сети Интернет; в социальных сетях - в официальных группах или аккаунтах.

3.3.2. Персональные данные размещаются с целью увеличения лояльности пользователей сервисов и сайтов Общества, формирования позитивного отношения пользователей к сервисам предоставляемых Обществом; а также любых связанных с указанными продуктами товаров, работ и услуг.

3.3.3. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.

3.4. Права субъектов Персональных данных

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

право субъекта ПДн	Способ реализации
Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных;	направить письменный запрос на адрес: 607600, Нижегородская обл, Богородский р-н, г. Богородск, ул. Ленина, дом 101, цех №1, помещение №1
Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;	направить письменный запрос на адрес: 607600, Нижегородская обл, Богородский р-н, г. Богородск, ул. Ленина, дом 101, цех №1, помещение №1
Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.	направить письменный запрос на адрес: 607600, Нижегородская обл, Богородский р-н, г. Богородск, ул. Ленина, дом 101, цех №1, помещение №1

	<p>Прекращение Обработки Персональных данных Обществом может сделать невозможным дальнейшее использование сервисов предоставляемых Обществом. Общество прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней.</p>
--	--

3.4.2. Для исполнения пункта 3.4.1. Политики Общества может потребоваться подтвердить личность субъекта Персональных данных, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

3.5. Исполнение обязанностей оператора Общества

3.5.1. Обществом для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Общества;
- проведена оценка угроз, произведено соотношение оценки угроз и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- работники Общества, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Общества по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. В качестве оператора Обществом реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

- Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- Руководителем Общества утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;

3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных

3.6.1. Общество прекращает обработку персональных данных:

- по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
- в случае ликвидации Общества.

3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

- неправомерная обработка ПД;
- ПД являются избыточными для заявленной цели;
- отзыв согласия на обработку ПД;
- достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации

- признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

4. Уведомление о файлах Cookie

Некоторые веб-страницы сайтов Общества могут содержать электронные метки, называемые веб-маяками, которые используются для упрощения размещения cookie-файлов для предоставления продуктов совместно с другими компаниями. Веб-маяки или аналогичные технологии также включаются в рассылаемые электронными средствами рекламные материалы или информационные бюллетени с целью определить, открывались ли эти сообщения и что с ними происходило впоследствии. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

Сайты и сервисы Общества могут использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы различных поставщиков услуг, основные из них: Яндекс.Метрика: Политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>, Рейтинг Mail.ru: Политика конфиденциальности Mail.ru <https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy>.

4.1. Что такое Cookie?

Cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookie хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя сети Интернет. Общество собирает и обрабатывает cookie в отношении Пользователей, посещающих сайты и сервисы Общества. Cookie обычно классифицируются как "сессионные cookie", которые автоматически удаляются при закрытии браузера или "постоянные cookie", которые обычно остаются на Вашем устройстве до тех пор, пока Вы их не удалите или они не истекнут.

4.2. Виды Cookie и аналогичных технологий

4.2.1. **Обязательные файлы cookie** — строго необходимые файлы cookie, необходимы для работы сайта и предоставления Пользователю Сервисов (Например, файлы могут содержать информацию о выборе страны и языка, статуса входа в систему, сохранённой корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта.) Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

4.2.2. **Аналитические файлы cookie** — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

4.2.3. **Маркетинговые файлы cookie** — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента.

4.2.4. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе

на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

4.3. Цели обработки файлов cookie

Общество может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;
- обеспечение безопасности Сайта;
- развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- формирование персонализированных предложений продуктов, услуг и сервисов;
- проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования);
- проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте).

4.3. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.

4.3.1. Вы можете запретить установку некоторых или всех файлов cookie.

4.3.2. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Вас есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie.

4.3.3. Пользователь может ограничить передачу информации о его местоположении путем изменения настроек своего браузера и/или мобильного устройства.

5. Заключительные положения

5.1. Политика может быть изменена Обществом в одностороннем порядке путем размещения ее новой редакции в сети Интернет по адресу <https://bogorodsk.soyka.su/>

5.2. Контактная информация Общества:

607600, Нижегородская область, Богородский район, город Богородск, ул. Ленина, д. 101, цех №1 помещение №1