



Редакция от «01» января 2025 года

«Утверждаю» \_\_\_\_\_  
ООО «МЕДИАКВАНТ»  
Казанцев Кирилл Владимирович



## Соглашение «Об использовании аналога собственноручной подписи в рамках электронного документооборота»

Настоящее Соглашение «Об использовании аналога собственноручной подписи в рамках электронного документооборота» (далее по тексту – «Соглашение») в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является предложением (Офертой) оформлять документы в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, которое адресовано физическим лицам, заключающим и/или заключившим договор об оказании услуг связи с Оператором (далее по тексту – «Договор»).

### 1. Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения (Оферты) применяются следующие основные термины и определения:  
**«Оператор»** – юридическое лицо, осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с выданными лицензиями, оказывающее услуги связи под товарным знаком «Сойка», с которым Абонент заключил Договор: ООО «МЕДИАКВАНТ», (ИНН: 5245015772, адрес: 607600, НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Р-Н БОГОРОДСКИЙ, Г. БОГОРОДСК, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 101, ЦЕХ №1 ПОМЕЩЕНИЕ №1607600, НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Р-Н БОГОРОДСКИЙ, Г. БОГОРОДСК, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 101, ЦЕХ №1 ПОМЕЩЕНИЕ №1).

**«Абонент»** – физическое лицо, присоединяющееся к Оферте на условиях настоящего Соглашения, подписавшее Заявление- акцепт на присоединение к условиям настоящей публичной оферты.

**«Оферта»** – настоящее Соглашение, размещенное на сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу: [www.soyka.su](http://www.soyka.su), отвечающее требованиям Федерального закона от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи» и нормам гражданского законодательства Российской Федерации, предусматривающее условия использования аналога собственноручной подписи при осуществлении Сторонами электронного документооборота.

**«Стороны»** – Оператор и Абонент при совместном упоминании по тексту Соглашения.

**«Простая электронная подпись»** – аналог собственноручной подписи, используемый для подписания Абонентом формализованных и не формализованных документов в электронном виде, формируемая с использованием Функциональность ПО для ЭВМ «1С-Битрикс24» - Битрикс24.Подпись.

**«Код подтверждения»** – используемый для подписания Электронных документов цифровой код, направляемый функционалом ПО для ЭВМ «1С-Битрикс24» - Битрикс24.Подпись в SMS сообщении на Абонентский номер либо на электронную почту, указанные в заявлении о присоединении, отображаемые на Электронном документе в виде Простой электронной подписи.

**«Электронный документ»** – сформированный в электронной форме документ, содержащий информацию о сделке и Сторонах ее заключивших, подписанный Простой электронной подписью либо иным аналогом собственноручной подписи, применение которого допускается настоящим Соглашением.

### 2. Порядок осуществления электронного документооборота между Сторонами

2.1. Правила осуществляемого Сторонами электронного документооборота устанавливаются настоящим Соглашением.

2.2. Присоединяясь к Оферте любым способом, предусмотренным настоящим Соглашением, Абонент подтверждает ознакомление с ее содержанием, выражает безоговорочное согласие с ее условиями и свое прямое волеизъявление на заключение настоящего Соглашения для осуществления электронного документооборота с Оператором на условиях, определенных Соглашением.

2.3. В рамках настоящего Соглашения Стороны определили, что в электронной форме могут оформляться Договоры, заявления для осуществления клиентского обслуживания (сервисных операций), дополнительные соглашения к Договору, согласия, соглашения, анкеты, а также иные юридически значимые действия и документы, направленные на возникновение, изменение или прекращение правоотношений между Сторонами. Оформление Электронных документов осуществляется при личном обращении Абонента в офис продаж и обслуживания абонентов, где такая возможность обеспечивается Оператором, после проведения идентификации Абонента на основании оригинала предъявленного им документа, удостоверяющего его личность. Оператор вправе предоставить возможность оформления Электронных документов в Личном кабинете или при дистанционном обслуживании при условии прохождения Абонентом дополнительной идентификации. В случае обращения в офис обслуживания представителя Абонента, действующего от имени Абонента на основании доверенности, документы оформляются только на бумажном носителе, оформление Электронных документов с представителем Абонента в рамках настоящего Соглашения не осуществляется.

2.4. Перечень документов, которые могут быть оформлены в электронном виде, устанавливается Оператором самостоятельно и доводится до сведения Абонентов при их обращении в офис обслуживания для осуществления сервисного (клиентского) обслуживания, либо при дистанционном обслуживании при запросе Абонентом соответствующей сервисной операции.

2.5. Стороны настоящего Соглашения договорились о возможности подписания Абонентом Электронных документов простой электронной подписью, а также аналогом собственноручной подписи в виде ее графического изображения, сформированного Абонентом посредством функционала специального программного обеспечения Битрикс24. Подпись на абонентском устройстве (далее по тексту – «Графическое изображение подписи»).

2.6. Стороны настоящего Соглашения признают и подтверждают юридическую силу Электронных документов, подписанных Сторонами аналогом собственноручной подписи, применение которого допускается настоящим Соглашением, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью. Каждая из Сторон признает и подтверждает, что Электронные документы порождают юридические последствия для Сторон, направленные на возникновение, изменение или прекращение правоотношений, подтверждают факты и обстоятельства, в связи с которыми они оформлены, а также служат доказательствами при возникновении спора между Сторонами и не могут быть оспорены одной из Сторон только на том основании, что подписание Электронных документов, предусмотренных настоящим Соглашением, не подтверждается документами, оформленными Сторонами на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью.

2.7. Каждая из Сторон настоящего Соглашения признает Электронные документы, подписанные соответствующим аналогом собственноручной подписи, предусмотренным настоящим Соглашением, в качестве документов, которые не требуют оформления на бумажном носителе.

2.8. Документы, подписанные аналогом собственноручной подписи на условиях настоящего Соглашения, безоговорочно считаются подписанными самим Абонентом.

### **3. Порядок присоединения к Оферте**

3.1. Абонентам предоставляется возможность присоединиться к Оферте (т.е. заключить Соглашение с Оператором) одним из следующих способов:

- путем оформления в офисе обслуживания отдельного письменного заявления о присоединении к Оферте по форме Оператора для дальнейшего подписания документов в электронном виде;
- путем выражения согласия о присоединении к Оферте при заключении Договора;
- путем оформления в Личном кабинете заявления в электронном виде о присоединении к Оферте по форме Оператора.

Абонент самостоятельно выбирает способ присоединения к Оферте.

3.2. Абонент, не имеющий действующего Договора с Оператором на момент присоединения к Оферте, оформляет письменное заявление о присоединении к Оферте в офисе обслуживания.

3.3. Настоящее Соглашение заключается Сторонами на неопределенный срок и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие по заключенным Договорам на момент присоединения Абонента к Оферте, а также на отношения Сторон, которые возникнут при заключении новых Договоров после присоединения к Оферте, если в адрес Оператора не поступит от Абонента письменный отказ от осуществления электронного документооборота в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.4. При уступке прав по Договору, а также в случае его переоформления на другое физическое лицо согласие на использование аналога собственноручной подписи не переходит автоматически к лицу, оформляющему Договор (номер) на себя, такое лицо должно выразить свое согласие Оператору об использовании электронного документооборота в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

### **4. Порядок использования простой электронной подписи**

4.1. В рамках настоящего Соглашения Абоненту предоставляется возможность подписывать документы, определенные в п. 2.3. Оферты, в электронном виде с помощью простой электронной подписи.

4.2. В качестве простой электронной подписи Абонента на Электронных документах используется Ключ ПЭП, формируемый и направленный с помощью функционала специального программного обеспечения Битрикс24. Подпись Сторонам посредством одного из Каналов связи, указанных Стороной при подписании заявления о присоединении к данной Оферте.

4.3. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). Каждый документ, входящий в электронный пакет, считается подписанным той простой электронной подписью, которой был подписан пакет Электронных документов. Случаи, при которых допускается подписание пакета Электронных документов одним Кодом подтверждения, устанавливаются Оператором, информация об этом доводится до сведения Абонента при запросе им соответствующей сервисной операции в офисе обслуживания, дистанционно или в Личном кабинете.



4.5. Код подтверждения имеет разовое применение и не может быть использован для нескольких сервисных операций, за исключением подписания пакета Электронных документов в случаях, определенных Оператором и настоящим Соглашением.

4.6. Подписанные документы в электронном виде направляются по одному из каналов, указанных в заявлении о присоединении к данной оферте в виде ссылки. Абонент самостоятельно обеспечивает сохранность полученных Электронных документов. Функционал ПО «1С-Битрикс24» - Битрикс24.Подпись обеспечивает хранение подписанного документа (доступность по ссылке) в течении 14 (Четырнадцать) дней. Подписанный в офисе обслуживания Электронный документ, по запросу Абонента может быть распечатан на бумажном носителе непосредственно в момент оформления соответствующего Электронного документа.

4.7. Действия Абонента, направленные на получение Кода подтверждения, а также подтверждение выполнения операции с подписанием Электронного документа прострой электронной подписью фиксируются Оператором в информационной системе Оператора.

4.8. Определение лица, подписавшего Электронный документ, осуществляется путем сопоставления Каналов связи, указанных в Сертификате и Каналов связи лица, уполномоченного подписывать Электронный документ от конкретной Стороны, указанных в Соглашении.

4.9. Стороны верифицировали друг друга и подтверждают принадлежность Каналов связи, указанных в заявлении о присоединении к данной оферте, лицам, уполномоченным на подписание Электронного документа в рамках Соглашения.

4.10. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности Ключей ПЭП, недопущения его использования без её согласия. Стороны гарантируют, что согласованные Каналы связи принадлежат указанным в заявлении о присоединении к оферте лицам и третьи лица не имеют к ним доступа. В случае передачи Абонентом ключа простой электронной подписи третьим лицам или доступа к согласованным каналам связи, ответственность за любые действия, совершенные третьим лицом с помощью ключа простой электронной подписи, несет сам Абонент, при этом действия, совершаемые третьим лицом, будут признаваться действиями, совершаемыми самим Абонентом с использованием ключа простой электронной подписи. Оператор не несет ответственность за наступление негативных последствий в случае несоблюдения Абонентом конфиденциальности Кода подтверждения и средств его получения.

#### **5. Согласие на обработку персональных данных**

Присоединяясь к условиям настоящей Оферты, Абонент, являющийся субъектом персональных данных, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных - Фамилии, Имени, Отчества (при наличии), реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса проживания, предоставленных субъектом персональных данных Оператору для целей осуществления между Оператором и Абонентом электронного документооборота, предусматривающего возможность подписания Абонентом документов в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи, предусмотренного настоящим Соглашением. Согласие предоставляется Оператору, указанному в соответствующем заявлении. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, совершаемые с использованием средств автоматизации. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его получения от субъекта персональных данных и действует до даты расторжения (прекращения) Договора с Оператором. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного обращения по адресу Оператора.

#### **6. Отзыв согласия об использовании аналога собственноручной подписи**

6.1. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто полностью в отношении всех действующих Договоров.

6.2. Расторжение Соглашения осуществляется по письменному заявлению Абонента.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Соглашение считается заключенным Сторонами с момента присоединения Абонента к Оферте в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Использование Сторонами аналога собственноручной подписи в рамках осуществления электронного документооборота допускается в течение всего срока действия Договора, заключенного Сторонами.

7.2. Абонент должен иметь доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для возможности ознакомления с условиями настоящей Оферты, а также с ее изменениями. Абонент самостоятельно несет расходы, связанные с получением доступа к сети «Интернет».

7.3. Оператор оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке в любое время путем размещения новой редакции Соглашения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.soyka.su](http://www.soyka.su). Информация об изменении условий настоящего Соглашения может доводиться Оператором до сведения Абонента путем размещения информационного сообщения на сайте Оператора, публикуемого не позднее трех дней до даты вступления в силу новой редакции Соглашения.



7.4. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с новой редакцией Соглашения, размещенной на сайте Оператора

7.5. Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Абонента, в связи с предоставлением доступа третьих лиц к Абонентскому номеру, на который Оператор направляет Код подтверждения, используемый для подписания документов в электронном виде в рамках настоящего Соглашения.

7.6. Абонент вправе в любое время отказаться от использования простой электронной подписи, оформив письменное заявление по форме Оператора в точке продаж и обслуживания Абонентов, либо направив письменный отказ на почтовый адрес Оператора, указанный в настоящем Соглашении.

7.7. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**ООО «МЕДИАКВАНТ»**

**ИНН 5245015772**

**Адрес:** 607600, НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Р-Н БОГОРОДСКИЙ, Г. БОГОРОДСК, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 101, ЦЕХ №1  
ПОМЕЩЕНИЕ №1607600, НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Р-Н БОГОРОДСКИЙ, Г. БОГОРОДСК, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 101,  
ЦЕХ №1 ПОМЕЩЕНИЕ №1

**Директор:** КАЗАНЦЕВ КИРИЛЛ ВЛАДИМИРОВИЧ

**Адрес электронной почты:** pd\_mk@soyka.su

**Номер телефона для связи:** +7 800 222-09-29

**Связь через официальные сообщества ВКонтакте:**

[https://vk.com/soyka\\_bogorodsk](https://vk.com/soyka_bogorodsk)

<https://vk.com/soyakotelnich>

[https://vk.com/soyka\\_uren](https://vk.com/soyka_uren)

[https://vk.com/soyka\\_shahunia](https://vk.com/soyka_shahunia)

**Связь через официальный сайт:** [www.soyka.su](http://www.soyka.su)

