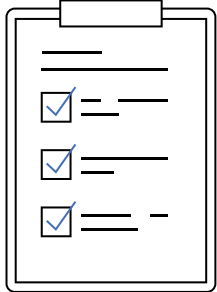




ПАМЯТКА АБОНЕНТА:

как установить и пользоваться сервисом 24ТВ

Благодаря акции «Смотри 24ТВ+» вы можете бесплатно пользоваться интерактивным телевидением и онлайн-кинотеатрами до 31 декабря 2027 года.
В этой памятке - всё, что нужно знать об установке, активации и использовании сервиса.



ЧТО ДАЁТ ПОДПИСКА «ТВ+»?

После активации вам становятся доступны:

- **400+ телеканалов** (включая «Первый канал», развлекательные, познавательные, спортивные и детские);
- **онлайн-кинотеатры:** 24КИНО, VIJU;
- **просмотр в HD-качестве** в прямом эфире и в записи;
- **14-дневный архив** телепередач (можно пересмотреть пропущенное);
- Возможность подключить до 5 устройств на один аккаунт.

Подарок действует с даты активации до окончания срока акции (не позднее 31 декабря 2027 г.)

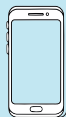


КАК УСТАНОВИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ 24ТВ.

Все шаги по установке и настройке вы можете выполнить самостоятельно, следуя подробным инструкциям в нашей «Базе знаний» на сайте soyka.su.

На смартфоне или планшете (Android)

- Откройте Google Play Маркет.
- В поиске введите «24ТВ».
- Найдите приложение «24ТВ» и нажмите «Установить».
- После установки откройте приложение.



На смартфоне или планшете (iPhone / iPad)

- Откройте App Store.
- В поиске введите «24ТВ».
- Найдите приложение «24ТВ» и нажмите «Загрузить».
- После установки откройте приложение.



На смарт-телевизоре

- Зайдите в магазин приложений. В верхней части выберите «Поиск».
- Введите «24ТВ» (если приложение не находится, убедитесь, что в настройках указан регион Россия).
- Выберите приложение «24ТВ» и нажмите «Установить».
- После установки запустит приложение из главного меню.

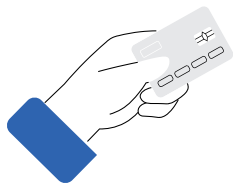


АКТИВАЦИЯ И ПЕРВЫЙ ВХОД: СДЕЛАТЬ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К ИНТЕРНЕТУ «СОЙКА»

- Установите приложение на любое из ваших устройств (смартфон, планшет или Smart TV).
- При входе **укажите телефон**, который вы назвали при заключении договора. Убедитесь **что у вас есть доступ к этому телефону**. Именно на него придёт код подтверждения и активации сервиса.
Это очень важно! **Сервис будет работать только в том случае, если вы при активации вводите номер телефона указанный в договоре!** Убедитесь, что ваши контактные данные актуальны (при необходимости обновите их в офисе и и подключите Электронный документооборот.).
- Подтверждение может прийти также в виде всплывающего сообщения на экране вашего телефона или в виде кода СМС.
- Введите код и наслаждайтесь просмотром 400+ каналов, онлайн-кинотеатром и 14-дневным архивом!

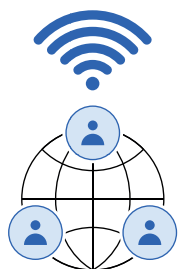
ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ТЕЛЕФОН – КЛЮЧ К СЕРВИСУ

Для входа и активации используется только тот номер телефона, который внесён в нашу базу. Без него вы не сможете получить доступ. Если вы меняли номер, обязательно сообщите нам об этом до активации.



ОПЛАТА ТАРИФА – ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ УСЛОВИЕ

- Сервис работает только пока у вас активен тарифный план (основной договор на интернет) и нет задолженности.
- При несвоевременной оплате доступ к 24ТВ автоматически приостанавливается и возобновляется после погашения долга.

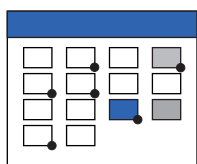


ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ВЕЗДЕ, ГДЕ ЕСТЬ ИНТЕРНЕТ

Вы можете смотреть ТВ и кино не только дома, в нашей сети, но и в любом месте, где есть доступ к интернету (через мобильный интернет, Wi-Fi в гостях, на даче и т.д.).

Однако первая активация сервиса обязательно должна быть выполнена внутри нашей сети.

Также не реже одного раза в два месяца подключайтесь к нашей сети (например, включите домашний Wi-Fi и запустите приложение) — это необходимо для подтверждения вашего статуса абонента и продления бесплатного доступа.



ЧТО БУДЕТ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ АКЦИИ

После 31 декабря 2027 года акция завершится. Вы вернётесь на свой текущий тариф с теми возможностями, которые были у вас до акции (без подписки «ТВ+»).

Если вы захотите продолжить пользоваться сервисом 24ТВ после окончания акции – вы сможете принять решение позже, подключив платную подписку на общих условиях.

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ И ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

Телефон контакт-центра:
+7 (952) 830-93-00

Офисы обслуживания:
г. Ейск (ул. Красная, 53),
ст. Каневская (ул. Октябрьская, 74б),

Сайт и База знаний:

soyka.su

Телефон контакт-центра:
+7 (938 50-44-281

Офисы обслуживания:
г. Темрюк (ул. Парижской Коммуны, 19),
г. Славянск-на-Кубани (ул. Ленина, 114)

Здесь вы найдёте видеоинструкции, ответы на частые вопросы и пошаговые руководства по установке на любые устройства.

СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ 24ТВ

App Store



Google Play



Перейти
в Базу знаний



Поможем найти ответ
на любой вопрос



Приятного просмотра! Наслаждайтесь любимыми каналами и тысячами фильмов в одном приложении. Если возникнут вопросы – мы всегда на связи.