

*Tenda*

# Quick Installation Guide

Outdoor Wi-Fi Camera



<https://www.tendacn.com/service/default.html>

#### **English - Get support and services**

For technical specifications, user guides and more information, please visit the product page or service page on [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Multiple languages are available. You can see the product name and model on the product label.

#### **Polski - Uzyskaj wsparcie i usługi**

Specyfikacje techniczne, instrukcje obsługi i więcej informacji można znaleźć na stronie produktu lub stronie usługi w witrynie [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Dostępnych jest wiele języków. Nazwę i model produktu można zobaczyć na etykiecie produktu.

#### **Deutsch - Erhalten Sie Support und Services**

Technische Spezifikationen, Benutzerhandbücher und weitere Informationen finden Sie auf der Produktseite oder Serviceseite unter [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Es stehen mehrere Sprachen zur Verfügung. Den Produktnamen und das Modell finden Sie auf dem Produktetikett.

#### **Français - Obtenir de l'aide et des services**

Pour les spécifications techniques, les guides d'utilisation et plus d'informations, veuillez visiter la page du produit ou la page de service sur [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Plusieurs langues sont disponibles.

Vous pouvez voir le nom et le modèle du produit sur l'étiquette du produit.

#### **Čeština - Získejte podporu a služby**

Technické specifikace, uživatelské příručky a další informace naleznete na produktové nebo servisní stránce [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). K dispozici je více jazyků. Název produktu a model naleznete na štítku produktu.

#### **Română - Obțineți asistență și servicii**

Pentru specificații tehnice, ghiduri de utilizare și mai multe informații, vă rugăm să vizitați pagina produsului sau pagina de service de pe [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Sunt disponibile mai multe limbi. Puteți vedea numele și modelul produsului pe eticheta produsului.

#### **Português - Obter apoio e serviços**

Para especificações técnicas, guias do usuário e mais informações, visite a página do produto ou a página de serviços em [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Vários idiomas estão disponíveis. Pode ver o nome do produto e o modelo na etiqueta do produto.

#### **Español - Soporte y servicio**

Para obtener especificaciones técnicas, guías de usuario y más información, visite la página del producto o la página del servicio en [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Varios idiomas están disponibles. Consulte el nombre y el modelo del producto en la etiqueta del mismo.

### **Suomi - Hanki tukea ja palveluita**

Tekniset tiedot, käyttöoppaat ja lisätietoja löydät tuotesivulta tai palvelusivulta osoitteessa [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Saatavilla on useita kieliä.

Näet tuotteen nimen ja mallin tuotteen etiketistä.

### **Svenska - Få support och tjänster**

För tekniska specifikationer, användarguider och mer information, besök produktsidan eller servicesidan på [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Flera språk är tillgängliga. Du kan se produktnamn och modell på produktetiketten.

### **Slovenský - Získajte podporu a služby**

Technické špecifikácie, používateľské príručky a ďalšie informácie nájdete na stránke produktu alebo servisnej stránke [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). K dispozícii je viacero jazykov. Názov a model produktu môžete vidieť na štítku produktu.

### **Nederlands - Krijg ondersteuning en services**

Ga voor technische specificaties, gebruikershandleidingen en meer informatie naar de productpagina of servicepagina op [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Er zijn meerdere talen beschikbaar. U kunt de productnaam en het model op het productlabel zien.

### **Türkçe - Destek ve hizmet alın**

Teknik özellikler, kullanım kılavuzları ve daha fazla bilgi için lütfen [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com) adresindeki ürün sayfasını veya hizmet sayfasını ziyaret edin. Birden fazla dil mevcuttur. Ürün adını ve modelini ürün etiketinde görebilirsiniz.

### **Русский - Получить поддержку и услуги**

Технические характеристики, руководства пользователя и дополнительную информацию можно найти на странице продукта или странице обслуживания на сайте [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Доступно несколько языков. Вы можете посмотреть название продукта и модель на этикетке продукта.

### **Українська - Отримайте підтримку та послуги**

Для отримання технічних характеристик, посібників користувача та додаткової інформації відвідайте сторінку продукту або сторінку послуг на [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Доступні кілька мов. Ви можете побачити назву виробу та модель на етикетці продукту.

### **Indonesian - Dapatkan dukungan dan layanan**

Untuk spesifikasi teknis, panduan pengguna, dan informasi lebih lanjut, silakan kunjungi halaman produk atau halaman layanan di [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). Beberapa bahasa tersedia. Anda dapat melihat nama dan model produk pada label produk.

### **عربي - احصل على الدعم والخدمات**

للحصول على المواصفات الفنية وأدلة المستخدم والمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة صفحة المنتج أو صفحة الخدمة على [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com). لغات متعددة متاحة .  
يمكنك رؤية اسم المنتج والطراز على ملصق المنتج.

# Внешний вид

Внешний вид камеры зависит от модели. Пожалуйста, руководствуйтесь приобретенной Вами камерой.

①	<b>Порт Ethernet</b>	Порт Ethernet с поддержкой скорости 10/100 Мбит/с и автосогласованием, используемый для подключения к маршрутизатору, концентратору и т. д.
②	<b>гнездо питания</b>	адаптер, используемый для подключения к дополнительному питанию.
③	<b>Оратор</b>	/
④ ⑤	<b>Заполняющий свет</b>	/
⑥	<b>Светодиодные индикаторы</b>	<p><b>Красный:</b> Инициализация и запуск.</p> <p><b>Медленно мигает красным цветом:</b> Отключение от сети.</p> <p><b>Быстро мигает красным цветом:</b> подключение к сети.</p> <p><b>Постоянно горит синим:</b> подключен к сети.</p> <p><b>Медленно мигает голубым цветом:</b> обновление.</p> <p><b>Быстро мигает голубым цветом:</b> ожидание подключения к сети.</p>
⑦	<b>Микрофон</b>	/
⑧	<b>Разъем карты памяти microSD (под крышкой)</b>	Вставьте карту Micro SD для хранения видео мониторинга.
⑨	<b>Кнопка Reset (под крышкой)</b>	Удерживайте кнопку сброса в течение примерно 5 секунд и отпустите ее, когда светодиодный индикатор начнет быстро мигать синим цветом, или Вы услышите звуковой сигнал. Заводские параметры камеры успешно восстановлены.
⑩	<b>Ручка ориентации (если есть)</b>	Отрегулируйте угол мониторинга для наилучшего обзора с помощью Вашей камеры.

# Добавьте камеру в приложение TDSEE



## Советы

После добавления камеры убедитесь, что маршрутизатор подключен к сети Интернет, а функция фильтрации отключена.

### 1. Включите камеру.

После включения камеры светодиодный индикатор загорится красным цветом. Когда светодиодный индикатор быстро мигает голубым цветом, это означает, что камера ожидает подключения к сети Wi-Fi частотой 2,4 ГГц.

### 2. Загрузите приложение TDSEE на Ваше мобильное устройство, отсканировав QR-код или выполнив поиск TDSEE в **Google Play** или **App Store**.



QR-код

Или



### 3. Запустите приложение **TDSEE** и следуйте инструкциям для завершения регистрации. Перейдите на главную страницу, коснитесь пункта **Add a device** («Добавить устройство») или в правом верхнем углу главной страницы.

### 4. Отсканируйте QR-код в верхней части камеры и следуйте инструкциям в приложении.

Завершив настройку, Вы увидите, что в приложении TDSEE на домашней странице добавленная камера находится в сети и управляется приложением TDSEE.

# Установка камеры



## Советы

- Убедитесь, что потолок достаточно надежен и выдержит трехкратный вес камеры с основанием.
- Вам может понадобиться перфоратор, сверло (диаметр: 6 мм), отвертка и лестница для установки.

## Потолочный/настенный монтаж

1. Поместите шаблон в нужное место.
2. Просверлите отверстия для шурупов и вставьте в них дюбели. (Диаметр сверла: 6 мм; глубина отверстия: 28-32 мм)
3. Закрепите кронштейн (при наличии) в нужное место.
4. Закрепите камеру с помощью винтов.

## Опорный монтаж

Если кронштейн предусмотрен, Вы можете использовать этот метод.

1. Проденьте жгут (подготовленный самостоятельно) через отверстия в кронштейне и закрепите кронштейн на стойке.
2. Закрепите камеру с помощью винтов.

## Отрегулируйте угол наблюдения

Ослабьте ручку направления (при наличии), отрегулируйте направление камеры по мере необходимости, а затем затяните ручку.

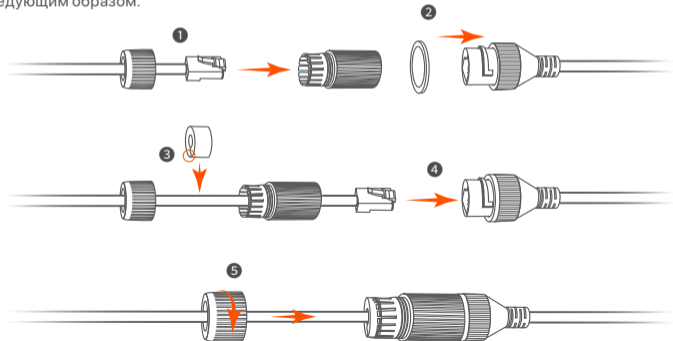
# Установка водостойкого набора

## Советы

Водостойкий набор в комплекте не подходит для Ethernet-кабелей с защитным покрытием на кристаллической головке. См. пример справа.



Вы можете установить водонепроницаемый комплект и при необходимости обернуть конец водонепроницаемой лентой для порта Ethernet. При подключении кабеля Ethernet к порту Ethernet камеры действия по установке водонепроницаемого комплекта выполняются следующим образом.



## Включите камеру

После того, как камера установлена, включите камеру. Когда камера завершит запуск, она будет автоматически подключена к настроенной сети Wi-Fi. Когда светодиодный индикатор камеры непрерывно горит синим цветом, Вы можете использовать камеру в обычном режиме.

## Войти в пользовательский веб-интерфейс камеры

После того, как камера заработает должным образом, Вы сможете управлять ей через приложение TDSEE или пользовательский веб-интерфейс (поддерживается в некоторых моделях камеры). (Пожалуйста, отсканируйте QR-код **Получить поддержку и услуги** в этом руководстве, чтобы получить соответствующее руководство пользователя.)

### Чтобы войти в пользовательский веб-интерфейс:

1. Подключите компьютер к маршрутизатору, подключенному к камере.
2. Установите неиспользованный IP-адрес компьютера, сегмент сети которого совпадает с указанным для IP-адреса камеры, но отличается от него.

IP-адрес камеры для входа по умолчанию: **192.168.1.203**. Функция DHCP включена. Если в сети есть DHCP-сервер, IP-адрес камеры можно изменить. См. фактический IP-адрес, назначенный камере DHCP-сервером.

3. Откройте браузер и введите в адресной строке IP-адрес камеры, чтобы перейти на страницу входа. Заполните поля **Login Username** (Имя пользователя) (по умолчанию: admin) и **Login Password** (Пароль) (по умолчанию: admin123456), затем нажмите **Login** (Вход).



#### Инструкции

Для гарантии сетевой безопасности измените имя пользователя и пароль после входа в пользовательский веб-интерфейс.

Войдите в пользовательский веб-интерфейс камеры и начните настройку камеры согласно требованиям.

## Часто задаваемые вопросы

### Q1: Что делать, если не удалось добавить камеру?

A1: Попробуйте следующие решения:

- Убедитесь, что маршрутизатор успешно подключен к Интернету.
- Камера поддерживает только сеть Wi-Fi 2,4 ГГц. При добавлении камеры необходимо подключить смартфон к сети Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Не скрывать сеть Wi-Fi роутера при добавлении камеры (после успешного добавления камеры можно скрыть сеть Wi-Fi).
- Убедитесь, что светодиодный индикатор камеры быстро мигает синим цветом. Если нет, перезагрузите камеру и настройте ее заново.

**Метод сброса:** удерживайте кнопку сброса в течение примерно 5 секунд и отпустите ее, когда светодиодный индикатор начнет быстро мигать синим цветом или вы услышите звуковой сигнал. Камера успешно сброшена.

## Q2: Что делать, если предварительный просмотр видео не плавный?

**A2:** Попробуйте следующие решения:

- Проверьте, работает ли Wi-Fi сеть роутера.
- Поднесите маршрутизатор ближе к камере и отрегулируйте угол наклона антенны камеры, чтобы он был вертикальным.
- При предварительном просмотре видео с сотовыми мобильными данными убедитесь, что интернет-соединение смартфона стабильное.
- **Auto** (если поддерживается), **Fluent** и **HD** поддерживаются для предварительного просмотра видео. Вы можете переключать четкость видео в зависимости от состояния Интернета.

## Q3: Как хранить видео?

**A3:** Попробуйте следующие методы:

**Способ 1:** Установите карту micro SD в камеру. Режим записи карты Micro SD поддерживает **Alarm Recording** (запись по тревоге) и **All Day Recording** (запись в течение всего дня). По умолчанию используется режим записи **Alarm Recording** (Запись по тревоге), вы можете изменить режим записи в соответствии с фактическими условиями.

**Способ 2:** Подпишитесь на **Cloud Storage Service** (службу облачного хранения) в приложении TDSEE.

**Процедура:** Запустите приложение TDSEE, выберите камеру на главной странице, затем нажмите **Cloud** (Облако) в левом нижнем углу. Вы можете пользоваться бесплатным облачным хранилищем (7-дневная непрерывная запись обнаружения) в течение 3 месяцев после первой активации.

**Способ 3:** Подключите камеру к NVR. Камера поддерживает протокол ONVIF и может быть добавлена к NVR как проводным, так и беспроводным способом для хранения записей. Имя пользователя и пароль камеры по умолчанию — **admin** и **admin123456** соответственно, пароль можно изменить в веб-интерфейсе. Конкретный метод настройки сетевого видеорегистратора определяется инструкциями производителя.

#### **Q4: Как получить полноцветное видео наблюдения через камеру, независимо от того, днем или ночью?**

**J4:** Установите **Night Vision Mode** (режим ночного видения) камеры на **Full-color Mode** (полноцветный режим).

**Метод:** запустите приложение TDSEE, выберите камеру на главной странице, затем нажмите **Settings** (Настройки) (  в правом верхнем углу) > **Night Vision Mode** (Режим ночного видения) и выберите **Full-color Mode** (полноцветный режим).

#### **Q5: Как просмотреть видео, хранящиеся на карте Micro SD камеры, на компьютере?**

**A5:** Если вы извлекаете карту Micro SD, установленную в камере, и просматриваете видео со своего компьютера, для воспроизведения видео рекомендуется использовать медиаплеер VLC или Potplayer.

## Technical support

### **Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.**

Floor 6-8, Tower E3, No.1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China. 518052

**Website:** [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com)

**E-mail:** [tendasecurity@tenda.cn](mailto:tendasecurity@tenda.cn)  
[support.us@tenda.cn](mailto:support.us@tenda.cn) (North America)  
[support.de@tenda.cn](mailto:support.de@tenda.cn) (Deutsch)  
[support.fr@tenda.cn](mailto:support.fr@tenda.cn) (Français)  
[support.es@tenda.cn](mailto:support.es@tenda.cn) (Español)  
[support.it@tenda.cn](mailto:support.it@tenda.cn) (Italiano)  
[support.uk@tenda.cn](mailto:support.uk@tenda.cn) (United Kingdom)