

nova

Quick Installation Guide

Whole Home Mesh Wi-Fi 6/6E System



Download Tenda WiFi App
to remotely manage devices

Tenda

Комплект поставки

- Mesh-устройство x 3 (3 пакета)/2 (2 пакета)/1 (1 пакет)
- Адаптеры питания x 3 (3 пакета)/2 (2 пакета)/1 (1 пакет)
- Кабель Ethernet — 1 шт.
- Руководство по быстрой установке — 1 шт.

При первом использовании ознакомьтесь с настоящим руководством, прежде чем приступить к быстрой настройке. MX12 используется здесь в иллюстративных целях, если не указано иное. Руководствуйтесь фактическим продуктом.

Кнопка/интерфейс

Кнопки и интерфейсы могут различаться в зависимости от модели.

Кнопка/ интерфейс	Описание
MESH	<p>Кнопка MESH</p> <p>- Подключение к сети: Нажмите эту кнопку в течение примерно 1-3 секунд. Светодиодный индикатор начнет быстро мигать зеленым. В течение 2 минут нажмите кнопку MESH другого устройства и удерживайте ее в течение 1-3 секунд для сопряжения с этим устройством.</p> <p>- Отключение от сети (НЕ выполняйте без необходимости): Нажмите эту кнопку в течение примерно 8 секунд и отпустите ее, когда светодиодный индикатор начнет быстро мигать красным. Блок будет сброшен и удален из сети, и больше не будет подключаться автоматически.</p>
RESET RST	<p>Кнопка сброса.</p> <p>После завершения запуска устройства удерживайте эту кнопку с помощью игольчатого предмета (например, булавки) в течение примерно 8 секунд и отпустите ее, когда светодиодный индикатор начнет быстро мигать красным. Светодиодный индикатор начнет непрерывно гореть зеленым, а затем медленно замигает, указывая на то, что устройство было успешно сброшено.</p>
LAN3/IPTV	Порт LAN/IPTV, порт LAN по умолчанию.
LAN2	порт LAN.
WAN/LAN WAN/LAN1	Порт WAN/LAN, порт WAN по умолчанию.
1 2 3	Автоадаптивный порт WAN/LAN.
POWER PWR	Разъем питания постоянного тока.

Для начального подключения к Интернету с помощью Mesh-устройства, используемого в качестве маршрутизатора, см. разделы с I до II, если Вы купили 1 пакет, и см. разделы с I до III, если Вы купили 2 пакета или 3 пакета. Для расширения сети Wi-Fi существующих устройств Tenda, поддерживающих функцию Mesh, см. III.

I Подключите основной блок

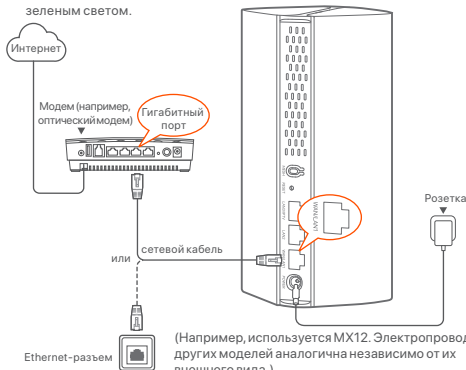
*Если Вы приобрели комплект, выберите одно устройство из комплекта для подключения к Интернету в качестве первичного блока в сети.



Советы

Если Вы не используете модем для доступа в Интернет, пропустите шаги 1 и 3.

1. Выключите модем.
2. Используйте прилагаемый кабель Ethernet для подключения порта WAN устройства к порту LAN Вашего модема или разъему Ethernet.
3. Включите модем.
4. С помощью прилагаемого блока питания подключите основной узел к источнику питания и подождите, пока его индикатор не начнет мигать зеленым светом.



II Подключите основной узел к Интернет

* В качестве примера используется смартфон

1. Подключите смартфон к сети Wi-Fi первичного блока, и Вы будете автоматически перенаправлены в пользовательский веб-интерфейс устройства. SSID и пароль можно найти на нижней этикетке устройства.



Например, используется MX12.

2. Следуйте инструкциям на экране для подключения устройства к Интернету. После подключения устройства к Интернету светодиодный индикатор устройства начнет непрерывно гореть зеленым.



Советы

Если пользовательский веб-интерфейс не отображается, откройте браузер на смартфоне и перейдите на tendawifi.com в адресной строке. Если Вам по-прежнему не удастся войти в пользовательский веб-интерфейс, см. **B1** в **ЧЗВ**.

Если Вы используете устройство в качестве одиночного маршрутизатора, теперь Вы завершили настройки и можете получить доступ к Интернету с помощью:

- Беспроводные устройства: Подключитесь к сети WiFi с помощью настроенных логина и пароля от WiFi.
- Проводные устройства: Подключитесь к порту LAN блока.



Советы

Если у Вас нет доступа к Интернету, см. **B2** в **ЧЗВ**.

III. Масштабирование сети

Шаг 1: Подключение к сети

Для 2 пакетов и 3 пакетов:

Разместите другие устройства в комплекте в пределах 3 метров от первичного блока и включите их. Подождите около 3 минут. Сетевое подключение будет установлено и устройства заработают как дополнительные блоки сети после того, как их световые индикаторы загорятся зеленым цветом.

Для 1 пакета:



Советы

- Убедитесь, что первичный блок подключен к Интернету с включенной функцией кнопки MESH, а новый блок был сброшен до заводских настроек.
- Если не удалось подключиться к сети, обратитесь в техническую поддержку Tenda.

1. Поместите блок в возвышенное и открытое положение в пределах 3 метров от имеющегося блока.
2. Используйте адаптер питания для подключения блока к источнику питания. Подождите 40 секунд. Световой индикатор начнет медленно мигать зеленым цветом. Это означает, что загрузка блока завершена.
3. Нажмите кнопку **MESH** на блоке и удерживайте ее в течение 1–3 секунд. Световой индикатор быстро замигает зеленым цветом. В течение 2 минут нажмите кнопку **MESH** на блоке существующей сети и удерживайте ее в течение 1–3 секунд, чтобы выполнить согласование с блоком. Сетевое подключение будет установлено и блок заработает как дополнительный для сети после того, как его световой индикатор загорится зеленым цветом.

Шаг 2: Изменение местоположения блока

1. Обратитесь к следующим советам по изменению местоположения, чтобы правильно расположить вторичные блоки:
 - Убедитесь, что расстояние между любыми двумя узлами меньше 10 метров.
 - Расположите узлы подальше от электрического оборудования с сильными помехами, такого как микроволновые печи, индукционные плиты и холодильники.
 - Разместите узлы на возвышении, в открытом месте в зоне покрытия существующей сети NOVA Wi-Fi.
2. Снова включите вторичные блоки и дождитесь, когда светодиодные индикаторы начнут медленно мигать зеленым.

**Советы**

Если индикатор вторичного узла продолжает медленно мигать зеленым цветом более 3 минут, переместите вторичный узел ближе к первичному узлу.

3. Наблюдайте за индикатором вторичного узла, пока он не загорится одним из следующих цветов:

	Зеленый	Отличное качество связи
	Желтый	Хорошее качество связи
	Красный	Плохое качество связи. Измените его местоположение в соответствии с шагом 2 в разделе III Расширение сети , чтобы получить оптимальное качество соединения.

Настройка завершена.

Для доступа в Интернет с помощью:

- Беспроводные устройства: Подключите их к сети Wi-Fi с помощью заданных имени SSID и пароля. (Имя SSID и пароль для всех блоков одинаковые)
- Проводные устройства: подключите проводные устройства к портам LAN ваших узлов.

Светодиодный индикатор

После включения узла светодиодный индикатор горит зеленым непрерывным светом около 40 секунд до завершения запуска. Затем светодиодный индикатор загорится одним из следующих цветов:

Состояние индикатора	Описание
Горит зеленым	Подключен к Интернету
Горит желтым	Подключение выполнено. Хорошее качество связи.
Горит красным	Подключение выполнено. Плохое качество связи.
Медленно мигает зеленым	Подключение к другим блокам или ожидание подключения к другим блокам.
Быстро мигает зеленым	Создание сети по кнопке MESH.
Медленно мигает красным	Не удалось подключиться к Интернету.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Q1: Я не могу войти в веб-интерфейс, посетив tendawifi.com, что мне делать?

A1: попробуйте следующие решения:

- Убедитесь, что Ваше мобильное устройство подключено к сети Wi-Fi блока.
- Убедитесь, что сотовая сеть (мобильные данные) мобильного устройства отключена.
- Сбросьте блок с помощью кнопки/интерфейса и повторите попытку.

B2: После настройки конфигурации доступ в Интернет отсутствует. Что мне делать?

Q2: Сначала попробуйте следующие решения:

- Проверьте, правильно ли подключен порт WAN узла к модему или кабелю Ethernet провайдера.
- Войдите в веб-интерфейс узла и перейдите на страницу настроек Интернета. Следуйте инструкциям на странице, чтобы решить проблему.

Если проблема не устранена, попробуйте следующие решения:

- Для беспроводных устройств:
 - Проверьте, подключено ли Ваше беспроводное устройство к сети Wi-Fi блока.
 - Войдите в пользовательский веб-интерфейс и измените имя Wi-Fi и пароль Wi-Fi на странице **Настройки Wi-Fi > Имя и пароль Wi-Fi**. Затем повторите попытку.
- Для проводных устройств:
 - Проверьте, правильно ли Ваше проводное устройство подключено к порту LAN.
 - Убедитесь, что для проводного устройства установлено значение **Получать IP-адрес автоматически** и **Получать адрес DNS-сервера автоматически**.

**Patarimai**

Jei antrinio mazgo LED indikatorius lėtai mirksi žaliai ilgiau nei 3 minutes, perkeltkite antrinį mazgą arčiau pagrindinio mazgo.

3. Stebėkite antrinių mazgų LED indikatorių, kol LED indikatorius užsidegs viena iš šių spalvų:

	Vientisa žalia spalva	Puiki ryšio kokybė.
	Vientisa geltona spalva	Gera ryšio kokybė.
	Vientisa raudona spalva	Prasta ryšio kokybė. Perkeltkite jį pagal III skyriaus Išplėsti tinklą 2 žingsnį, kad pasiektumėte optimalią ryšio kokybę.

Atlikta.

Prieiga prie interneto naudojant:

- Belaidžius įrenginius: Prisijunkite prie WiFi tinklo naudodami nustatytą SSID ir slaptažodį. (Visi mazgai turi tą patį SSID ir slaptažodį)
- Laidinius įrenginius: Prisijunkite prie mazgų LAN prievadų.

LED indikatorius

Jungus prietaisą maždaug 40 sekundžių, sistema baigia įsijungti. LED indikatoriaus būseną pateikta šioje lentelėje.

LED indikatoriaus būseną	Aprašas
Vientisa žalia spalva	Prisijungta prie interneto.
Vientisa geltona spalva	Tinklų kūrimas yra sėkmingas. Gera ryšio kokybė.
Vientisa raudona spalva	Tinklų kūrimas yra sėkmingas. Prasta ryšio kokybė.
Lėtai mirksi žaliai	Prisijungimas prie kitų mazgų arba laukimas, kol bus prisijungta prie kitų mazgų.
Greitai mirksi žaliai	Vyksta tinklo kūrimas mygtuku MESH.
Lėtai mirksi raudonai	Nepavyko prisijungti prie interneto.

DUK

K1: Negaliu prisijungti prie žiniatinklio vartotojo sąsajos apsilankęs svetainėje tendawifi.com. Ką daryti?

A1: Išbandykite toliau nurodytus sprendimus.

- Įsitinkinkite, kad jūsų mobilusis įrenginys prijungtas prie mazgo "WiFi" tinklo.
- Įsitinkinkite, kad mobiliojo įrenginio korinis tinklas (mobilieji duomenys) yra išjungtas.
- Iš naujo nustatykite mazgą, remdamiesi mygtuku / sąsaja, ir pabandykite dar kartą.

K2: Po konfigūravimo negaliu prisijungti prie interneto. Ką daryti?

A2: Pirmiausia išbandykite šiuos sprendimus:

- Patikrinkite, ar mazgo WAN prievadas tinkamai prijungtas prie modemo arba Ethernet lizdo.
- Prisijunkite prie mazgo žiniatinklio vartotojo sąsajos ir pereikite į puslapį **internetu nustatymai**. Norėdami išspręsti problemą, vadovaukitės puslapyje pateiktais nurodymais.

Jei problema išlieka, išbandykite toliau nurodytus sprendimus:

- Belaidžiams įrenginiams:
 - Patikrinkite, ar jūsų belaidis įrenginys prijungtas prie mazgo WiFi tinklo.
 - Prisijunkite prie žiniatinklio vartotojo sąsajos ir puslapyje **WiFi Nustatymai** > **WiFi Pavadinimas ir Slaptažodis** pakeiskite savo WiFi pavadinimą ir WiFi slaptažodį. Tada bandykite dar kartą.
- Laidiniams įrenginiams:
 - Patikrinkite, ar laidinis įrenginys tinkamai prijungtas prie LAN prievado.
 - Patikrinkite, ar laidiniame prietaise nustatyta parinktis gauti **IP adresą automatiškai** ir **gauti DNS serverio adresą automatiškai**.



www.tendacn.com

English

Get support and services

For more information, please visit www.tendacn.com or scan the QR code. You can see the product name and model on the product label.

Polski

Uzyskaj wsparcie i usługi

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę www.tendacn.com lub zeskanuj kod QR.

Nazwę i model produktu można zobaczyć na etykiecie produktu.

Deutsch

Kundendienst und Service

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte www.tendacn.com oder scannen Sie den QR-Code.

Sie können den Produktnamen und das Modell auf dem Produktetikett sehen.

Русский

Получить поддержку и услуги

Для получения дополнительной информации посетите сайт www.tendacn.com или отсканируйте QR-код.

Вы можете посмотреть название продукта и модель на этикетке продукта.

Français

Obtenir de l'aide et des services

Pour plus d'informations, veuillez visiter www.tendacn.com ou scanner le code QR. Vous pouvez voir le nom et le modèle du produit sur l'étiquette du produit.

Nederlands

Ondersteuning en diensten verkrijgen

Ga voor meer informatie naar www.tendacn.com of scan de QR-code. U vindt de productnaam en het model op het productetiket.

Čeština

Získejte podporu a služby

Pro více informací navštivte www.tendacn.com nebo naskenujte QR kód. Název produktu a model naleznete na štítku produktu.

Español

Soporte y servicio

Para más información, visite www.tendacn.com o escanee el código QR. Consulte el nombre y el modelo del producto en la etiqueta del mismo.

Português

Obter apoio e serviços

Para mais informações, visite www.tendacn.com ou leia o código QR. Pode ver o nome do produto e o modelo na etiqueta do produto.

Română

Obțineți asistență și servicii

Pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați www.tendacn.com sau să scanați codul QR.

Puteți vedea numele și modelul produsului pe eticheta produsului.

Magyar

Ügyfélszolgálat és szolgáltatások

További információért látogasson el a www.tendacn.com oldalra, vagy olvassa be a QR-kódot.

A termék nevét és modellszámát a termék címkéjén láthatja.

Italiano

Ottenere assistenza e servizi

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.tendacn.com o scansionare il codice QR. Il nome del prodotto e il modello sono riportati sull'etichetta del prodotto.

Technical Support

Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.

Floor 6-8, Tower E3, No.1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China. 518052

Website: www.tendacn.com

E-mail: support.nova@tenda.com.cn

support.de@tenda.cn (Deutsch)

support.fr@tenda.cn (Français)

support.es@tenda.cn (Español)

support.it@tenda.cn (Italiano)

support.uk@tenda.cn (United Kingdom)

support.us@tenda.cn (North America Support)

Copyright

© 2023 Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. All rights reserved.

Tenda is a registered trademark legally held by Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Other brand and product names mentioned herein are trademarks or registered trademarks of their respective holders. Specifications are subject to change without notice.