

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE В ООО «СИНЕРГИУМ»

Настоящая «Политика обработки файлов cookie в ООО «Синергиум» (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «Синергиум» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов, имеющих доменные имена «soyka.su», «soykanet.ru», «sojka.ru» (далее — Сайт).

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или простановкой чек-бокса, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аналитический сервис** — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте и/или в Приложении;

1.2. **ООО «Синергиум»** — Общество с ограниченной ответственностью «Синергиум», ИНН 7810702674, ОГРН 78100100, юридический адрес — 196084, город Санкт-Петербург, Ново-Рыбинская ул., д. 19-21 литер а, офис №308 (далее Общество).

1.3. **Пользователь** — физическое лицо, повестившее и использующее Сайт;

1.4. **Сайт** — Интернет-сайт (ы), имеющих доменные имена «soyka.su»;

1.6. **Файл cookie** — представляет собой небольшие фрагменты данных, которые веб-сайты запрашивают у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя сети Интернет. Общество собирает и обрабатывает cookies в отношении Пользователей, посещающих сайты и сервисы Общества Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете.

1.7. **IP-адрес** — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

### 2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. Виды Cookies и аналогичных технологий:

2.1.1. **Обязательные файлы cookie** — строго необходимые файлы cookie, необходимы для работы сайта и предоставления Пользователю Сервисов (Например, файлы могут содержать информацию о выборе страны и языка, статуса входа в систему, сохранённой корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта.) Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. **Аналитические файлы cookie** — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

2.1.3. Маркетинговые файлы cookie — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента.

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

2.3. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

2.4. Некоторые веб-страницы сайтов Общества могут содержать электронные метки, называемые веб-маяками, которые используются для упрощения размещения cookie-файлов для предоставления продуктов совместно с другими компаниями. Веб-маяки или аналогичные технологии также включаются в рассылаемые электронными средствами рекламные материалы или информационные бюллетени с целью определить, открывались ли эти сообщения и что с ними происходило впоследствии.

2.5. Сайты и сервисы Общества могут использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы различных поставщиков услуг, основные из них: Яндекс.Метрика: Политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>, Рейтинг Mail.ru: Политика конфиденциальности Mail.ru <https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy>.

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

Общество может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;
- обеспечение безопасности Сайта;
- развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- формирование персонализированных предложений продуктов, услуг и сервисов;
- проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования);
- проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте).

### 4. ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ФАЙЛЫ COOKIE

4.1. Общество вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.



4.2. Общество будет обрабатывать файлы cookie со дня начала использования Пользователем Сайта (равнозначное принятию/акцепту данной политики) и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

4.3. Общество информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Общество вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов.

4.4. Общество информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы в адрес организаций, работающих под торговой маркой «Сойка» и Партнеров Общества:

№	Наименование	Юридический адрес	ИНН/ОГРН
1	ООО «Фирма «Связь»	353691, Краснодарский край, Ейский район, город Ейск, Красная ул, д. 59	2306003330/ 230601001
2	ООО «Ситителеком»	352932, Краснодарский край, город Армавир, ул. Советской Армии, д. 97, офис 109	4705074055/ 237201001
3	ООО «Телецентр»	353561, Краснодарский край, Славянский район, город Славянск-на-Кубани, ул. Ленина, д.114, 23	2349033450/ 234901001
4	ООО «Теле-клуб»	353380, Краснодарский край, Крымский район, город Крымск, ул. Ленина, д. 231 литер а	2337032275/ 233701001
5	ООО «Медиаквант»	607600, Нижегородская область, Богородский район, город Богородск, ул. Ленина, д. 101, цех №1 помещение №1	5245015772/ 524501001

## 5. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ COOKIE

5.1. Общество принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## 6. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. Обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта и/или Приложения. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (Некоторые из инструкции можно найти в разделе сайта - Информация).

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена на сайте <https://soyka.su>, при этом Общество не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://soyka.su>.

