



Настройка роутера через WEB интерфейс с мобильного устройства

Web User Guide (for Mobile)

Dual Band Wi-Fi 6 Router



Заявление об авторских правах

© 2024 Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Все права защищены.

Tenda является зарегистрированным товарным знаком, законно принадлежащим компании Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Другие упомянутые здесь названия брендов и продуктов являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих соответствующих владельцев. Авторские права на весь продукт в целом, включая аксессуары и программное обеспечение, принадлежат компании Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Никакая часть данной публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на какой-либо язык в какой-либо форме или каким-либо образом без предварительного письменного разрешения компании Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.

Отказ от ответственности

Изображения, изображения и характеристики продукции, представленные здесь, приведены исключительно для справки. В целях улучшения внутренней конструкции, эксплуатационных характеристик и/или надежности компания Tenda оставляет за собой право вносить изменения в продукцию без обязательства уведомлять какие-либо лица или организации о таких изменениях. Компания Tenda не несет никакой ответственности за последствия, связанные с использованием или применением описанного здесь продукта. При подготовке настоящего документа были приложены все усилия для обеспечения точности его содержания, однако все заявления, информация и рекомендации, содержащиеся в настоящем документе, не являются какой-либо гарантией, явной или подразумеваемой.

Предисловие

Спасибо, что выбрали Tenda!

Применимая модель

В этом руководстве пользователя подробно описаны все функции двухдиапазонных маршрутизаторов Tenda Wi-Fi 6. Все представленные здесь снимки экрана и изображения продукта, если не указано иное, относятся к модели RX12L Pro.

Конвенции

Данное руководство предназначено только для справки и не подразумевает, что продукт поддерживает все функции в Руководство. Функции, поддерживаемые разными моделями или разными версиями одной и той же модели, могут различаться. Преимущественную силу имеет фактический веб-интерфейс.

Изображения и скриншоты продуктов в этом руководстве приведены только в качестве примеров. Они могут отличаться от фактически приобретённых вами продуктов, но это не влияет на их нормальное использование.

Если функция или параметр отображаются серым цветом в веб-интерфейсе продукта, модель продукта не поддерживается или не может быть изменена.

В настоящем руководстве, если не указано иное:

- В качестве примера в прошивке использована версия V16.03.53.04 RX12L Pro.

- На скриншотах в качестве примера используется режим маршрутизатора. Для других режимов работы используется реальный веб-интерфейс.

Пользовательский интерфейс прошивки.



- В качестве примера используется приложение Tenda WiFi версии V4.0. Реальная работа и веб-интерфейс

Версия приложения имеет преимущественную силу.

Типографские элементы, которые могут быть обнаружены в настоящем документе, определены следующим образом.

Элемент	Презентация	Пример
Каскадные меню	>	Система > Живые пользователи
Параметр и значение	Смелый	Установите имя пользователя на Том.
Переменная	Курсив	Формат: XX:XX:XX:XX:XX
<small>Управление пользовательским интерфейсом</small>	Смелый	На странице «Политика» нажмите кнопку «ОК» .
Сообщение	""	Появится сообщение «Успешно».

Символы, которые могут встретиться в настоящем документе, определены следующим образом.

Символ	Значение
	Этот формат используется для выделения информации, представляющей важность или особый интерес. Игнорирование такого рода примечаний может привести к неэффективной настройке, потере данных или повреждению устройства.
	Этот формат используется для выделения процедуры, которая позволит сэкономить время или ресурсы.

Для получения дополнительных документов

Если вы хотите получить больше документов об устройстве, посетите www.tendacn.com и найдите соответствующую модель продукта.

Техническая поддержка

Если вам понадобится дополнительная помощь, свяжитесь с нами. Мы будем рады помочь вам как можно скорее.

Адрес электронной почты: support@tenda.cn

Сайт: www.tendacn.com

История изменений

Компания Tenda постоянно ищет способы улучшить свою продукцию и документацию. В следующей таблице указаны все изменения, которые могли быть внесены с момента выпуска маршрутизатора.

Версия	Дата	Описание
V1.0	2024-03-22	Оригинальная публикация.

Содержание

1 Ячеистая сеть	1	5.2 Настройки гостевого Wi-Fi	45
1.1 Обзор	1	6 Состояние сети.....	48
1.2 Настройка в качестве дополнительного узла	2	6.1 Просмотр состояния сети.....	49
1.3 Удаление вторичного узла из сети	5	6.1.1 Маршрутизатор подключен к Интернету	49
2 Подключите роутер к интернету.....	7	6.1.2 Маршрутизатор отключен от сети интернет.....	50
2.1 Беспроводное сетевое соединение	8	6.2 Просмотр имени Wi-Fi	55
2.2 WPS-подключение	9	6.3 Просмотр информации о сети.....	56
3. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.....	13	6.3.1 Просмотр количества ячеек узлы и клиенты	56
4 Настройки Интернета	16	6.3.2 Просмотр состояния сети, сведений об узлах и клиентах.....	57
4.1 Изменение настроек интернета IPv4.....	17	6.4 Просмотр количества клиентов.....	59
4.1.1 Доступ к Интернету с помощью Учетная запись PPPoE.....	17	6.5 Просмотр информации о клиенте	60
4.1.2 Доступ в Интернет через динамический IP-адрес	20	6.6 Просмотр информации о маршрутизаторе.....	62
4.1.3 Доступ к Интернету с помощью набора информации о статическом IP-адресе	23	7 Управление клиентами	63
4.1.4 Настройка двойного доступа	25	7.1 Добавить клиента в черный список.....	64
4.2 Настройки IPv6.....	27	7.2 Удалить клиента из черного списка...67	
4.2.1 Обзор	27	7.3 Управление скоростью доступа в Интернет	69
4.2.2 Настройки WAN IPv6.....	28	7.4 Контроль правил доступа в Интернет.....	71
4.2.3 Настройки локальной сети IPv6.....	37	8 Оптимизация производительности сети.....	78
4.3 Изменение MTU	39	9 Включите или выключите светодиодный индикатор маршрутизатор.....	80
4.4 Клонирование MAC-адреса.....	41	9.1 Включение или выключение светодиодных индикаторов всех узлов.....	81
5 Настройки Wi-Fi.....	43	9.1.1 Метод 1.....	81
5.1 Изменение имени и пароля Wi- Fi	44	9.1.2 Метод 2.....	82

9.2 Расписание выключения светодиодных индикаторов все узлы.....	84
9.3 Включение или выключение светодиодных индикаторов отдельного узла.....	86
10 Измените пароль входа в роутер.....	88
11 Техническое обслуживание системы.....	90
11.1 Перезагрузка устройства	91
11.1.1 Перезагрузка всех узлов	91
11.1.2 Перезагрузка отдельного узла	95
11.2 Обновление прошивки.....	99
11.3 Сброс.....	101
11.3.1 Сброс всех режимов.....	101
11.3.2 Сброс узла.....	103
12 Дополнительные функции.....	105
Приложения	106
A.1 Часто задаваемые вопросы.....	106
A.2 Сокращения и аббревиатуры.....	110

1

Сеть MESH

В этой главе в следующих разделах описываются методы построения сетчатых сетей:

[Обзор](#)

[Настроить как дополнительный узел](#)

[Удалить вторичный узел из сети](#)

1.1 Обзор

Роутеры Tenda WiFi+ поддерживают Mesh-сети. Mesh-сети обладают такими преимуществами, как автоматическое создание сетей, самовосстановление, многопроходный каскад, унифицированная сеть управления и самоуправление узлами, что может значительно снизить стоимость и сложность развертывания сети.

1.2 Настройка в качестве дополнительного узла

В этом разделе описывается, как добавить новый маршрутизатор для расширения зоны покрытия беспроводной сети, когда маршрутизатор подключен к Интернету.

Если вы используете маршрутизатор впервые или восстановили заводские настройки маршрутизатора, следуйте краткому руководству по установке соответствующей модели маршрутизатора, чтобы настроить маршрутизатор для подключения к Интернету.



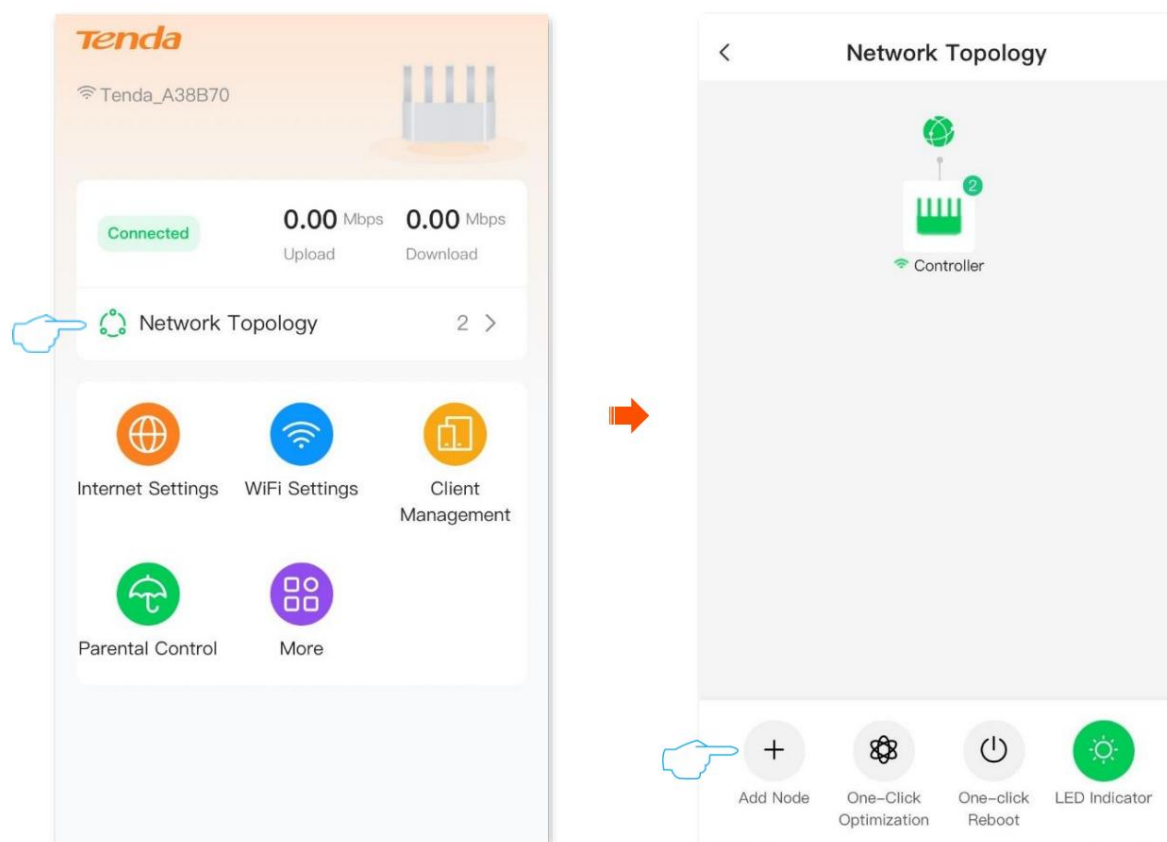
Если имеется более двух вторичных узлов, поместите первичный узел в ключевую область и убедитесь, что между первичным узлом и вторичным узлом находится не более одного узла.

Перед использованием нового маршрутизатора для расширения сети убедитесь, что существующий маршрутизатор (основной узел) подключен к Интернету, а новый маршрутизатор (дополнительный узел) восстановлен до заводских настроек.

Маршрутизатор можно подключить к сети с маршрутизаторами Tenda WiFi+. Если маршрутизатор не удаётся добавить в существующую сеть, обратитесь в службу поддержки клиентов Tenda. В качестве примера ниже приведены два маршрутизатора RX12L Pro.

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и нажмите «Топология сети».

Шаг 2. Нажмите  (Добавить узел).



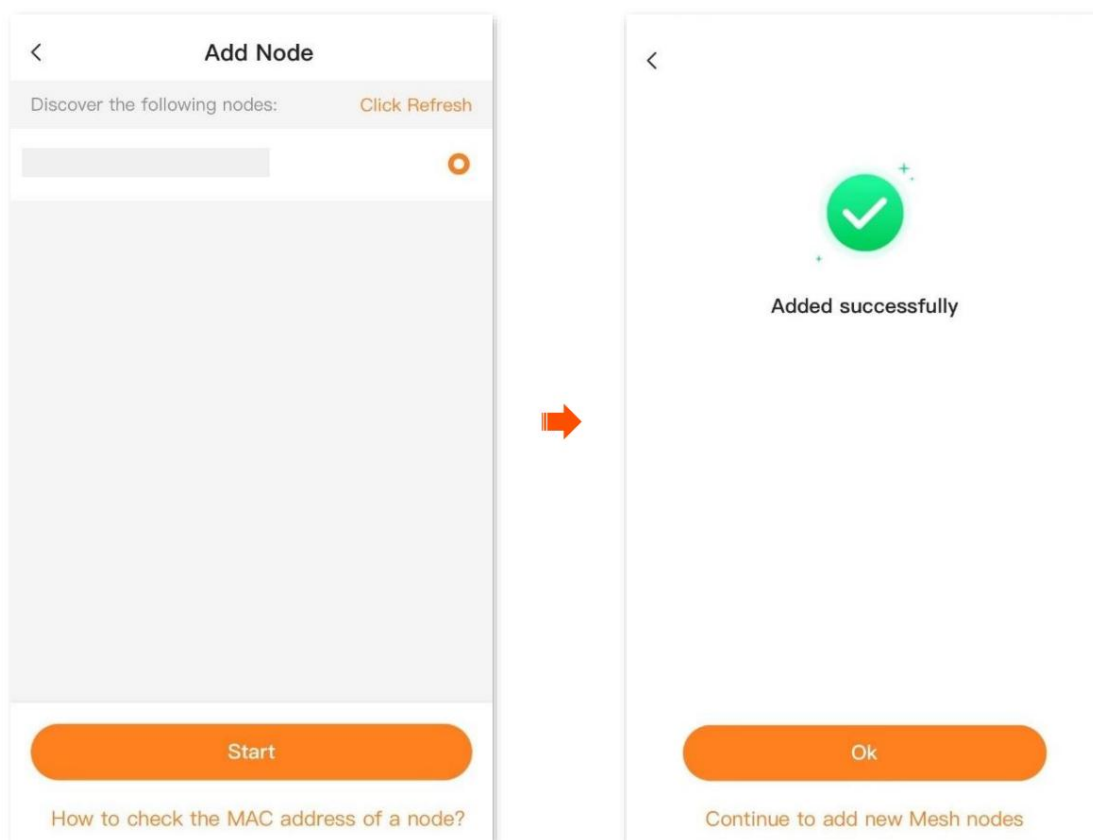
Шаг 3. Система обнаружит новые узлы, выберет новый маршрутизатор по MAC-адресу или серийному номеру (SN) устройства и нажмите «Пуск». Рисунок ниже приведен только для справки.



MAC-адрес и серийный номер устройства можно найти на этикетке корпуса устройства.

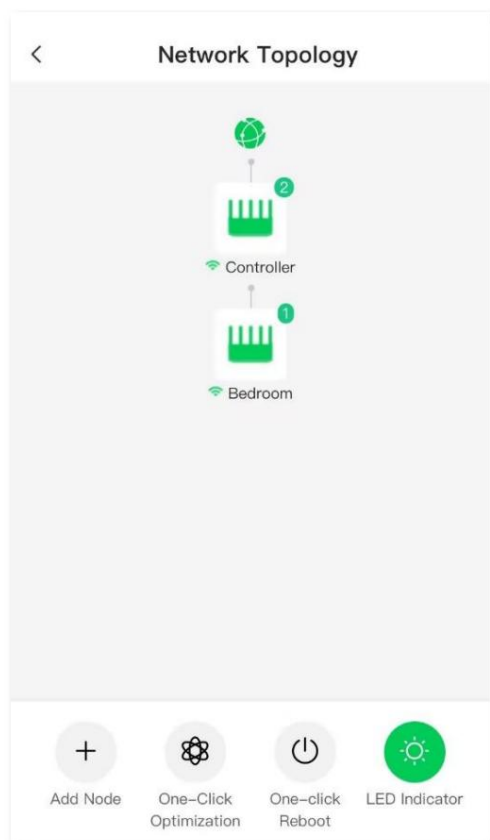
Вы можете добавлять только один узел за раз, сканируя.

Шаг 4 Подождите немного, узел будет успешно добавлен, и нажмите «ОК».



---Конец

На странице «Топология сети» вы можете увидеть, что новый RX12L Pro успешно добавлен в сеть в качестве вторичного узла.



Для доступа в Интернет используйте:

- Проводные устройства: подключитесь к порту LAN (например, 1, 2 или 3/IPTV) беспроводного маршрутизатора с помощью Ethernet-кабель.
- Устройства с поддержкой Wi-Fi: подключитесь к сети Wi-Fi, используя заданные вами имя Wi-Fi и пароль.
(Имя Wi-Fi и пароль Wi-Fi всех узлов одинаковы.)

1.3 Удалить вторичный узел из сети

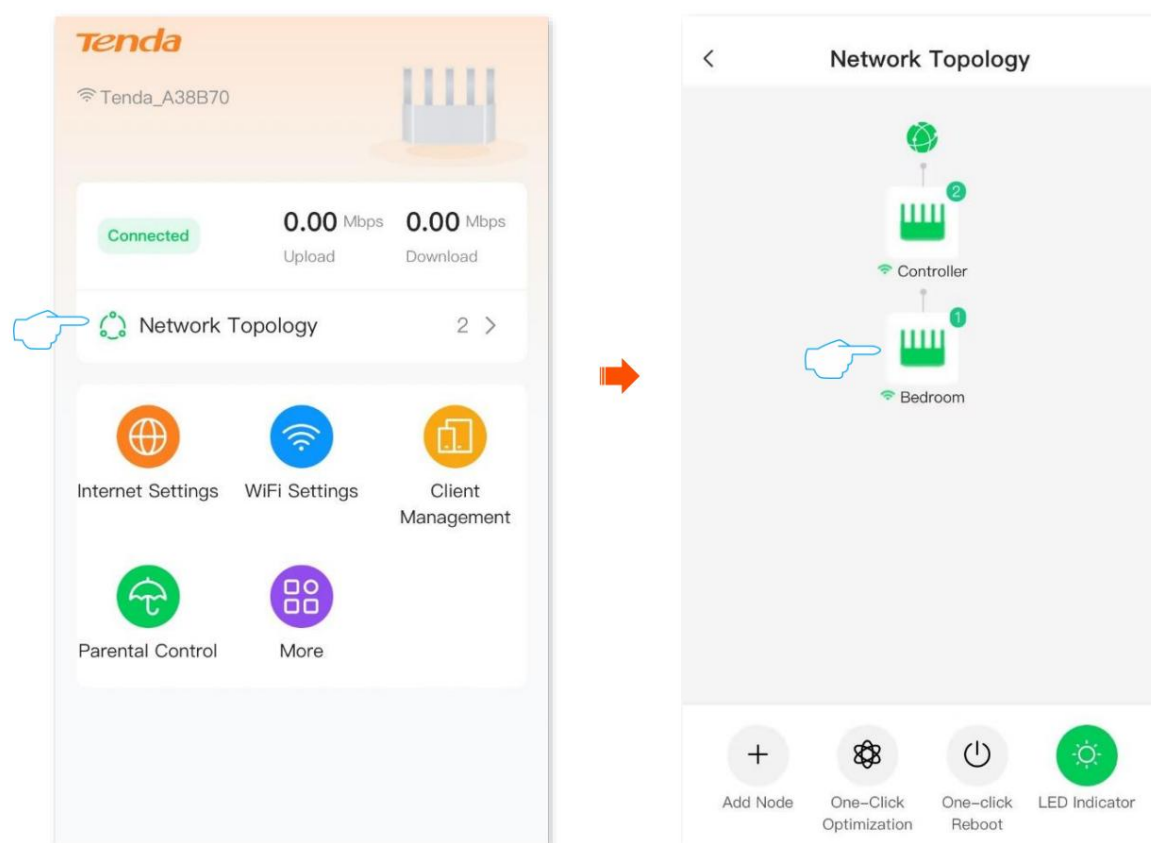
Удаление вторичного узла приведет к уменьшению покрытия сети, а настройки узла будут восстановлены до заводских.


Используйте эту функцию в зависимости от конкретной ситуации. Например, если вы используете два маршрутизатора для подключения к сети, один из них может обеспечить покрытие всего дома после установки. Второй можно отключить, а затем отдать своему другу.

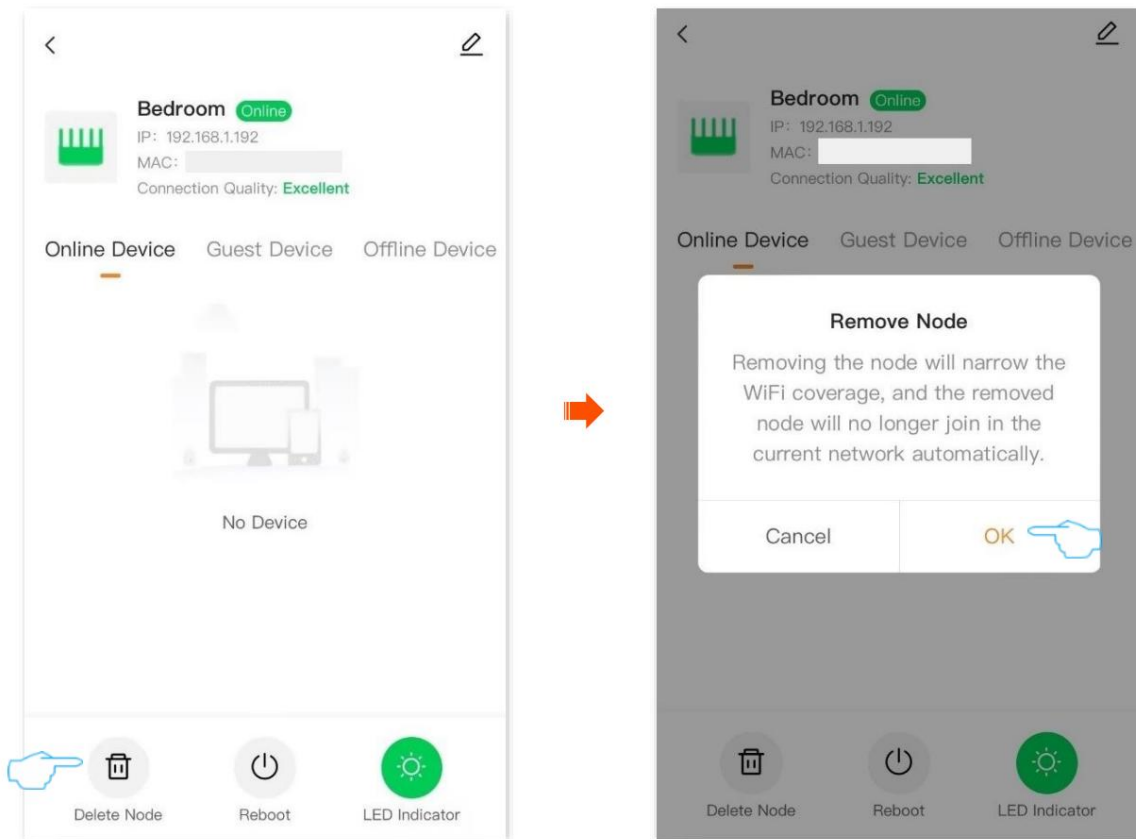
Процедура настройки:

Шаг 1. [Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.](#)

Шаг 2. Нажмите «Топология сети», найдите и нажмите на вторичный узел, который вы хотите удалить. Ниже перечислены рисунок приведен только для справки.



Шаг 3. Нажмите  (Удалить узел). Подтвердите запрос и нажмите «ОК».



--Конец

2

Подключите маршрутизатор к интернет

В этой главе описывается, как подключить маршрутизатор к Интернету в следующих разделах:

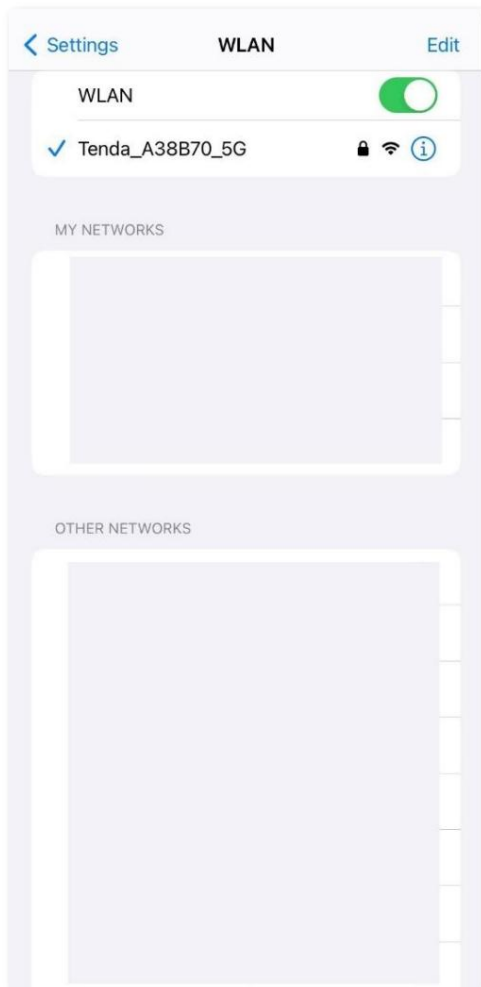
[Беспроводное сетевое соединение](#)

[WPS-соединение](#)

2.1 Беспроводное сетевое соединение

В качестве примера взят смартфон.

Подключите смартфон к беспроводной сети роутера. В качестве примера взят Tenda_A38B70_5G .



При первом входе в систему подключите беспроводную сеть по имени (имя Wi-Fi), указанному на этикетке устройства.

При повторном входе в маршрутизатор используйте новое имя Wi-Fi и пароль Wi-Fi для подключения к беспроводная сеть.

2.2 WPS-подключение

Функция WPS позволяет устройствам с поддержкой Wi-Fi, например смартфонам, подключаться к сетям Wi-Fi маршрутизатора без ввода пароля.

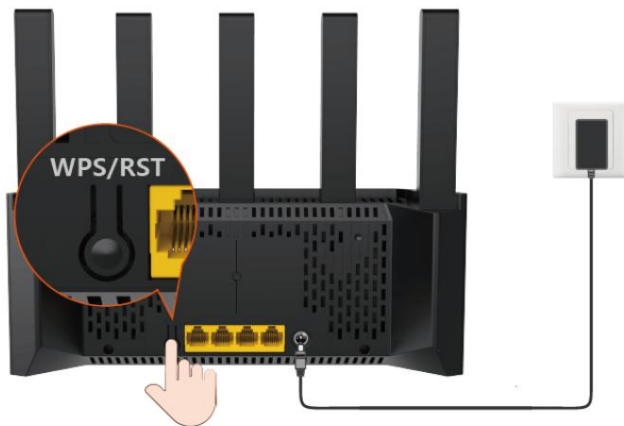


Беспроводная сеть с режимом шифрования WPA3 не поддерживает подключение WPS. Для использования функции WPS маршрутизатора рекомендуется установить режим шифрования беспроводной сети маршрутизатора на WPA2-PSK.

Способ 1: подключение к Wi-Fi роутера через RST

Шаг 1 Включите функцию WPS-PRST на маршрутизаторе.


Нажмите кнопку WPS на корпусе маршрутизатора (например, WPS/Reset, RST/WPS или WPS/RST). Светодиодный индикатор маршрутизатора быстро мигает.

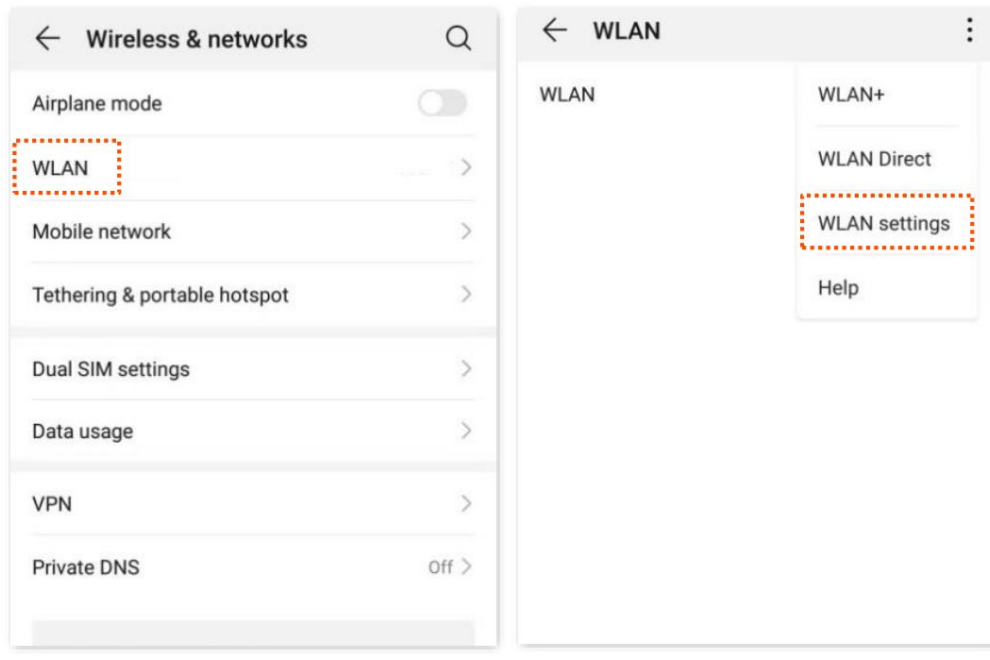


Пример: RX12L Pro

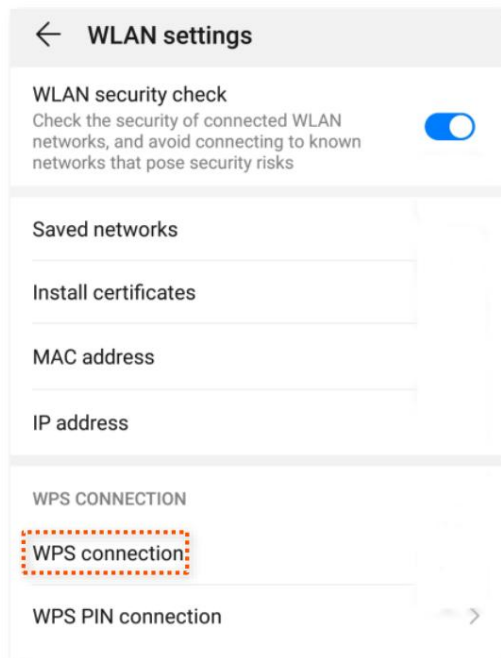
Шаг 2. Настройте функцию WPS на устройствах с поддержкой Wi-Fi в течение 2 минут.

Различные устройства могут отличаться (Пример: HUAWEI P10).

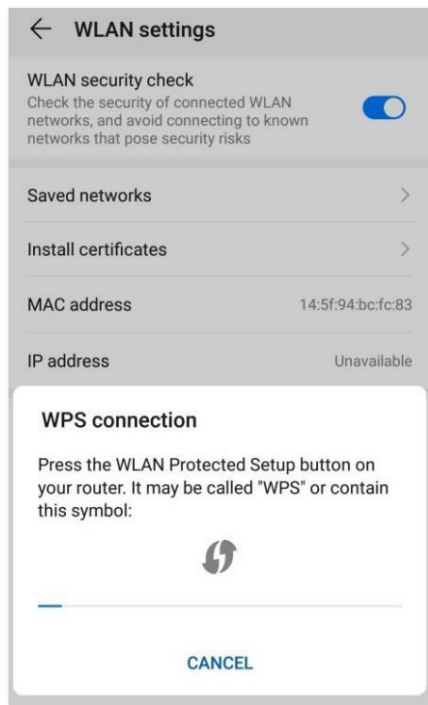
1. Найдите настройки WLAN на вашем телефоне.
2. Нажмите  и выберите настройки WLAN.



3. Выберите WPS-подключение.



Дождитесь завершения согласования WPS. Теперь телефон подключен к сети Wi-Fi.



--Конец

Способ 2: подключение к Wi-Fi роутера с помощью PIN-кода



Этот метод поддерживает только ввод WPS-PIN-кода маршрутизатора на беспроводных клиентах для подключения к Wi-Fi маршрутизатора. Обычно он используется для подключения беспроводного сетевого адаптера к Wi-Fi маршрутизатора. Подробную информацию см. в руководстве пользователя соответствующего беспроводного сетевого адаптера.

Шаг 1 Проверьте и запишите PIN-код WPS на этикетке маршрутизатора.

Шаг 2. Введите WPS PIN-код маршрутизатора на беспроводных клиентах для подключения. Подключение успешно в течение 2 минут.

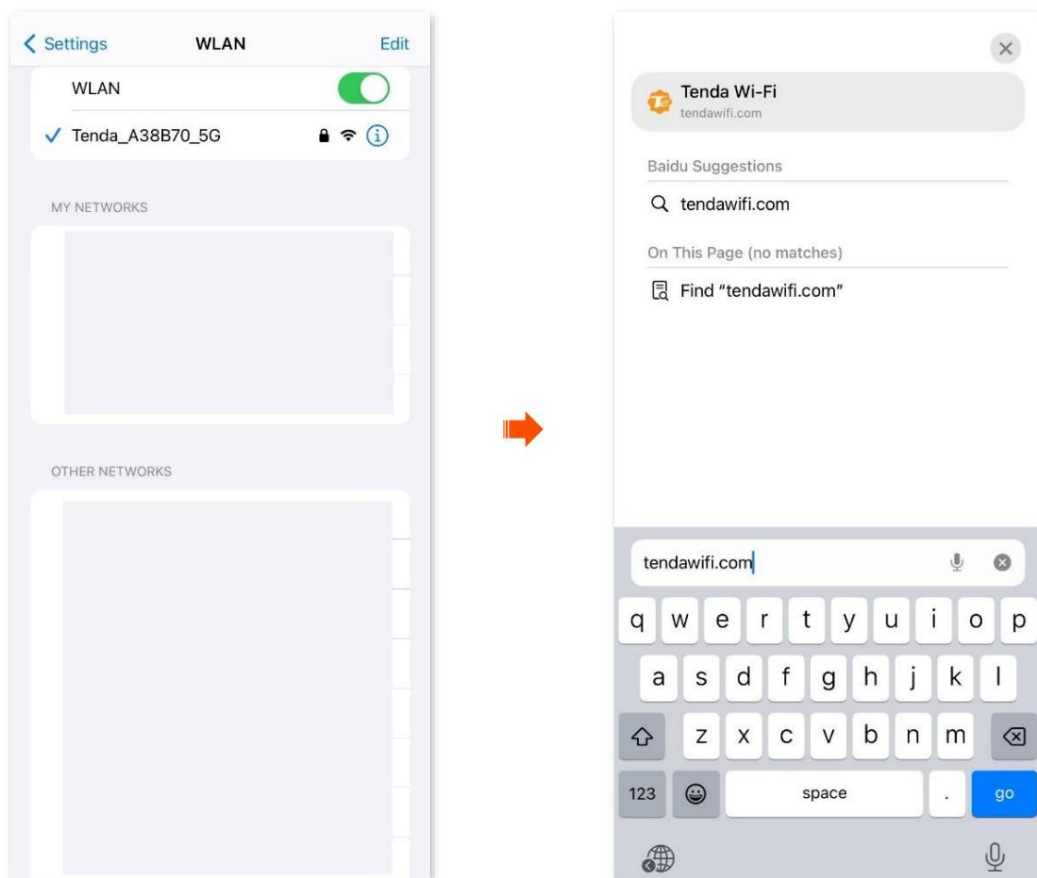
---Конец

3 Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора

В качестве примера взят смартфон.

Процедура настройки:

Шаг 1 На компьютере, подключенном к роутеру, запустите браузер и введите `tendawifi.com` в поле адресная строка для входа в веб-интерфейс.



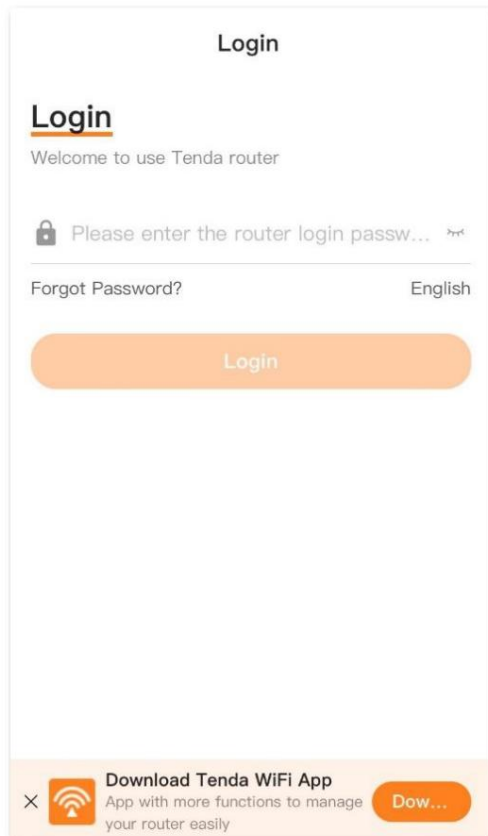
Шаг 2. Введите пароль для входа и нажмите «Войти».



Если вы забыли пароль для входа, попробуйте следующие решения.

Пароль Wi-Fi по умолчанию установлен на основе пароля входа в роутер. Попробуйте использовать пароль Wi-Fi для входа в маршрутизатор.

Если проблема не устранена, [восстановите заводские настройки маршрутизатора](#) и повторите попытку.



---Конец

После входа в веб-интерфейс маршрутизатора вы можете настроить маршрутизатор по своему усмотрению.



Если страница входа не отображается, попробуйте следующие решения.

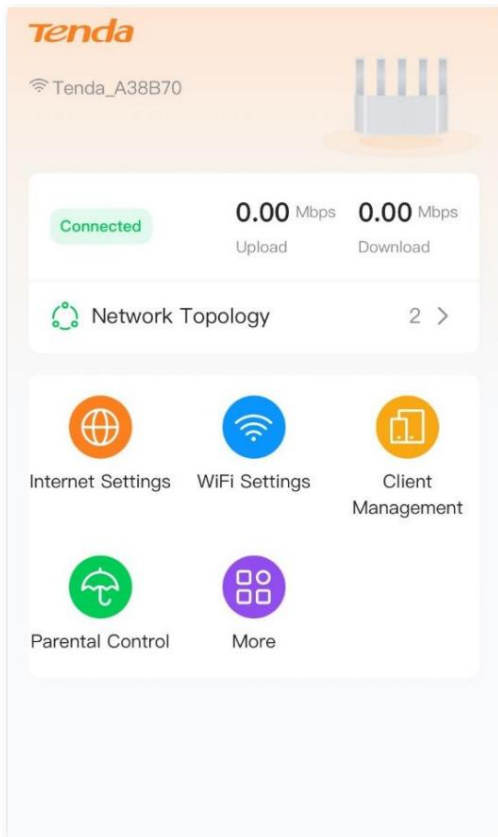
Убедитесь, что смартфон успешно подключен к Wi-Fi роутера.

Убедитесь, что мобильный трафик данных отключен.

Для входа в веб-интерфейс используйте IP-адрес маршрутизатора по умолчанию 192.168.0.1 .

[Восстановите заводские настройки маршрутизатора](#) и повторите попытку.

После успешного входа в веб-интерфейс маршрутизатора вы можете настроить маршрутизатор по своему усмотрению.



4 Настройки Интернета

Эта глава включает в себя следующие части:

[Изменить настройки интернета IPv4](#)

[Настройки IPv6](#)

[Изменить MTU](#)

[Клонировать MAC-адрес](#)

4.1 Изменение настроек интернета IPv4

Настроив параметры Интернета, вы можете организовать общий доступ к Интернету (IPv4) для нескольких пользователей в локальной сети.

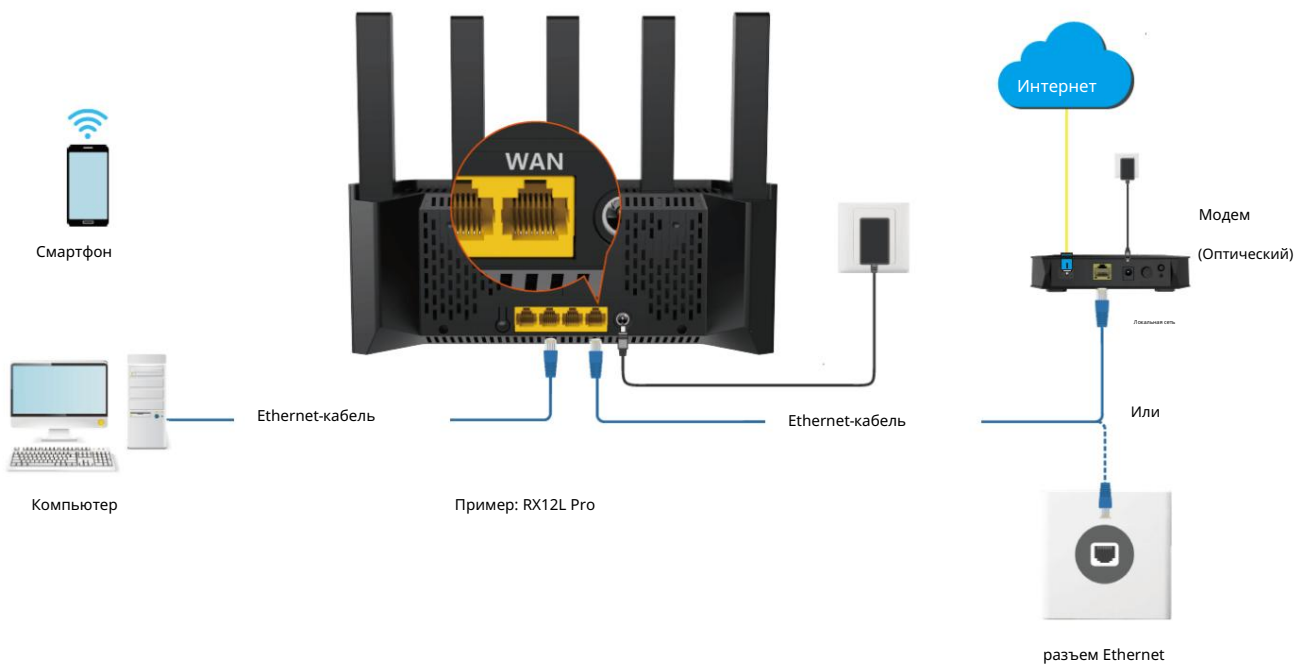
Если вы настраиваете маршрутизатор впервые или после восстановления заводских настроек, обратитесь к краткому руководству по установке соответствующего маршрутизатора, чтобы настроить доступ в Интернет. После этого вы сможете изменить настройки Интернета, следуя инструкциям в этой главе.



Параметры доступа в Интернет предоставляются вашим интернет-провайдером. При возникновении любых вопросов обратитесь к своему интернет-провайдеру.

4.1.1 Доступ к Интернету с помощью учетной записи PPPoE

Если интернет-провайдер предоставил вам имя пользователя и пароль PPPoE, вы можете выбрать этот тип подключения для доступа в Интернет. Пример использования показан ниже.



Чтобы получить доступ к Интернету с помощью учетной записи PPPoE:

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите в раздел «Настройки Интернета».

Шаг 2. Установите тип интернет-провайдера на «Обычный».

Шаг 3. Установите тип подключения к Интернету на PPPoE.

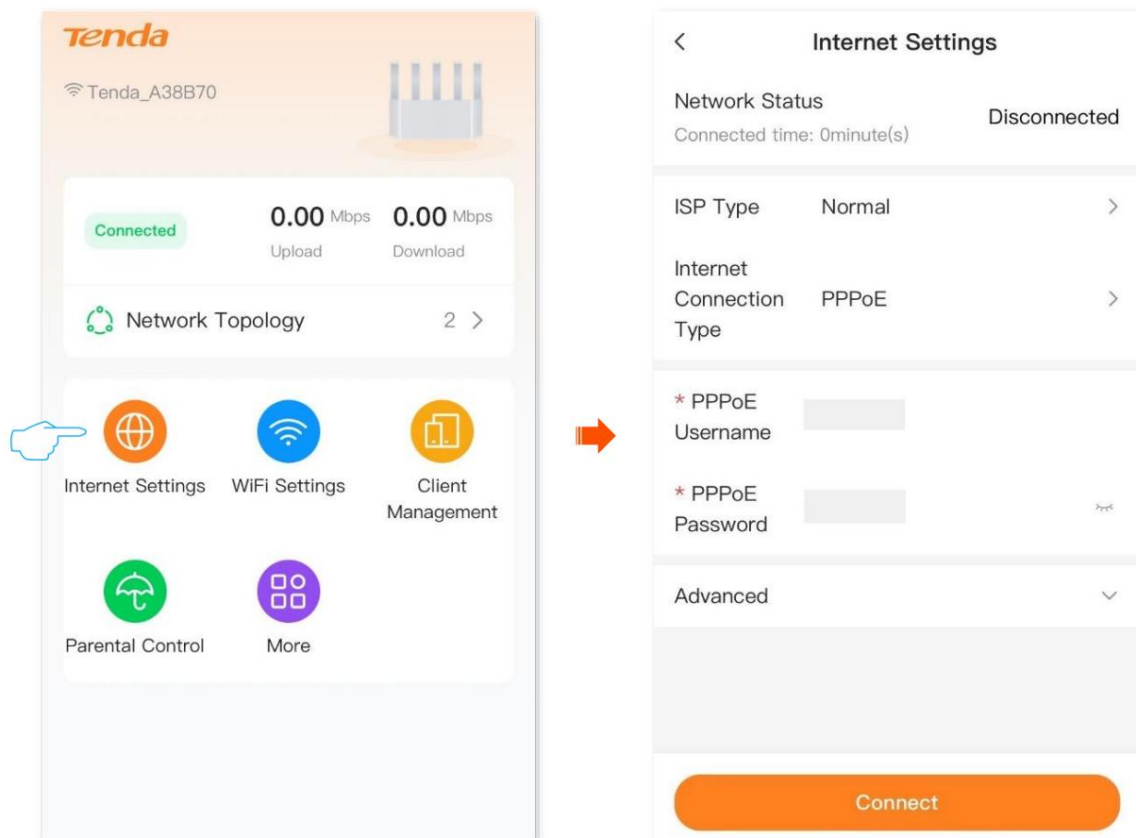
Шаг 4. Введите имя пользователя PPPoE и пароль PPPoE, предоставленные вашим интернет-провайдером.

Шаг 5. При необходимости выполните расширенные настройки.

Если интернет-провайдер предоставляет имя сервера и имя службы, введите соответствующие параметры в соответствующий параметр. Если нет, оставьте значение по умолчанию.

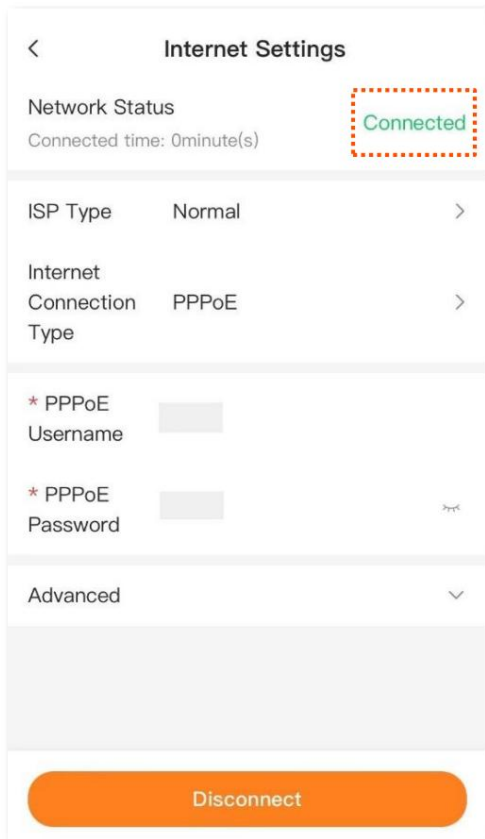
Как правило, настройки DNS можно оставить по умолчанию. Если ваш интернет-провайдер предоставляет DNS-адрес, измените настройки DNS на «Вручную» и введите правильный DNS-адрес. Если DNS-адрес только один, укажите основной DNS-адрес.

Шаг 6. Нажмите «Подключиться».



---Конец

Подождите, пока статус сети не изменится на «Подключено», после чего вы сможете получить доступ к Интернету.



Если вы не можете получить доступ к Интернету, обратитесь к [разделу Маршрутизатор отключен от Интернета](#) , чтобы решить проблему.

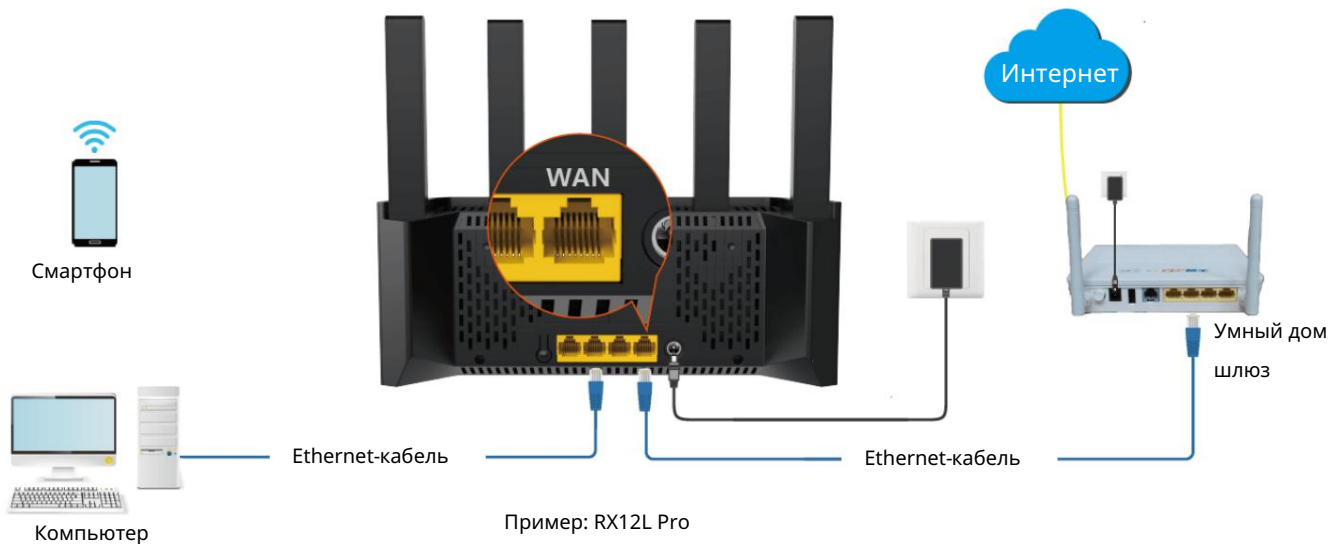
4.1.2 Доступ к Интернету через динамический IP-адрес

Как правило, доступ к Интернету через динамический IP-адрес применим в следующих ситуациях:

Ваш интернет-провайдер не предоставляет имя пользователя и пароль PPPoE или любую другую информацию включая IP-адрес, маску подсети, шлюз по умолчанию и DNS-сервер.

У вас уже есть маршрутизатор с доступом в Интернет и вы хотите добавить еще один маршрутизатор.

Сценарий применения показан ниже.



Для доступа к Интернету через динамический IP-адрес:

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите в раздел «Настройки Интернета».

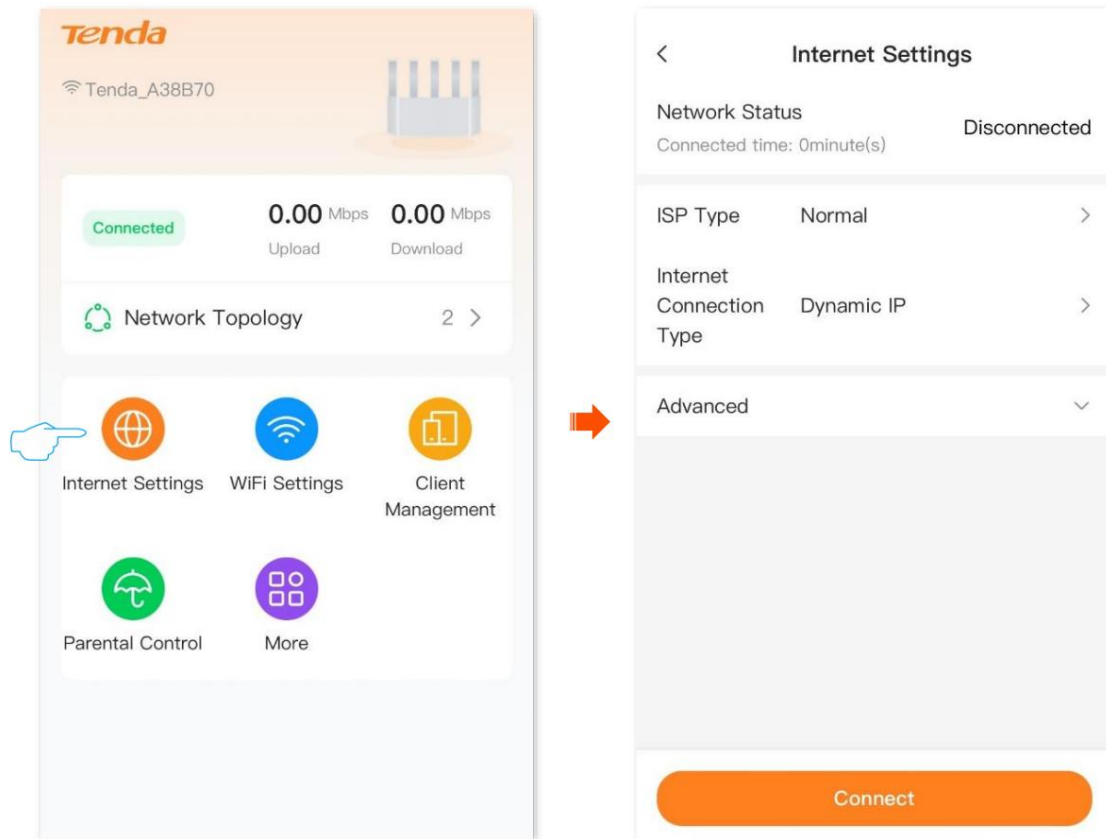
Шаг 2. Установите тип интернет-провайдера на «Обычный».

Шаг 3. Установите тип подключения к Интернету на Динамический IP.

Шаг 4. При необходимости выполните расширенные настройки.

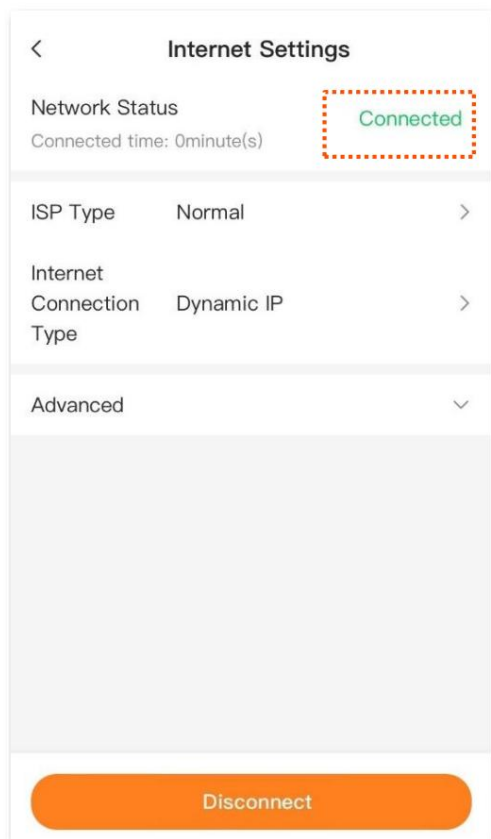
Как правило, настройки DNS можно оставить по умолчанию. Если ваш интернет-провайдер предоставляет DNS-адрес, измените настройки DNS на «Вручную» и введите правильный DNS-адрес. Если DNS-адрес только один, укажите основной DNS-адрес.

Шаг 5. Нажмите «Подключиться».



---Конец

Подождите, пока статус сети не изменится на «Подключено», после чего вы сможете получить доступ к Интернету.



Если вы не можете получить доступ к Интернету, обратитесь к [разделу Маршрутизатор отключен от Интернета](#) , чтобы решить проблему.

4.1.3 Доступ в Интернет с использованием набора данных статического IP-адреса

Когда ваш интернет-провайдер предоставляет вам информацию, включая IP-адрес, маску подсети, шлюз по умолчанию и DNS-сервер, вы можете выбрать этот тип подключения для доступа в Интернет.

Чтобы получить доступ к Интернету с помощью набора данных статического IP-адреса:

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите в раздел «Настройки Интернета».

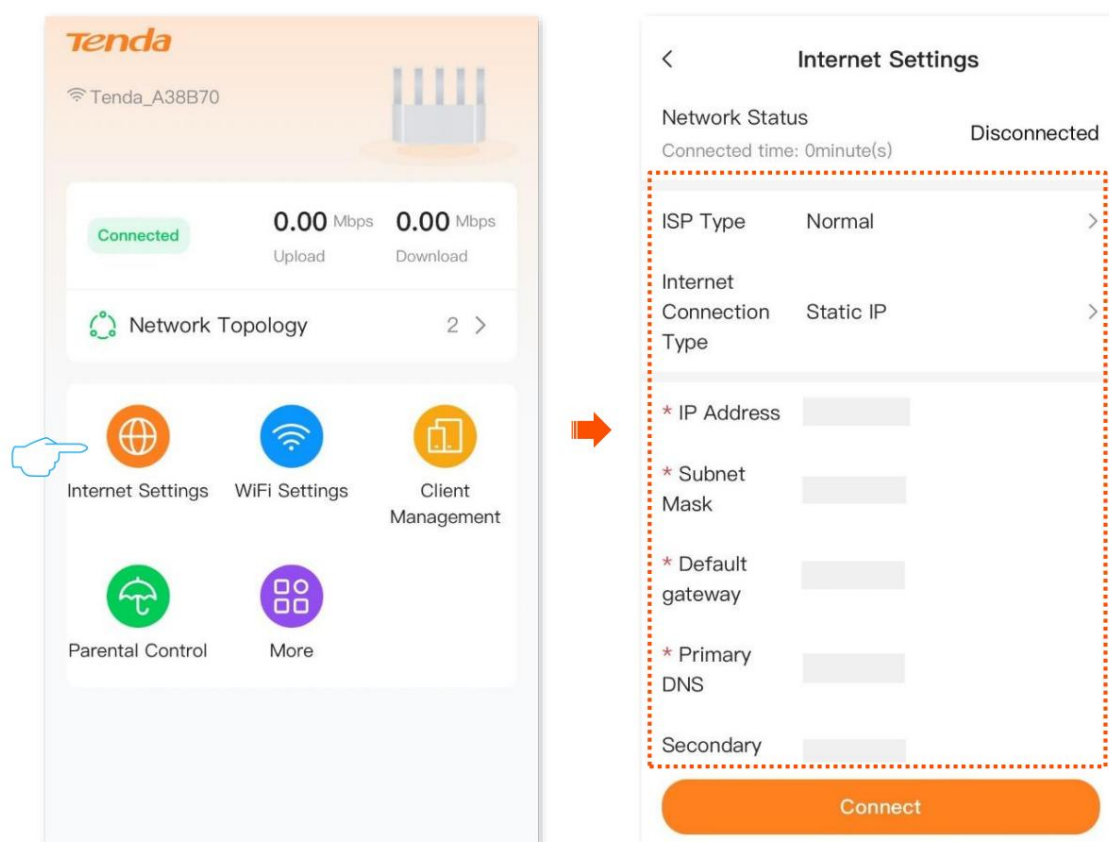
Шаг 2. Установите тип интернет-провайдера на «Обычный».

Шаг 3. Установите тип подключения к Интернету на Статический IP.

Шаг 4. Задайте IP-адрес, маску подсети, шлюз по умолчанию, а также первичный DNS и вторичный DNS, используя информацию, предоставленную вашим интернет-провайдером.

Если имеется только один DNS-адрес, заполните, пожалуйста, основной DNS.

Шаг 5. Нажмите «Подключиться».



---Конец

Подождите, пока статус сети не изменится на «Подключено», после чего вы сможете получить доступ к Интернету.



Если вы не можете получить доступ к Интернету, обратитесь к [разделу Маршрутизатор отключен от Интернета](#) , чтобы решить проблему.

4.1.4 Настройка двойного доступа

В таких странах, как Россия, интернет-провайдер может потребовать настроить двойной доступ. Один из них предназначен для доступа к интернету через PPPoE, PPTP или L2TP, а другой — для доступа к «локальным» ресурсам, где находится интернет-провайдер, через DHCP или статический IP-адрес. Если ваш интернет-провайдер предоставляет такую информацию о подключении, вы можете настроить двойной доступ к интернету.

Чтобы настроить соединение двойного доступа:

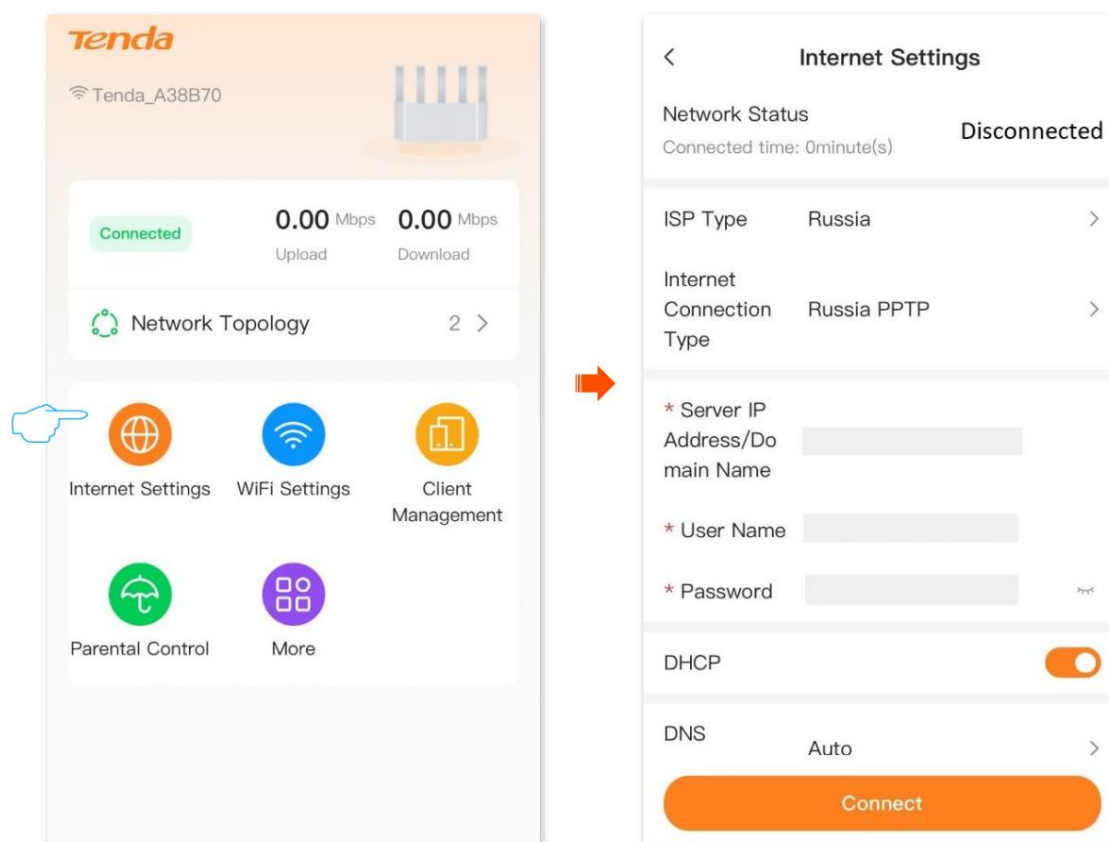
Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс и перейдите в раздел «Настройки Интернета».

Шаг 2. Установите тип интернет-провайдера на «Россия».

Шаг 3. Установите тип подключения к Интернету (в данном примере — PPTP Россия) и заполните необходимые поля параметры.

Если имеется только один DNS-адрес, заполните, пожалуйста, основной DNS.

Шаг 4. Нажмите «Подключиться».



---Конец

Подождите, пока статус сети не изменится на «Подключено», после чего вы сможете получить доступ к Интернету.

Internet Settings


Network Status Connected
Connected time: 0minute(s)

ISP Type Russia >

Internet Connection Type Russia PPTP >

* Server IP Address/Domain Name

* User Name

* Password 

DHCP

DNS Auto >

[Disconnect](#)

4.2 Настройки IPv6

4.2.1 Обзор

IPv6 (сокращенно от Internet Protocol Version 6) — это протокол сетевого уровня второго поколения. IPv6 — это обновлённая версия Internet Protocol версии 4 (IPv4), представляющая собой решение, которое решает проблему относительно ограниченного числа IP-адресов, поддерживаемых IPv4.

Адрес IPv6 имеет длину 128 бит и состоит из восьми групп по 16 бит каждая. Каждая группа представлена четырьмя шестнадцатеричными цифрами, разделенными двоеточиями. Адрес IPv6 состоит из двух частей:

Сетевой префикс: n бит, эквивалентно идентификатору сети в адресе IPv4.

Идентификатор интерфейса: 128-n бит, эквивалентен идентификатору хоста в адресе IPv4.

Этот маршрутизатор поддерживает IPv4 и IPv6. Вы можете подключиться к сети IPv6 интернет-провайдеров через настройки IPv6 WAN.

Маршрутизатор может подключаться к сети IPv6 интернет-провайдеров через три типа подключения. Выберите подключение, тип, ссылаясь на следующую таблицу.

Сценарий	Тип подключения
Интернет-провайдер не предоставляет имя пользователя и пароль PPPoE6, а также информацию об адресе IPv6. У вас есть маршрутизатор, который может получить доступ к сети IPv6.	DHCPv6
Служба IPv6 включена в имя пользователя и пароль PPPoE.	PPPoE6
Интернет-провайдер предоставляет вам набор информации, включая адрес IPv6, маску подсети, шлюз по умолчанию и DNS-сервер.	Статический IPv6-адрес



Перед настройкой функции IPv6 убедитесь, что вы находитесь в зоне действия сети IPv6 и уже подключены к интернет-услугам IPv6. Если у вас есть вопросы, обратитесь к своему интернет-провайдеру.

Маршрутизатор поддерживает автоматическое преобразование NAT66. Если порт LAN не может получить префикс после настройки IPv6, возможно, вышестоящее устройство не поддерживает доставку префикса PD. В этом случае маршрутизатор автоматически включает функцию NAT66.

4.2.2 Настройки WAN IPv6

DHCPv6

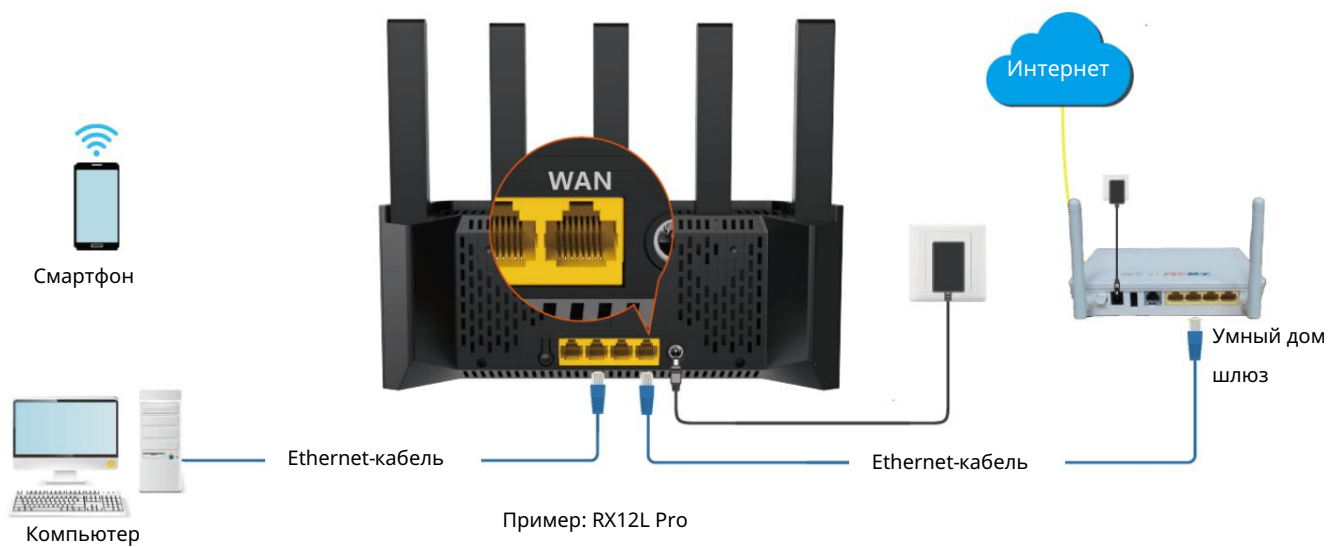
DHCPv6 позволяет маршрутизатору получать IPv6-адрес от DHCPv6-сервера для доступа в Интернет.

применимо в следующих сценариях:

Интернет-провайдер не предоставляет имя пользователя и пароль PPPoEв6, а также информацию о IPv6-адресе.

У вас есть маршрутизатор, который может получить доступ к сети IPv6.

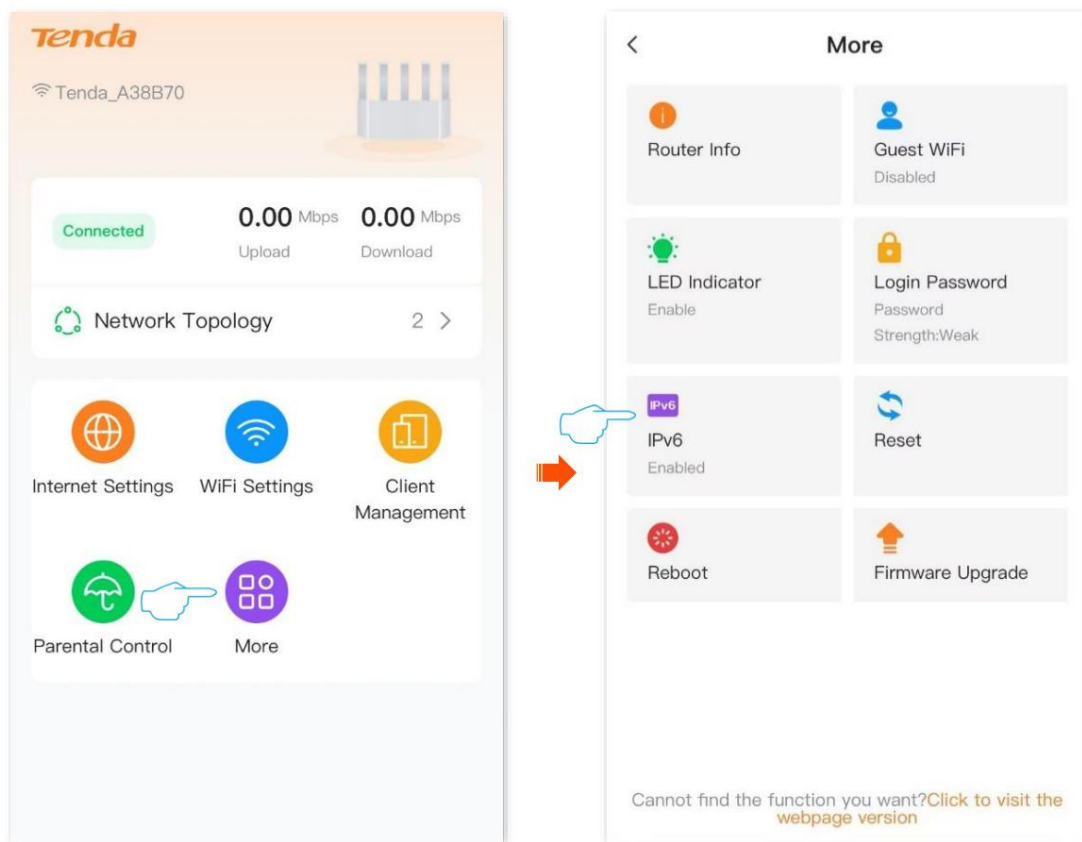
Сценарий применения показан ниже.



Процедура настройки:

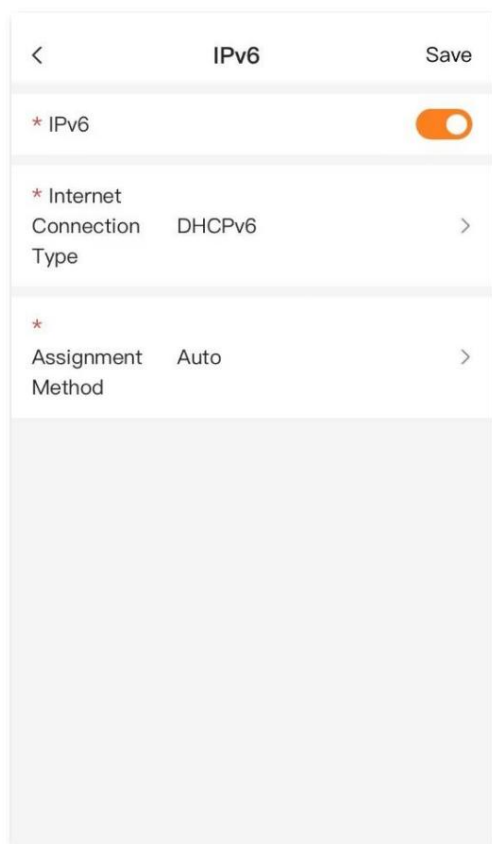
Шаг 1. [Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.](#)

Шаг 2. Перейдите в раздел «Дополнительно» > «IPv6».



Шаг 3. Установите тип подключения к Интернету на DHCPv6.

Шаг 4. Нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.

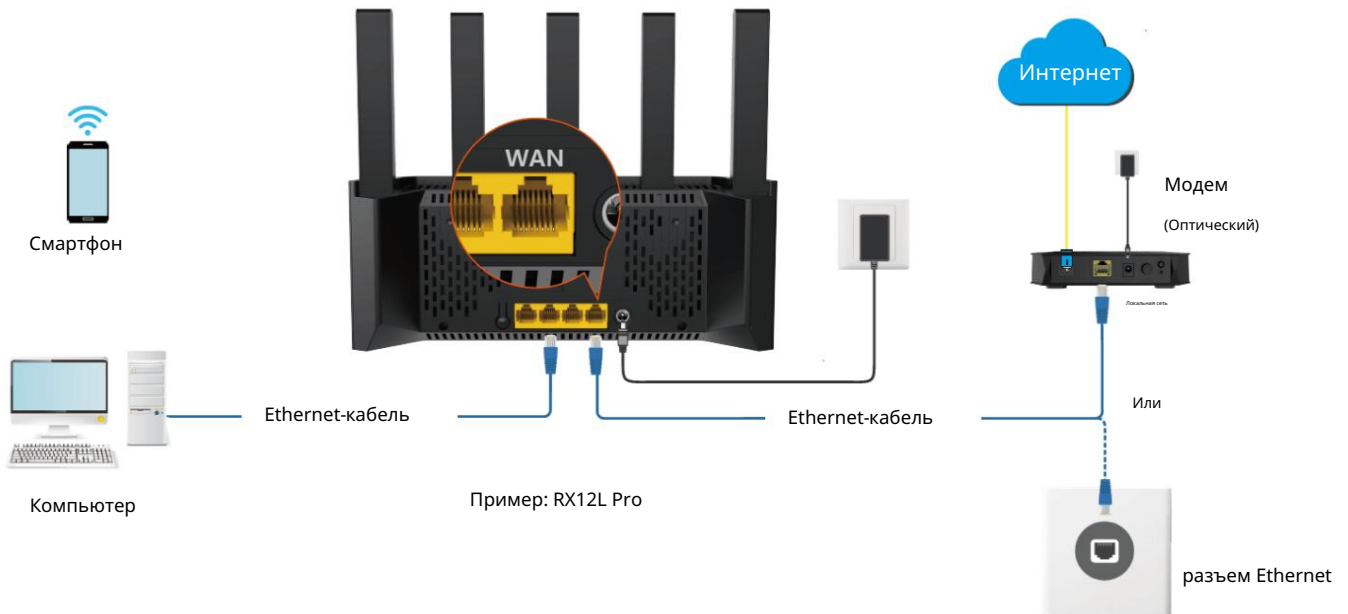


--Конец

После завершения настройки вы можете выполнить [тестирование сети IPv6](#), чтобы проверить успешность настроек сети IPv6.

PPPoEв6

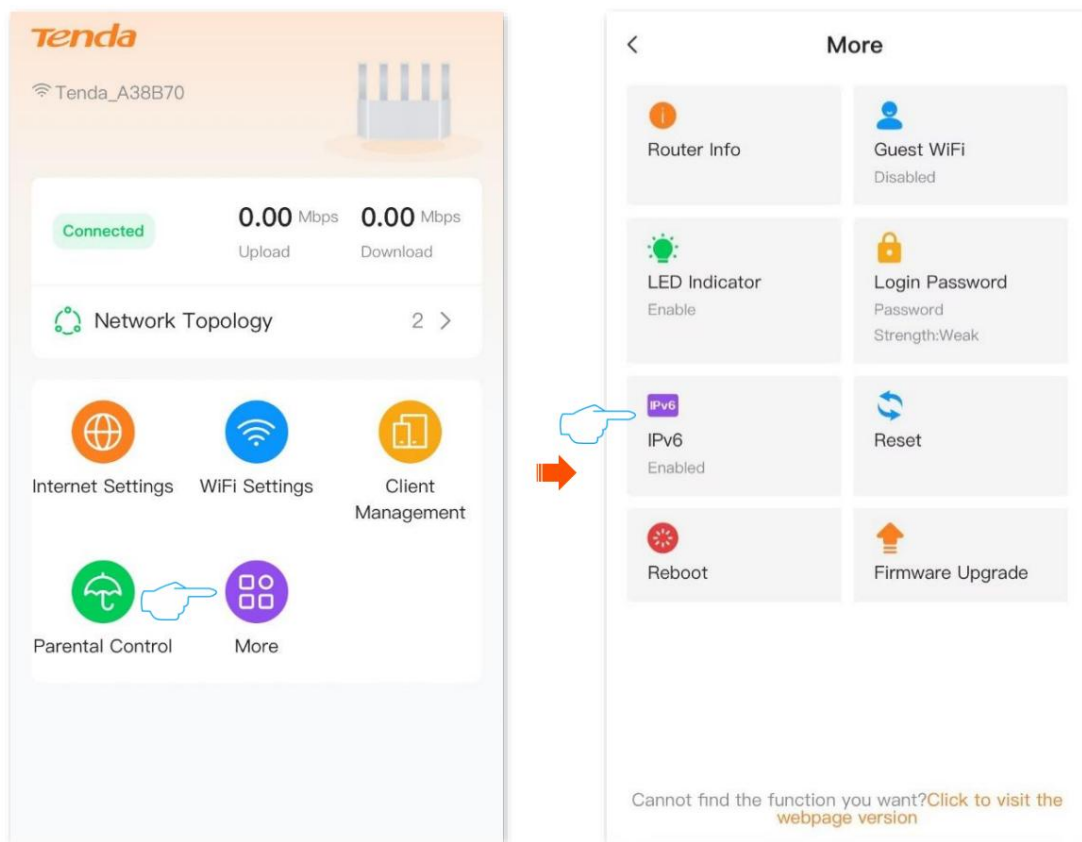
Если ваш интернет-провайдер предоставляет вам имя пользователя и пароль PPPoE с услугой IPv6, вы можете выбрать PPPoEv6 для доступа к Интернету.



Процедура настройки:

Шаг 1. [Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.](#)

Шаг 2. Перейдите в раздел «Дополнительно» > «IPv6».

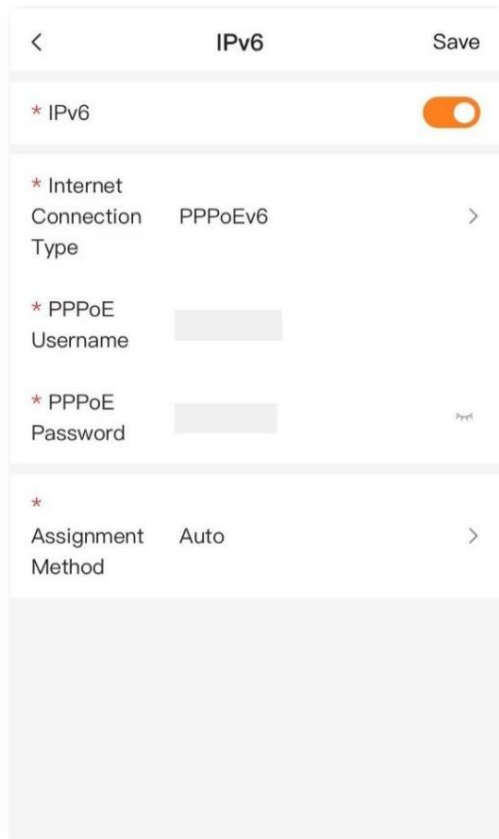


Шаг 3 Установите тип подключения к Интернету на PPPoEв6.

Шаг 4. Задайте имя пользователя PPPoE и пароль PPPoE.

Как правило, службы IPv4 и IPv6 используют одно и то же имя пользователя и пароль PPPoE.

Шаг 5. Нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.



--Конец

После завершения настройки вы можете выполнить [тестирование сети IPv6](#), чтобы проверить успешность настроек сети IPv6.

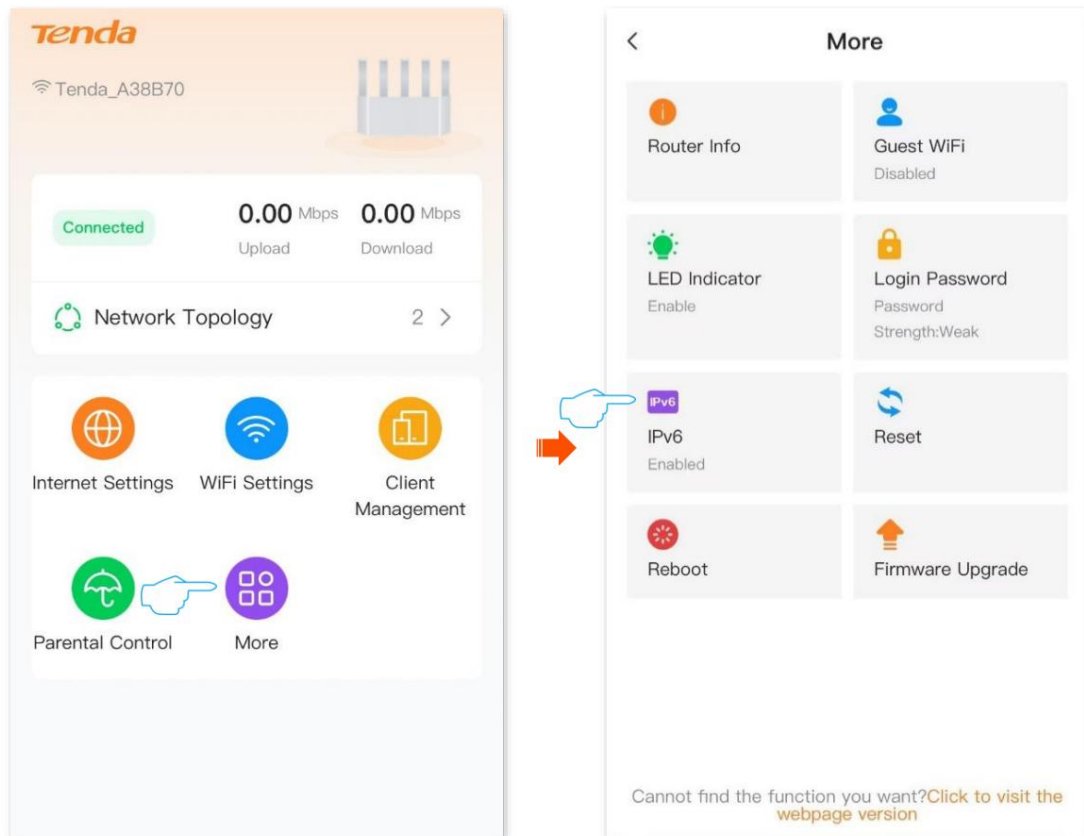
Статический IPv6-адрес

Когда ваш интернет-провайдер предоставляет вам информацию, включая адрес IPv6, маску подсети, шлюз по умолчанию и DNS-сервер, вы можете выбрать этот тип подключения для доступа к Интернету с помощью IPv6.

Процедура настройки:

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс.

Шаг 2. Перейдите в раздел «Дополнительно» > «IPv6».



Шаг 3. Установите тип подключения к Интернету на статический адрес IPv6.

Шаг 4. Введите IPv6-адрес, шлюз IPv6 по умолчанию и первичный/вторичный DNS-сервер IPv6, предоставленные интернет-провайдер.

Если интернет-провайдер предоставляет только один DNS-адрес, поле «Дополнительный DNS IPv6» можно оставить пустым.

Шаг 5. Нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.

The screenshot shows the IPv6 configuration screen with the following settings:

Setting	Value	Additional Info
* IPv6	Enabled (toggle)	
* Internet Connection Type	Static IPv6 Address	>
* IPv6 Address	Enter	/ 64
* Default IPv6 Gateway	Enter	
* Primary IPv6 DNS	Enter	
Secondary IPv6 DNS	Enter	
* Assignment Method	Auto	>
* LAN Prefix	2001:3::	/ 64

Сетевой префикс IPv6-адреса локальной сети.

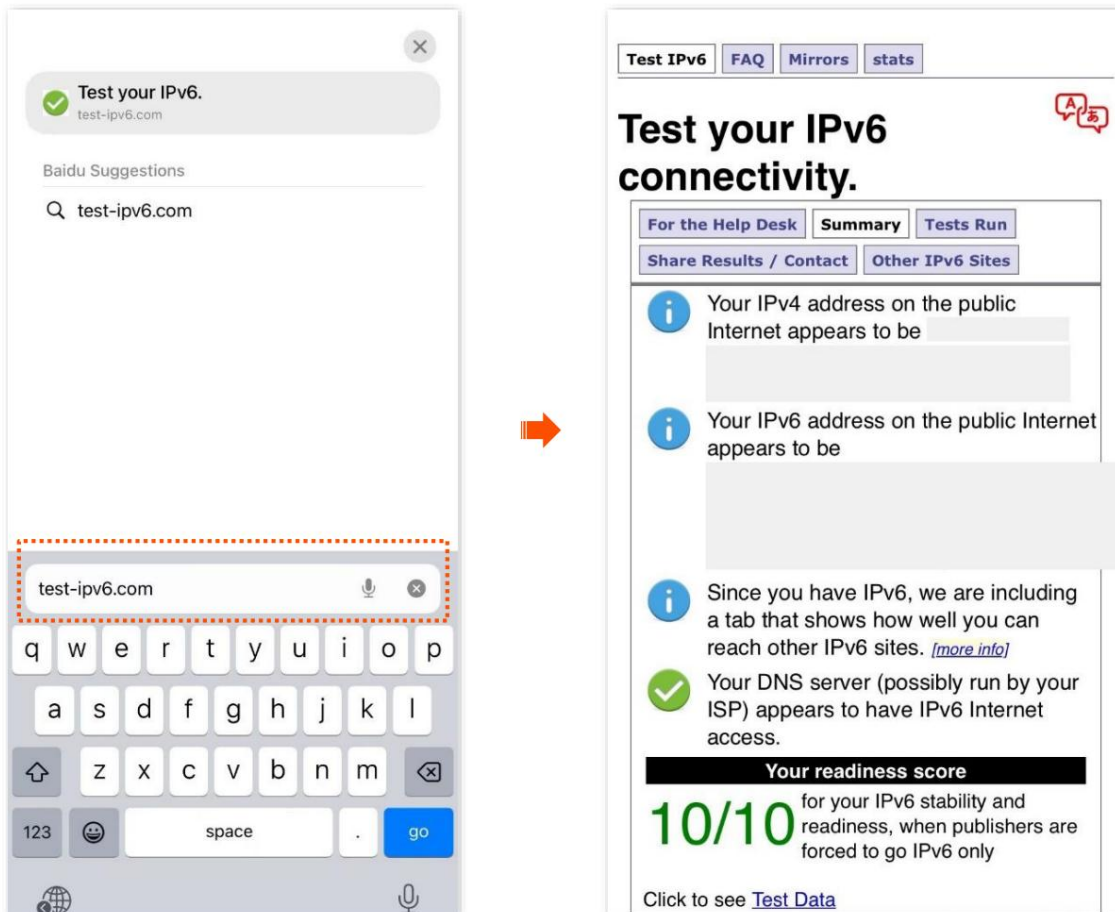
--Конец

После завершения настройки вы можете выполнить [тестирование сети IPv6](#), чтобы проверить успешность настроек сети IPv6.

Тест сети IPv6

На устройстве с поддержкой Wi-Fi, например смартфоне, подключенном к маршрутизатору, запустите браузер и перейдите на тестовую страницу test-ipv6.com, которая предоставит вам информацию о состоянии вашей сети.

Как показано на следующем рисунке, когда на странице отображается ваш адрес IPv6 и четко указано «Поскольку у вас есть IPv6», настройка IPv6 прошла успешно, и вы можете получить доступ к службам IPv6.



Если проверка сети IPv6 не удалась, попробуйте следующие решения:

Убедитесь, что для типа получения адреса IPv6 для устройств с поддержкой Wi-Fi, таких как ноутбуки или компьютеры, установлено значение «Получить адрес IPv6 автоматически» и «Получить адрес DNS-сервера автоматически».

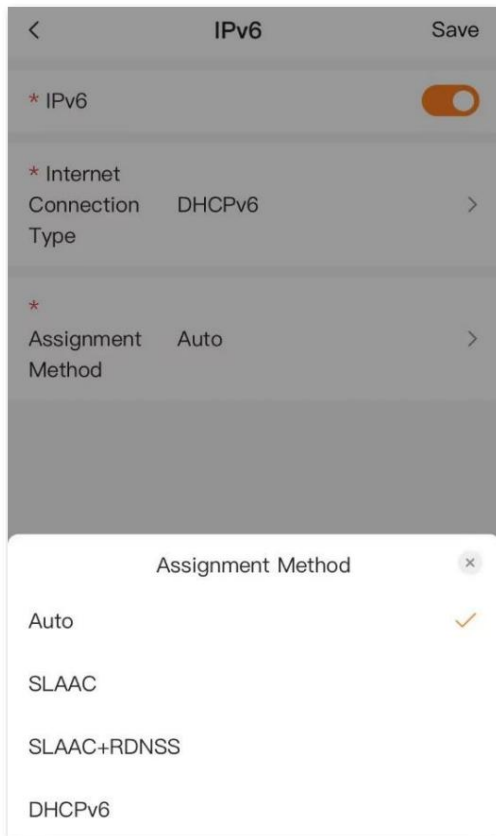
Если типом интернет-подключения является статический адрес IPv6, убедитесь, что IPv6-адрес порта WAN, длина префикса подсети, шлюз по умолчанию и DNS указаны правильно.

Обратитесь за помощью к своему интернет-провайдеру.

4.2.3 Настройки локальной сети IPv6

Чтобы получить доступ к странице конфигурации, [войдите в веб-интерфейс маршрутизатора](#) и перейдите в раздел «Дополнительно» > «IPv6».

Найдите модуль «Метод назначения», вы можете настроить метод получения IPv6-адресов клиентами локальной сети IPv6 и префиксных адресов портов локальной сети, чтобы несколько клиентов в локальной сети могли совместно использовать вашу широкополосную услугу для доступа в Интернет.



Описание параметров

Параметр	Описание
Назначение Метод	<p>Авто</p> <p>Определяет конфигурацию с сохранением состояния и конфигурацию без сохранения состояния. Префикс IPv6-адреса и адрес DNS-сервера клиента можно получить из DHCPv6-сервер или через объявление маршрутов (RA). Шлюз адрес можно получить в RA.</p>
	<p>СЛААК</p> <p>Задаёт конфигурацию DHCPv6 без учёта состояния. Префикс IPv6-адреса и адрес шлюза клиента получают через RA, адрес интерфейса генерируется на основе стандарта, а адрес DNS-сервера получается с сервера DHCPv6.</p>

Параметр	Описание
SLAAC+RDNSS	Задаёт автоматическую настройку адреса без сохранения состояния. Префикс IPv6-адреса и адрес шлюза клиента получают через RA, адрес интерфейса генерируется на основе стандарта, а DNS-сервер адрес получается из опции RDNSS в пакете RA.
DHCPv6	Задаёт конфигурацию протокола динамической конфигурации хоста для IPv6 (DHCPv6) с отслеживанием состояния. Клиент получает полную информацию об IPv6-адресе, включая адрес DNS-сервера, от DHCPv6-сервера. Адрес шлюза получается через RA.

4.3 Изменить MTU

Максимальный размер передаваемого блока данных (MTU) — это наибольший пакет данных, передаваемый сетевым устройством.

Как правило, рекомендуется сохранять значение MTU по умолчанию. Попробуйте изменить значение MTU в следующих случаях:

Вы не можете получить доступ к некоторым определенным веб-сайтам или зашифрованным веб-сайтам (например, веб-сайтам электронного банкинга или сайты PayPal).

Вы не можете получать и отправлять электронные письма или получать доступ к FTP- или POP-серверу.

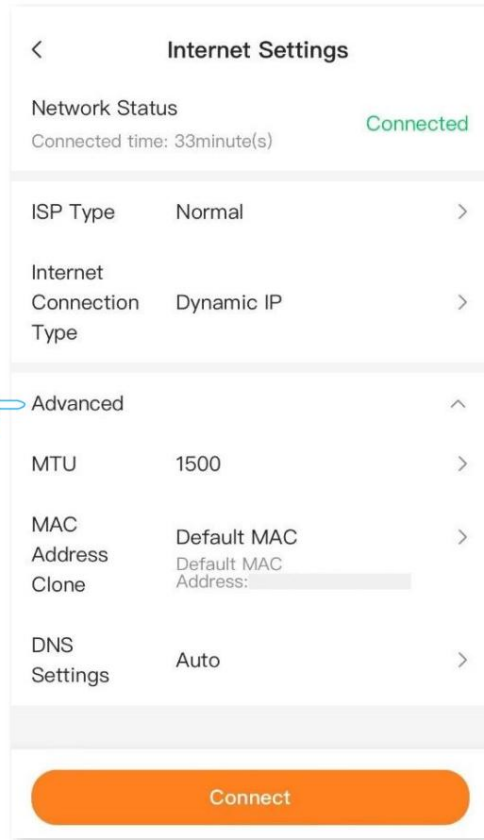
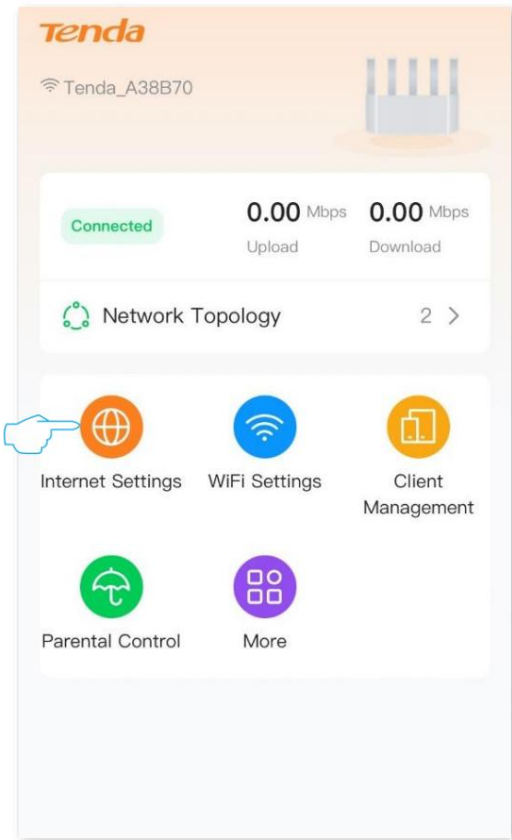
Вы можете попробовать постепенно уменьшать значение MTU с 1500, пока проблема не будет устранена (рекомендуемый диапазон — от 1400 до 1500).

Описание приложения MTU

MTU	Приложение
1500	Используется для наиболее распространенных настроек в соединениях, отличных от PPPoE, и соединениях, отличных от VPN.
1492, 1480	Используется для подключений PPPoE.
1472	Это максимальное значение для команды ping. Пакет большего размера фрагментируется.
1468	Используется для DHCP-подключений.
1436	Используется для VPN-подключений.

Чтобы получить доступ к странице конфигурации, [войдите в веб-интерфейс маршрутизатора](#), перейдите в раздел «Настройки Интернета» и нажмите «Дополнительно».

Если тип интернет-подключения — PPPoE, значение MTU по умолчанию — 1480. Если тип интернет-подключения — Динамический IP или Статический IP, значение MTU по умолчанию — 1500.



4.4 Клонировать MAC-адрес

Если после завершения настройки интернета роутер по-прежнему не подключается к интернету, возможно, провайдер привязан к определённому MAC-адресу (физическому адресу). Вы можете попробовать решить проблему с помощью клонирования MAC-адреса.

Клонировать WAN MAC-адрес



Используйте правильный MAC-адрес для клонирования. Правильный MAC-адрес — это MAC-адрес компьютера, который имеет доступ к интернету, когда маршрутизатор не используется, или MAC-адрес WAN-порта маршрутизатора, который имел доступ к интернету ранее.

Процедура настройки:

Шаг 1. [Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.](#)

Шаг 2. Перейдите в раздел «Настройки Интернета» и нажмите «Дополнительно».

Шаг 3. Нажмите на раскрывающееся меню MAC Address Clone , чтобы изменить MAC-адрес.

Если вы используете «компьютер, который может получить доступ к Интернету, когда маршрутизатор не используется,

«Настройте маршрутизатор», выберите «Клонировать MAC-адрес локального хоста».

Если вы используете другой компьютер для настройки маршрутизатора, выберите «Пользовательский» и заполните поля

правильный MAC-адрес (это может быть «MAC-адрес компьютера, который успешно

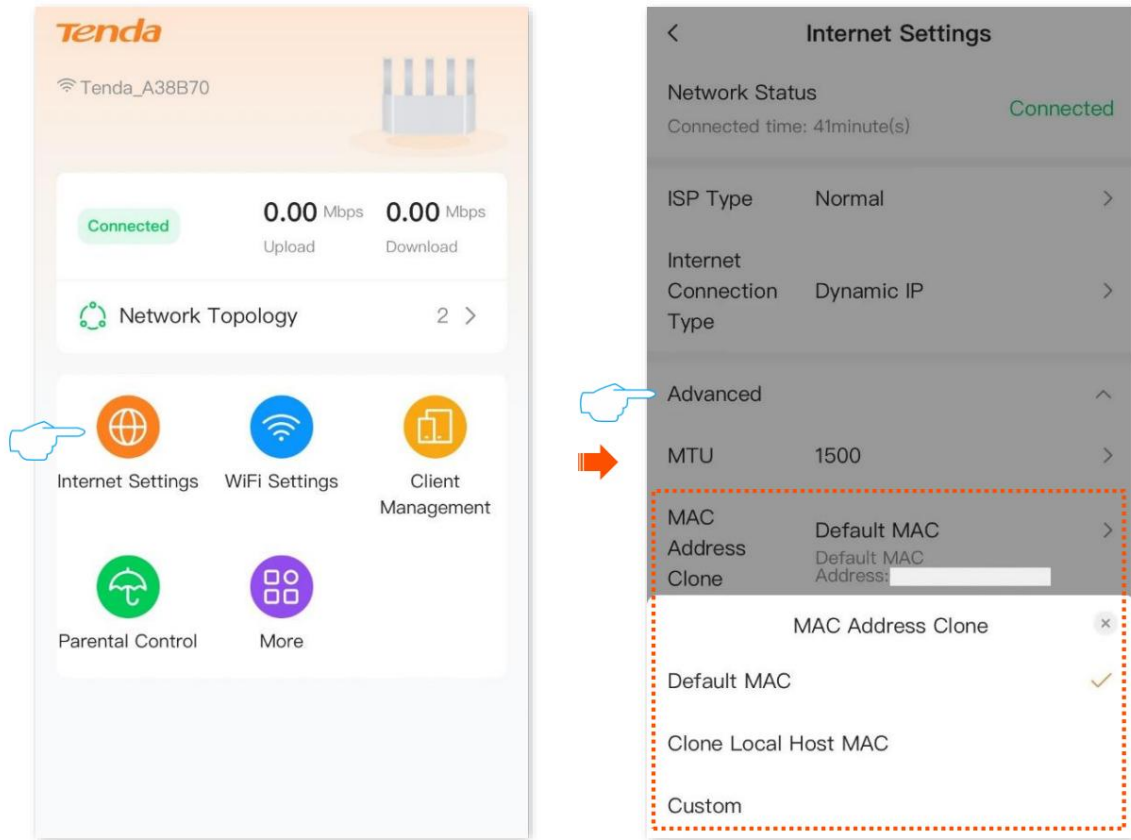
подключен к Интернету при прямом подключении к кабелю Ethernet" или "MAC-адрес

WAN-порта маршрутизатора, который ранее был подключен к Интернету»).



Чтобы восстановить MAC-адрес порта WAN до заводского MAC-адреса, установите для параметра MAC Address Clone значение Default MAC.

Шаг 4. Нажмите «Подключиться».



--Конец

5 Настройки Wi-Fi

Эта глава включает следующие разделы:

[Изменить имя и пароль Wi-Fi](#)

[Настройки гостевого Wi-Fi](#)

5.1. Изменение имени и пароля Wi-Fi

Шаг 1. [Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.](#)

Шаг 2. Перейдите в настройки Wi-Fi.

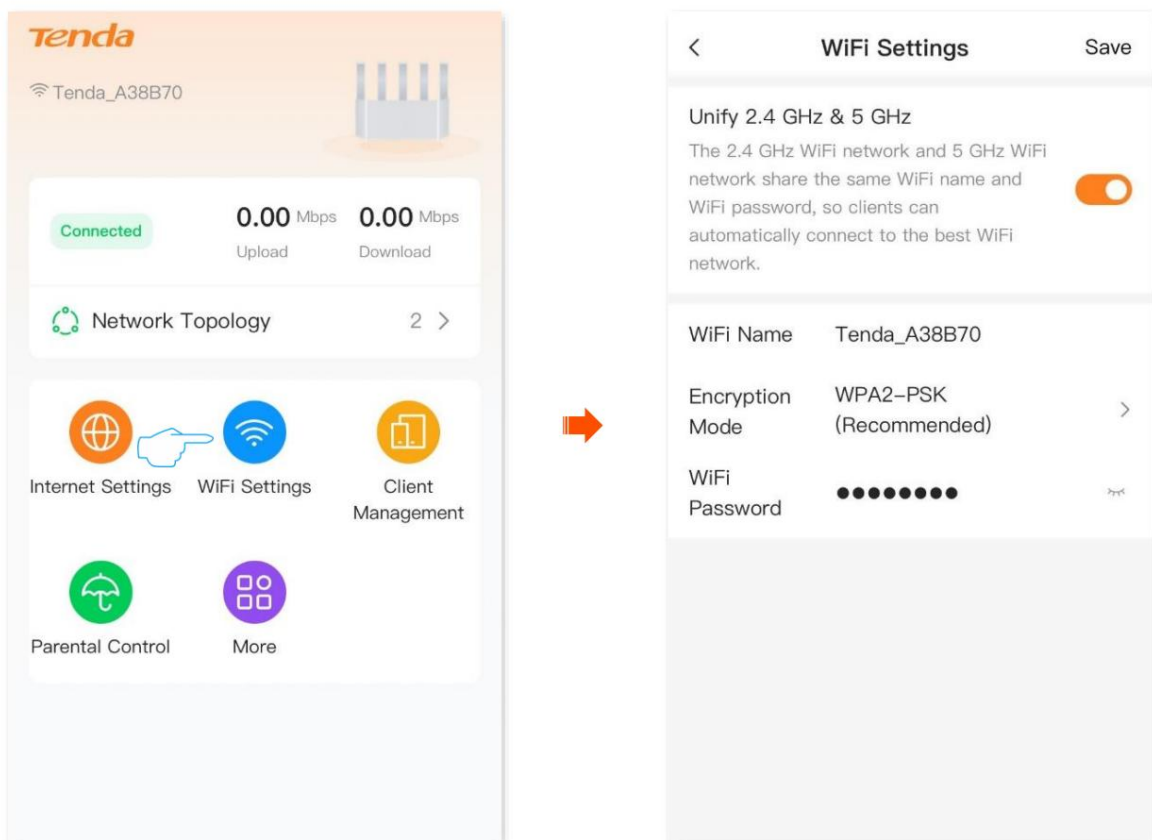
Шаг 3. Включите или отключите Unify 2,4 ГГц и 5 ГГц по мере необходимости. Пример показан на рисунке ниже. включения Unify 2,4 ГГц и 5 ГГц.

Включить функцию Unify 2.4 GHz & 5 GHz: Имя и пароль Wi-Fi для сетей 2.4 GHz и 5 GHz на маршрутизаторе одинаковы, и отображается только одно имя Wi-Fi. При подключении к беспроводной сети маршрутизатора вы автоматически подключаетесь к Wi-Fi с наилучшим качеством сигнала.

Отключить Unify 2,4 ГГц и 5 ГГц: сети 2,4 ГГц и 5 ГГц на маршрутизаторе отключены.

Отображается отдельно. Вы можете получить доступ к интернету через любую из этих беспроводных сетей. Если у вас есть беспроводные устройства, поддерживающие только сети 2,4 ГГц, например, камеры видеонаблюдения, и вам необходимо подключиться к сети Wi-Fi маршрутизатора, рекомендуется отключить Unify 2,4 ГГц и 5 ГГц.

Шаг 4. При необходимости задайте имя WiFi, режим шифрования и пароль WiFi, затем нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.



--Конец

После завершения настроек ваши устройства с поддержкой Wi-Fi (например, смартфоны) должны подключиться к новой беспроводной сети для доступа в Интернет.

5.2 Настройки гостевого Wi-Fi

Гостевая сеть Wi-Fi маршрутизатора изолирована от других сетей. Клиенты, подключённые к гостевой сети Wi-Fi, могут получить доступ к интернету, но не могут получить доступ к веб-интерфейсу маршрутизатора или другим сетям.

Если вам нужно открыть гостевую беспроводную сеть, вы можете включить гостевой Wi-Fi для удовлетворения их потребностей в интернете. Это защищает основную сеть и предотвращает раскрытие личной информации.

Эта функция отключена по умолчанию. Предположим, что:

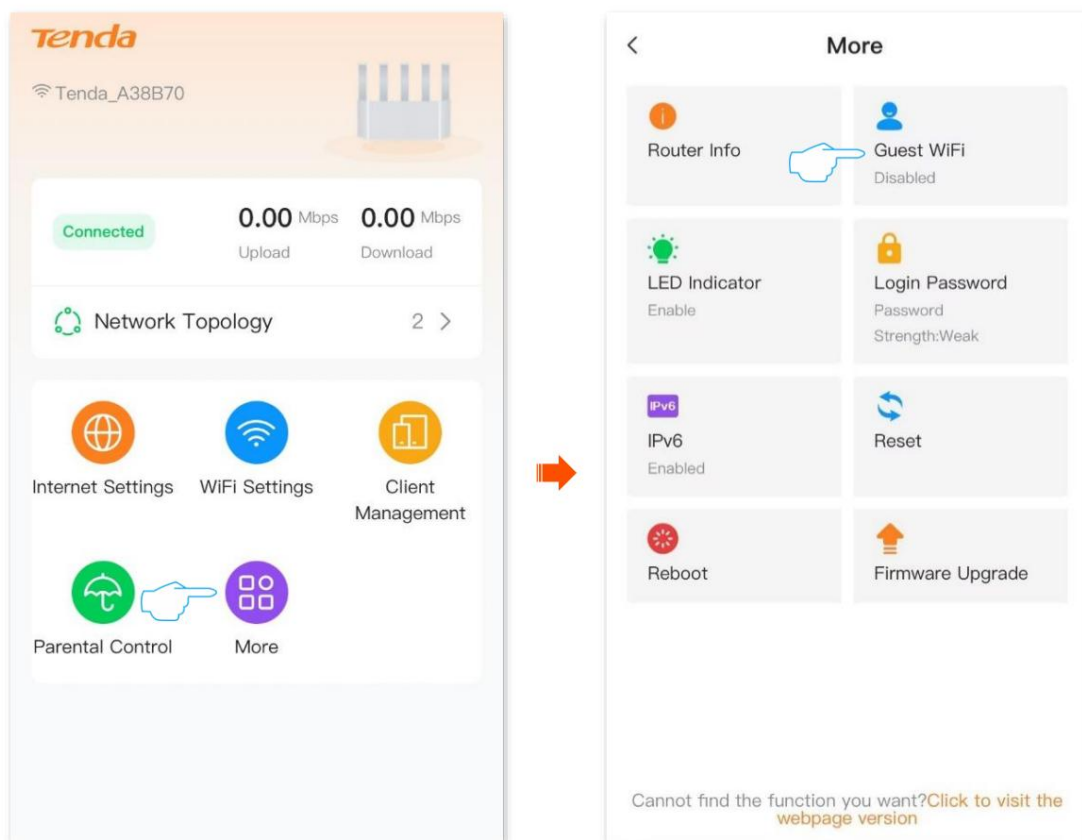
Названия Wi-Fi для сетей 2,4 ГГц и 5 ГГц: Tom и Tom_5G.

Пароль Wi-Fi для сетей 2,4 ГГц и 5 ГГц: Tenda+245.

Процедура настройки:

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.

Шаг 2. Перейдите в раздел «Дополнительно» > «Гостевой Wi-Fi».



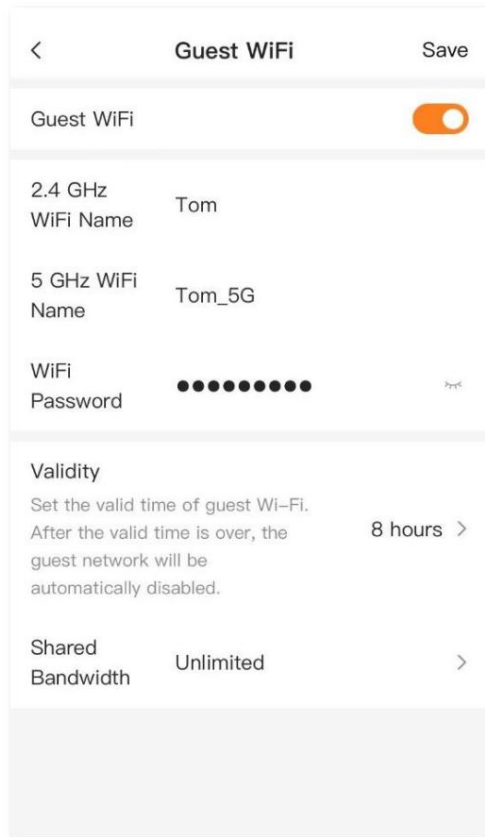
Шаг 3. Включите гостевой WiFi.

Шаг 4. Задайте имя WiFi-сети 2,4 ГГц, в этом примере — Tom .

Шаг 5. Задайте имя WiFi-сети 5 ГГц, в этом примере — Tom_5G .

Шаг 6. Установите пароль WiFi, в данном примере Tenda +245 .


Шаг 7. Нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.




--Конец

После завершения настроек смартфон гостя и другие устройства с поддержкой Wi-Fi смогут подключиться к установленной вами гостевой сети Wi-Fi для доступа в Интернет, а срок действия составит 8 часов.

Описание параметров

Параметр	Описание
Гостевой Wi-Fi	Используется для включения или выключения функции гостевой сети.
2,4 ГГц Wi-Fi Имя	Укажите Wi-Fi имя гостевой сети маршрутизатора.  TIP
5 ГГц Wi-Fi Имя	При необходимости вы можете изменить имена сетей Wi-Fi (SSID). Чтобы отличить гостевую сеть от основной, рекомендуется задать разные имена сетей Wi-Fi.

Параметр	Описание
Пароль Wi-Fi	<p>Задаёт пароль для гостевой сети маршрутизатора.</p> <p> TIP</p> <p>Пароль Wi-Fi, содержащий несколько символов, таких как цифры, заглавные и строчные буквы, может повысить безопасность Wi-Fi.</p>
Действительность	<p>Задаёт срок действия гостевых сетей.</p> <p>Функция гостевой сети будет автоматически отключена (устройства с поддержкой Wi-Fi не могут сканировать гостевую сеть Wi-Fi маршрутизатора) по истечении срока действия. Если гостевой визит длится 8 часов, его можно установить на 8 часов.</p>
Общий Пропускная способность	<p>Позволяет указать максимальную скорость загрузки и выгрузки для всех клиентов, подключенных к гостевым сетям. По умолчанию пропускная способность неограничена. Вы можете изменить её при необходимости.</p>

6. Состояние сети

Эта глава включает следующие разделы:

[Просмотр состояния сети](#)

[Просмотреть имя Wi-Fi](#)

[Просмотреть информацию о сети](#)

[Посмотреть количество клиентов](#)

[Просмотреть данные клиента](#)

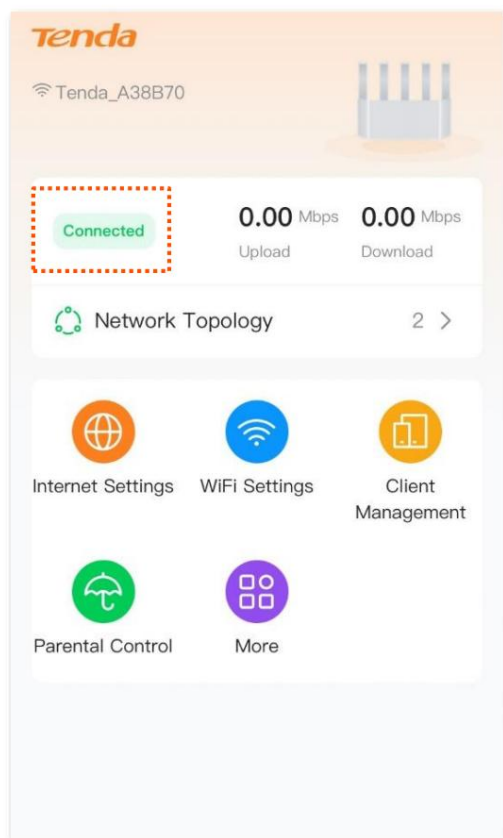
[Просмотреть информацию о маршрутизаторе](#)

6.1 Просмотр состояния сети

6.1.1 Маршрутизатор подключен к Интернету

Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора. Когда в веб-интерфейсе отобразится состояние «Подключено», как показано на

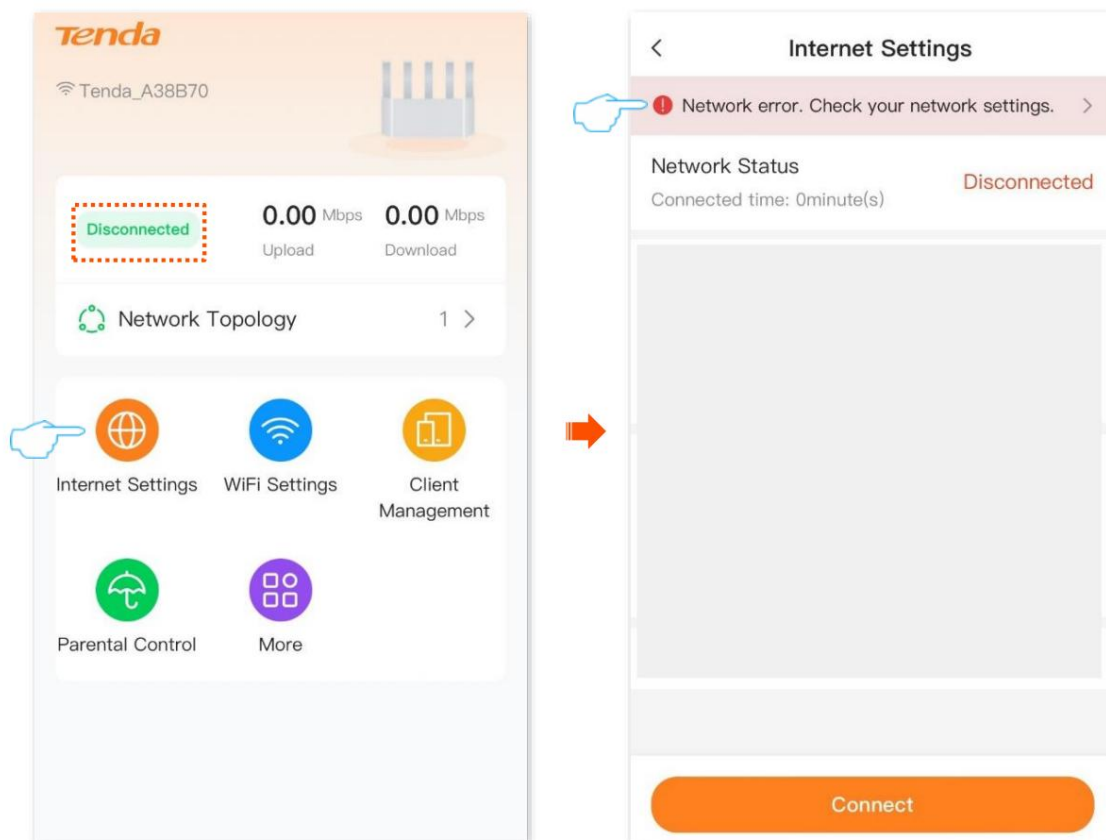
рисунке ниже, маршрутизатор успешно подключён к Интернету. Вы можете подключиться к маршрутизатору для доступа в Интернет.



6.1.2 Маршрутизатор отключен от Интернета

Шаг 1: Откройте страницу сетевой ошибки.

[Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора](#). Если в веб-интерфейсе отображается сообщение «Отключено», как показано на рисунке ниже, это означает, что маршрутизатор отключился от Интернета. Инструкции по переходу на страницу сетевых ошибок см. ниже.

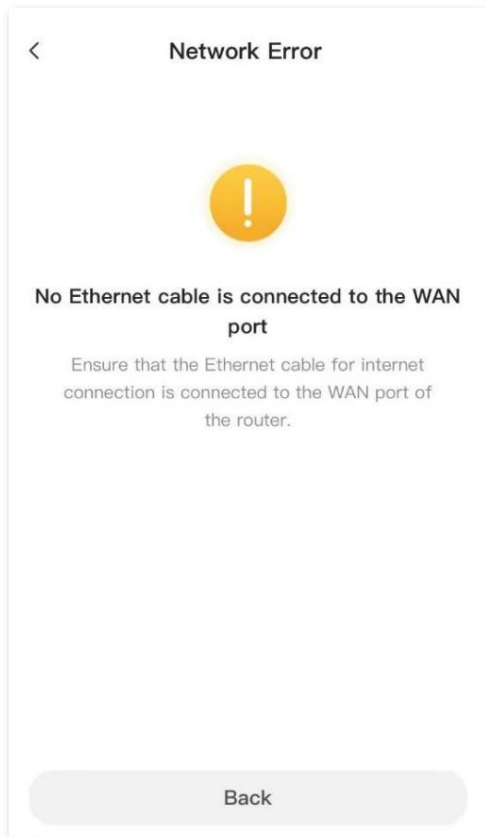


Шаг 2: Устранение неполадок

К порту WAN не подключен кабель Ethernet.

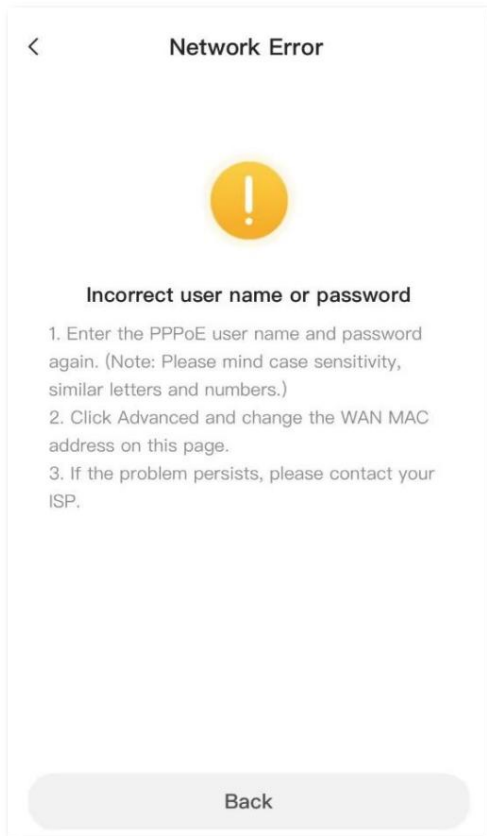
Если в разделе «Сетевая ошибка» отображается сообщение «Кабель Ethernet не подключен к порту WAN», это означает, что кабель Ethernet неправильно подключен к порту WAN, как показано на рисунке ниже.

Проверьте, плотно ли подключены оба конца кабеля Ethernet к порту WAN. Если кабель Ethernet подключен плотно, но проблема не устранена, обратитесь в службу технической поддержки Tenda за помощью.



Неверное имя пользователя или пароль PPPoE

Если в разделе «Сетевая ошибка» отображается «Неверное имя пользователя или пароль», это означает, что вы ввели неверное имя пользователя или пароль PPPoE, как показано на рисунке ниже. Нажмите на сообщение об ошибке, чтобы перейти на страницу настроек Интернета, и повторно введите правильное имя пользователя и пароль PPPoE для подключения к Интернету. доступ.



При вводе имени пользователя и пароля PPPoE обратите внимание на следующее:

Чувствителен к регистру, например «Z» и «z».

Различать похожие буквы и цифры, например, букву «л» и цифру «1».

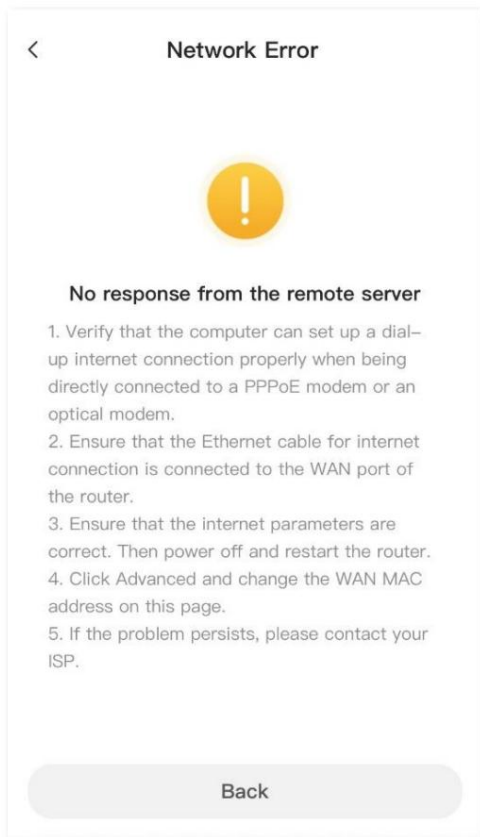
Введите полное имя пользователя PPPoE, например «0755000513@163.gd», а не только «0755000513».

Если имя пользователя и пароль PPPoE введены правильно, но проблема сохраняется, вам

Рекомендуется нажать «Дополнительно», чтобы изменить MAC-адрес WAN, и повторить попытку. Подробнее см. в разделе [«Изменение MAC-адреса WAN»](#). Если проблема не устранена, обратитесь за помощью к своему интернет-провайдеру.

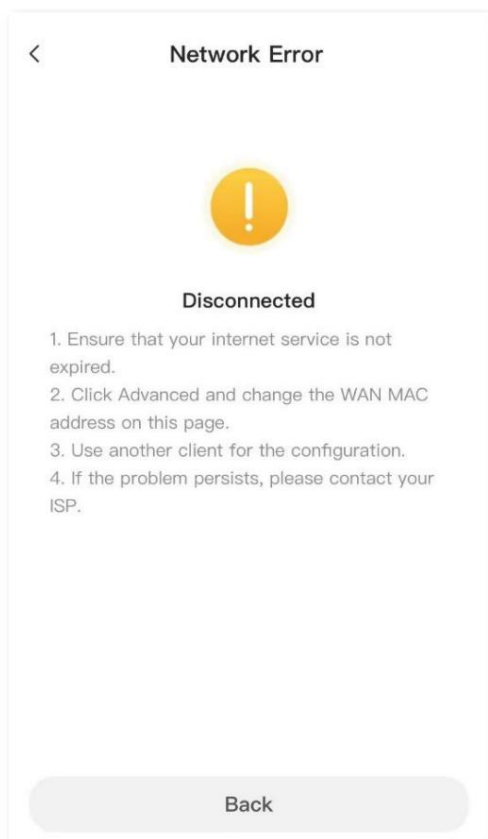
Нет ответа от удаленного сервера

Если в разделе «Сетевая ошибка» отображается сообщение «Нет ответа от удалённого сервера», как показано на рисунке ниже, попробуйте решить проблему, следуя подсказкам на экране.



Отключен

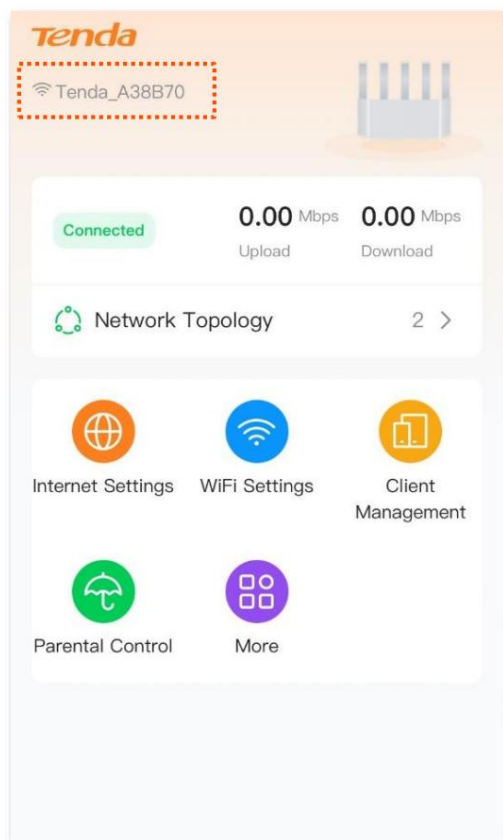
Если в разделе «Сетевая ошибка» отображается сообщение «Отключено», как показано на рисунке ниже, попробуйте решить проблему, следуя подсказкам на экране.



6.2 Просмотр имени Wi-Fi

После [входа в веб-интерфейс маршрутизатора](#) в верхнем левом углу веб-интерфейса отображается имя основной сети Wi-Fi 2,4 ГГц.

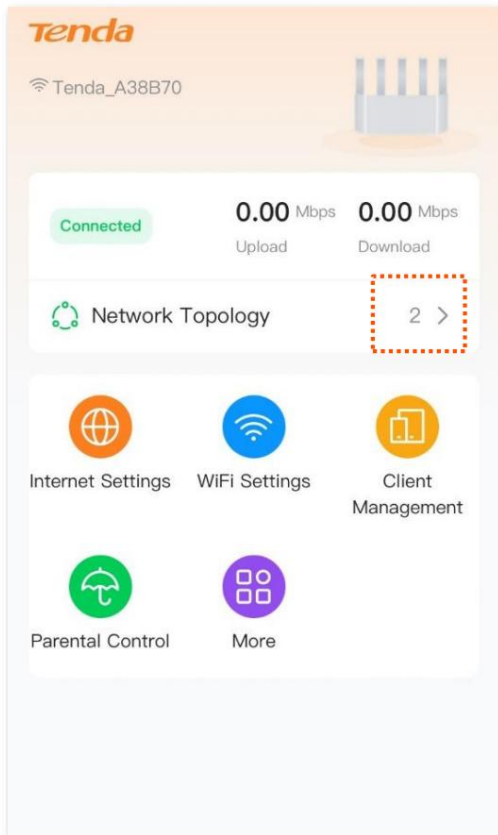
Если вы хотите посмотреть или настроить дополнительную информацию о беспроводной сети, обратитесь к [настройкам Wi-Fi](#).



6.3 Просмотр информации о сети

6.3.1 Просмотр количества узлов и клиентов Mesh

После [входа в веб-интерфейс маршрутизатора](#) вы можете посмотреть общее количество узлов и клиентов Mesh на странице «Топология сети». Рисунок ниже представлен только для справки.



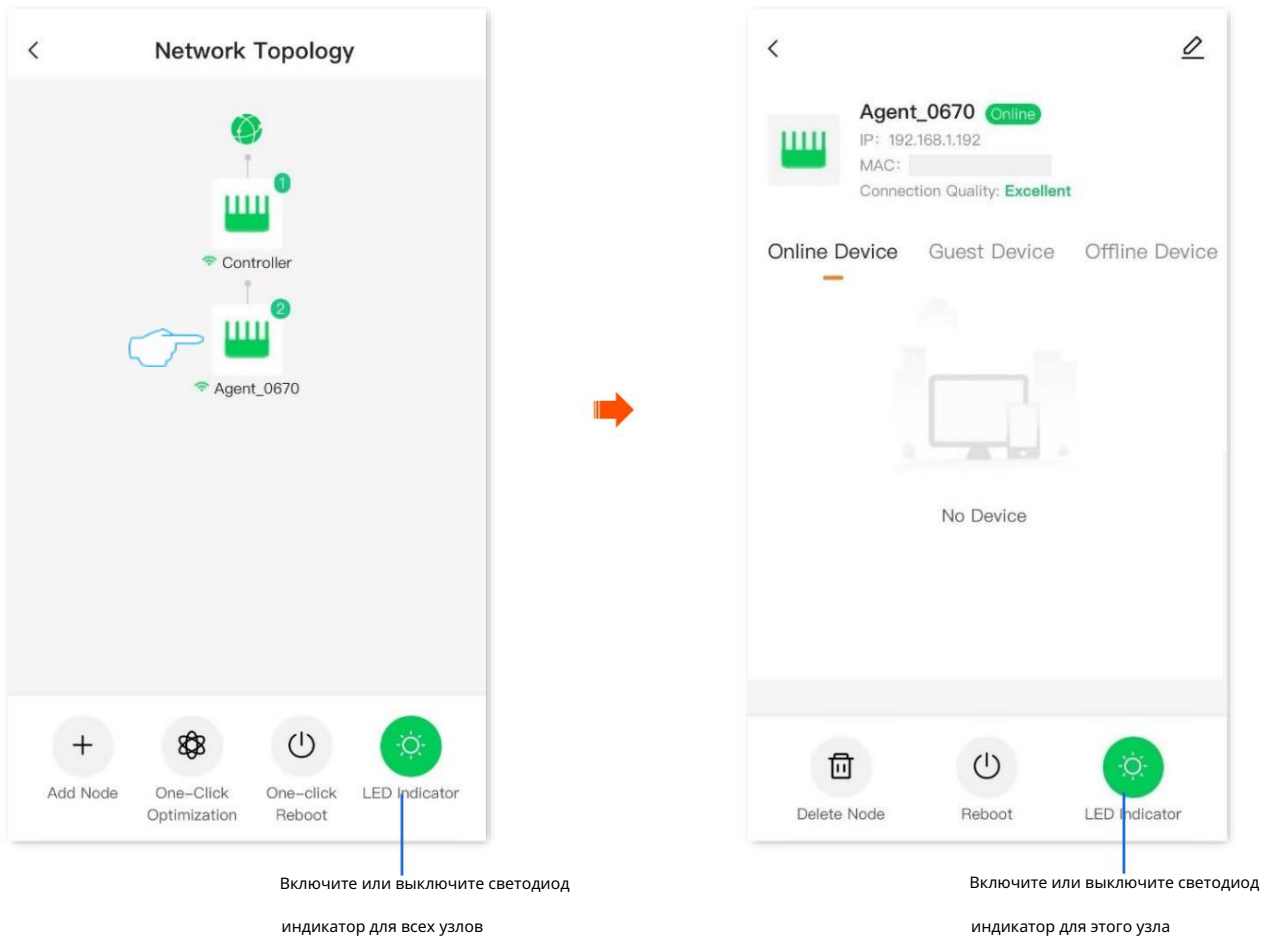
6.3.2 Просмотр состояния сети, сведений об узлах и клиентах

После [входа в веб-интерфейс маршрутизатора](#) перейдите в раздел «Топология сети» и коснитесь значка любого узла.







для просмотра условий сети и сведений об узле, включая IP-адрес, MAC-адрес и

Количество клиентов, подключенных к узлу. Следующий рисунок приведен только для справки.



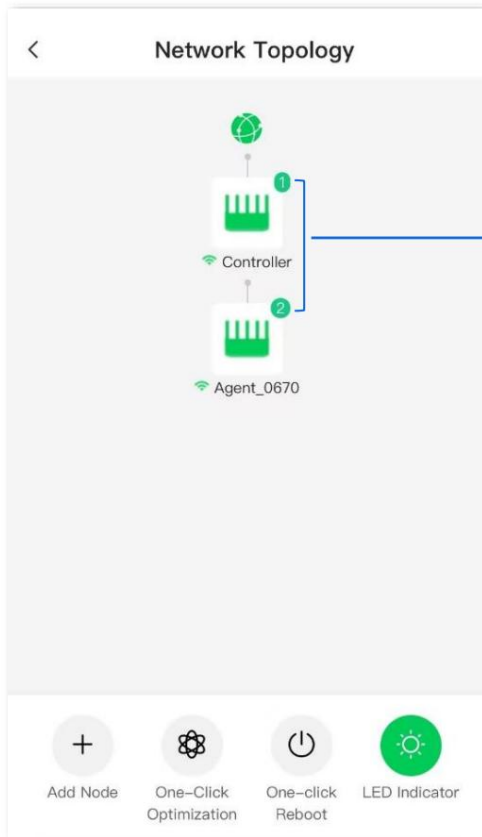
Описание параметров

Параметр	Описание
Контроллер	Задаёт имя основного узла по умолчанию. Вы можете изменить его в информации об узле. страница.
Агент_XXXX	Задаёт имя вторичного узла по умолчанию. Его можно настроить на странице информации об узле.
Добавить узел	Используется для сканирования сетей, просмотра методов организации сетей MESH или проводных сетей, а также просмотра рекомендуемых решений для устранения сетевых аномалий. Если вы хотите создать сеть, подробные инструкции см. в разделе «Сетевые соединения MESH» .

Параметр	Описание
Один щелчок Оптимизация	Используется для оптимизации беспроводных сетей одним нажатием. 
Один щелчок Перезагрузить	Используется для перезагрузки всех узлов.  Перезагрузка узла приведёт к разрыву всех соединений. Выполняйте эту операцию, когда сеть относительно простаивает.
	Используется для изменения имени узла.
ИС	Указывает IP-адрес соответствующего узла.
МАК	Указывает MAC-адрес соответствующего узла.
Связь Качество	Определяет качество сети вторичных узлов.  Если вторичный узел представляет собой проводную сеть, качество соединения будет «Отличное».
Онлайн-устройство	Указывает информацию о клиенте, подключенном в данный момент к узлу, включая имя устройства и метод доступа.
Гостевое устройство	Указывает информацию о клиенте, который в данный момент подключен к гостевой сети узла, включая имя устройства и метод доступа.
Автономное устройство	Указывает имя клиентов, подключенных к Mesh-сети.
Перезагрузить	Используется для перезагрузки узла. После перезагрузки все соединения будут разорваны. Делайте это, когда сеть относительно простаивает.
Удалить узел	Используется для удаления вторичного узла. Удаление узла уменьшит покрытие сети, а настройки узла будут сброшены до заводских.

6.4 Просмотр количества клиентов

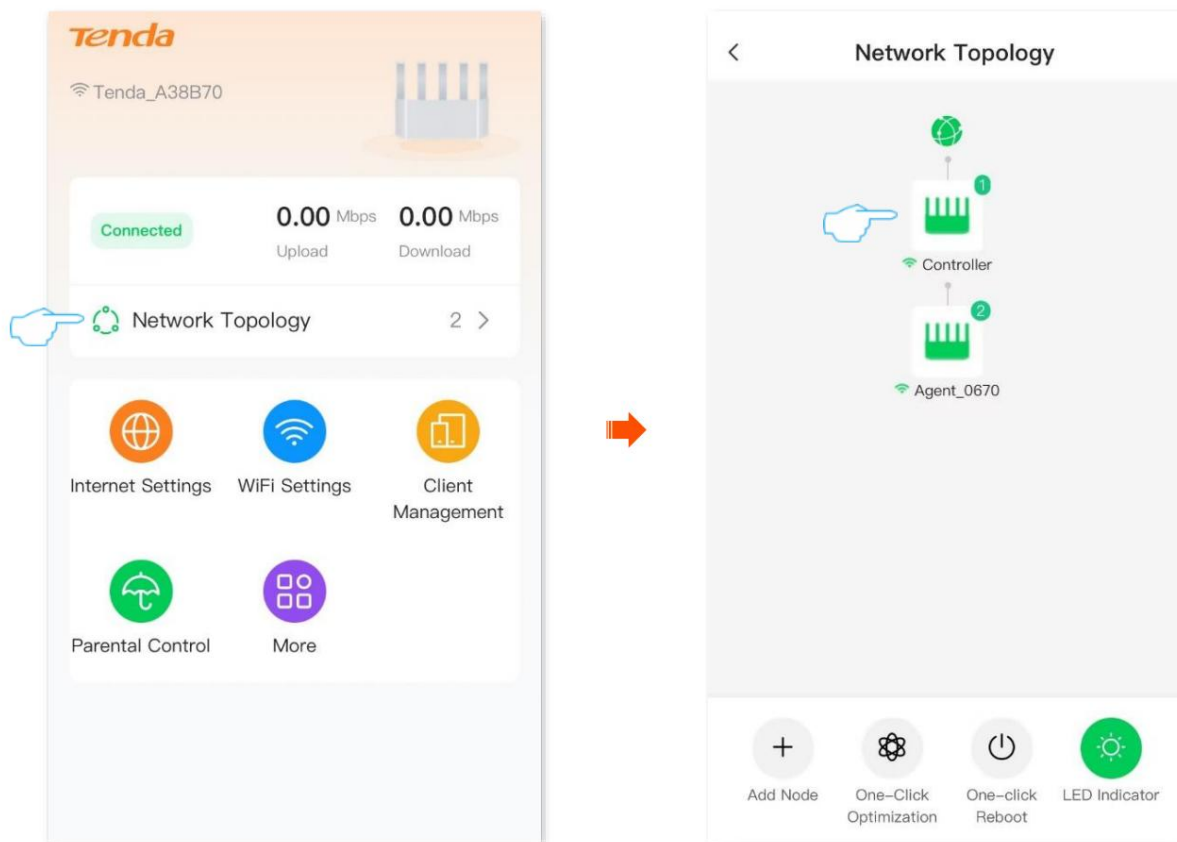
После [входа в веб-интерфейс маршрутизатора](#) нажмите «Топология сети», чтобы просмотреть количество клиентов, подключенных к узлу.



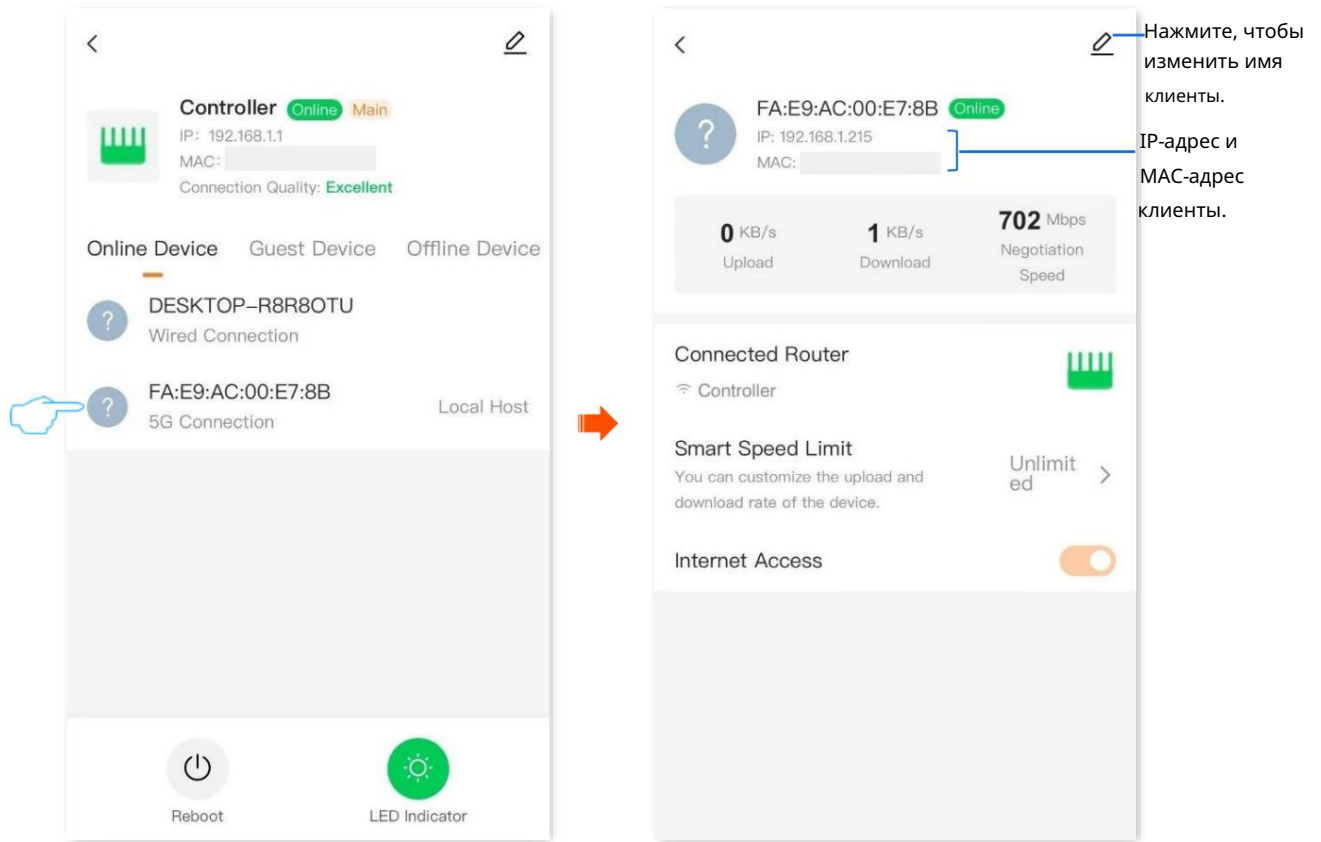
Число в правом верхнем углу значка узла указывает количество клиентов, подключенных к узлу.

6.5 Просмотр информации о клиенте

Шаг 1. После [входа в веб-интерфейс маршрутизатора](#) нажмите «Топология сети» и выберите узел, к которому подключен клиент. Рисунок ниже приведен только для справки.



Шаг 2. Нажмите на клиента, чтобы просмотреть подробную информацию о текущей ситуации. На следующем рисунке показано: только для справки.



---Конец

Описание параметров

Параметр	Описание
Загрузить	Укажите текущую скорость загрузки или скачивания клиентов.
Скачать	
Скорость согласования	Указывает максимальную скорость, согласованную клиентом с этим узлом.
Подключенный маршрутизатор	Указывает узел, к которому подключены клиенты.
Умное ограничение скорости	Используется для ограничения максимальной скорости загрузки или выгрузки клиентов.
Доступ в Интернет	<p>Клиентам разрешен доступ в Интернет через эту сеть.</p> <p>При отключении этой функции клиент будет добавлен в чёрный список. Чтобы удалить его из чёрного списка, см. раздел «Удаление клиента из чёрного списка».</p> <p>TIP</p> <p>Устройства Local Host не поддерживают присоединение к черному списку.</p>

6.6 Просмотр информации о маршрутизаторе

После [входа в веб-интерфейс маршрутизатора](#) нажмите на значок устройства в правом верхнем углу или выберите «Дополнительно» > «Информация о маршрутизаторе». Вы можете просмотреть системную информацию о маршрутизаторе. Информация представлена ниже:

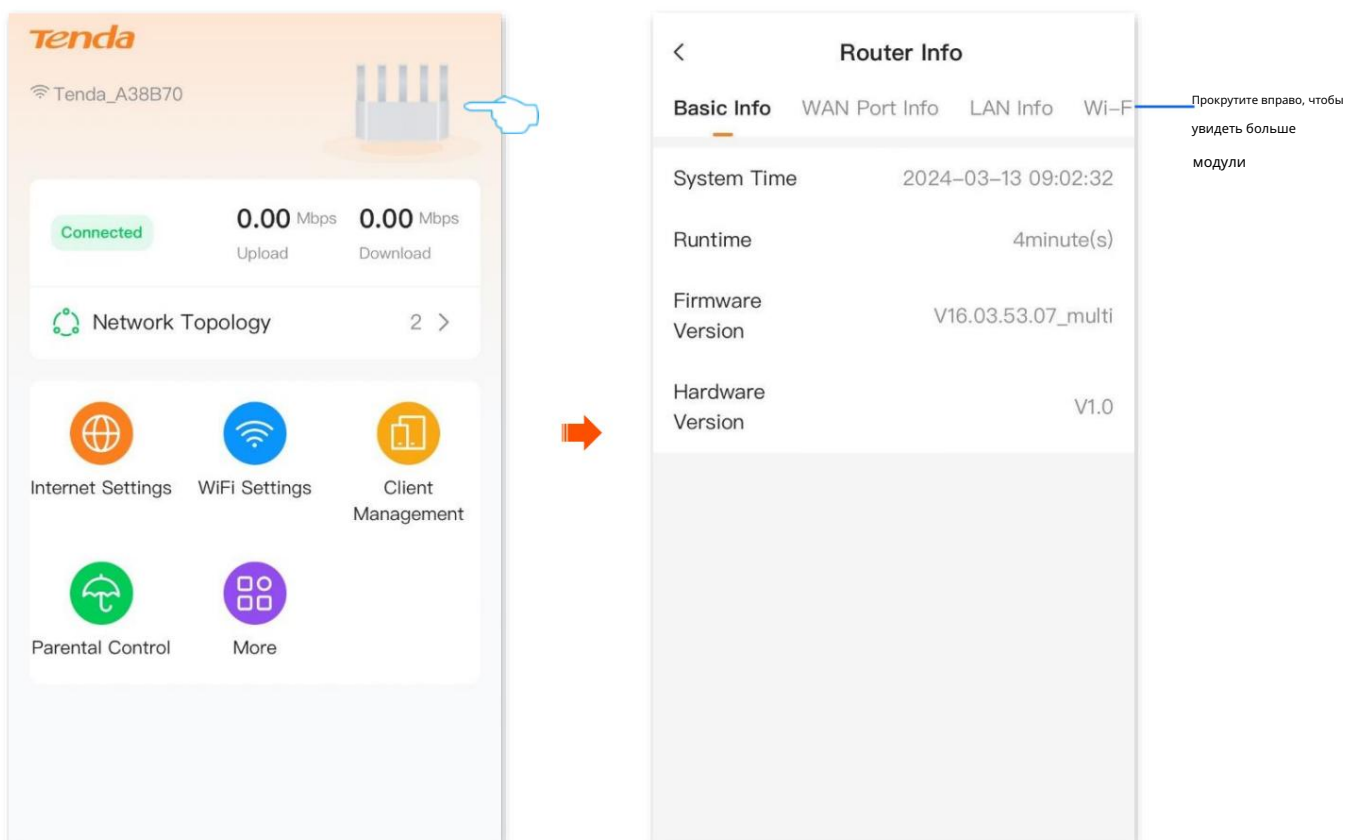
Основная информация: отображает системное время, время работы, версию прошивки и версию оборудования маршрутизатора.

Состояние порта WAN: отображает тип интернет-подключения IPv4, состояние подключения и IP-адрес текущего порта WAN на маршрутизаторе.

Состояние порта LAN: отображает адрес IPv4, маску подсети и MAC-адрес порта LAN маршрутизатора.

Состояние беспроводной сети: отображает основную информацию о беспроводных сетях 2,4 ГГц и 5 ГГц, включая состояние беспроводной сети, имя Wi-Fi и безопасность.

Статус IPv6: отображает тип интернет-подключения IPv6, IP-адрес и информацию DNS текущий порт WAN на маршрутизаторе.



7 Управление клиентами

В этой главе описывается, как управлять вашими клиентами, включая:

[Добавить клиента в черный список](#)

[Удалить клиента из черного списка](#)

[Контроль скорости доступа в Интернет](#)

[Контроль правил доступа в Интернет](#)

7.1 Добавить клиента в черный список

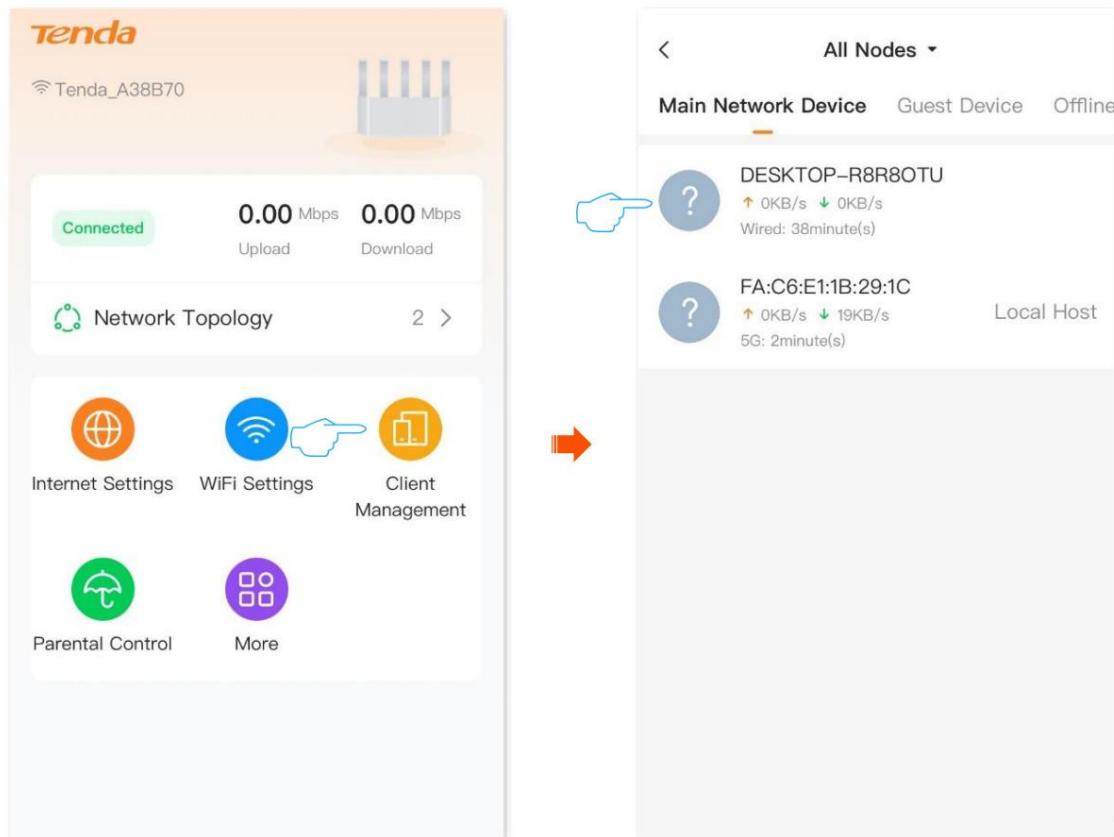
Устройства из черного списка не могут получить доступ к Интернету через маршрутизатор.

Чтобы внести клиента в черный список:

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите в раздел «Управление клиентами».

Шаг 2. Найдите устройство, которому запрещён доступ в Интернет. Изображение ниже приведено для справки.

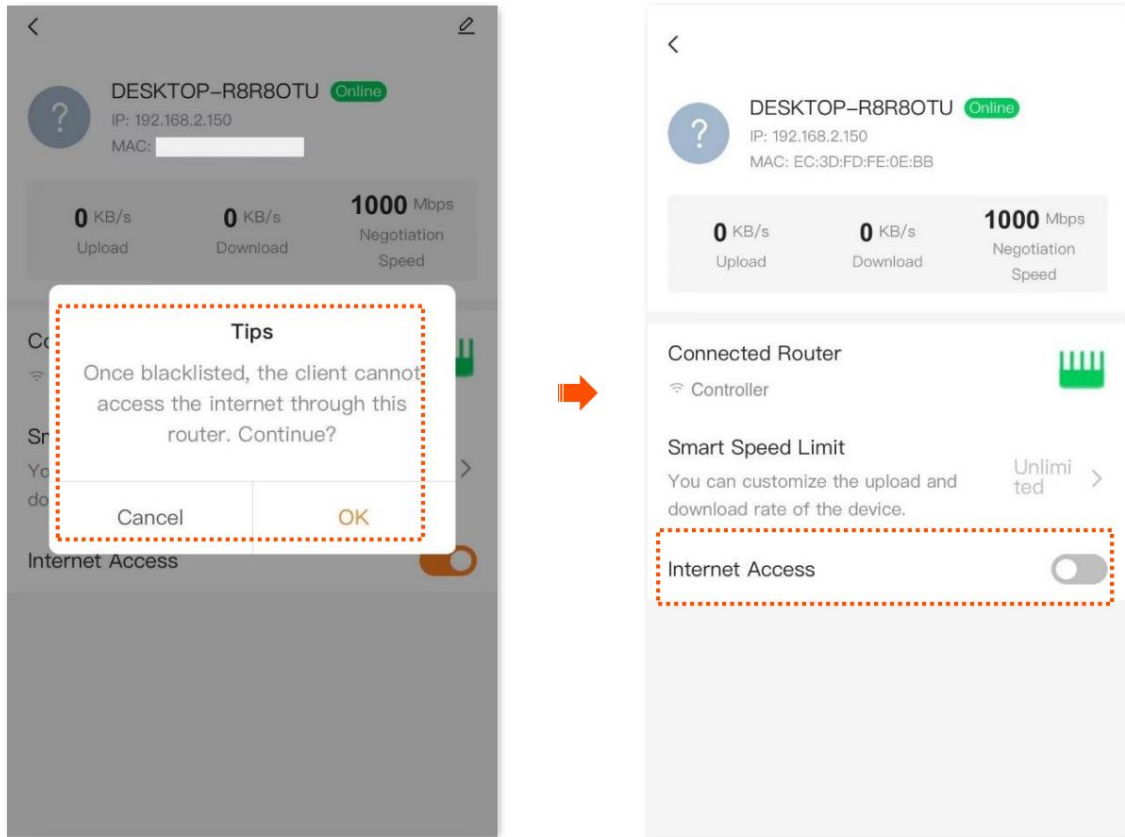
только.



Описание параметров

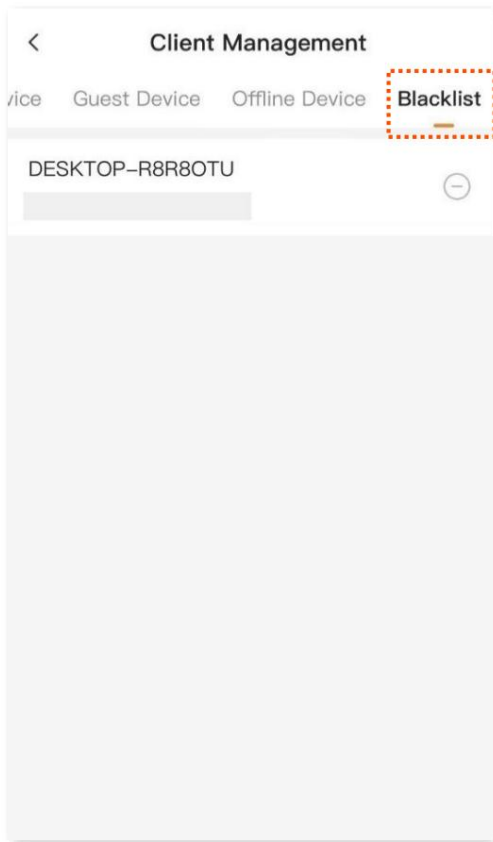
Параметр	Описание
Все узлы	Используется для фильтрации клиентов, подключенных к каждому узлу. Когда маршрутизатор подключен к сети с другими маршрутизаторами через Mesh-сеть, вы можете нажать на имя основного узла или имя другого узла, чтобы отобразить только устройства под соответствующим узлом.
Основная сеть Устройство	Указывает клиентов, подключенных к основной сети.
Гостевое устройство	Указывает клиентов, подключенных к гостевому Wi-Fi.
Автономное устройство	Указывает клиентов, подключенных к сети маршрутизатора.
Черный список	Указывает, что клиенты не могут получить доступ к Интернету через маршрутизатор.

Шаг 3. Отключите доступ в Интернет, подтвердите сообщение и нажмите «ОК».



--Конец

Клиент удален из списка устройств и теперь отображается в черном списке.




7.2 Удалить клиента из черного списка

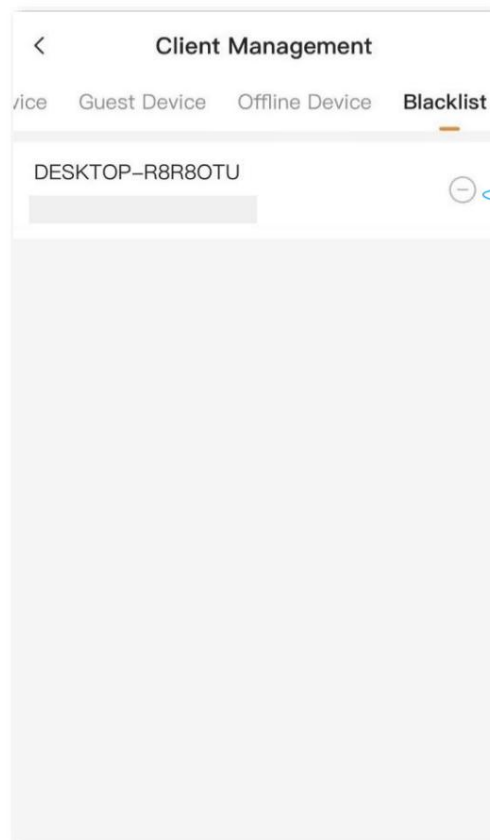
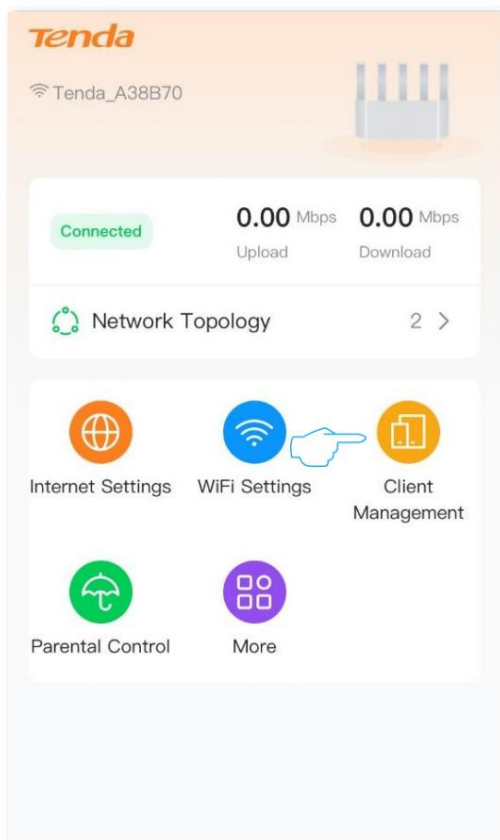
Если устройство удалено из черного списка, его можно повторно подключить к маршрутизатору.

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора, перейдите в раздел «Управление клиентами» и нажмите «Черный список».

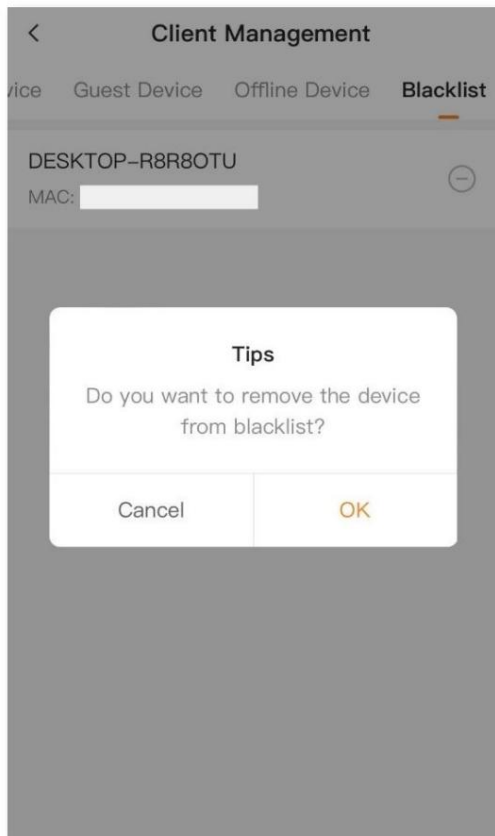
Шаг 2. Найдите клиента, которого вы хотите удалить из черного списка, и нажмите

. Следующий рисунок предназначен для

только для справки.



Шаг 3 Подтвердите сообщение-подсказку и нажмите «OK».



--Конец

7.3 Контроль скорости доступа в Интернет

Вы можете контролировать пропускную способность устройств, подключенных к маршрутизатору, чтобы ограниченная пропускная способность распределялась правильно.

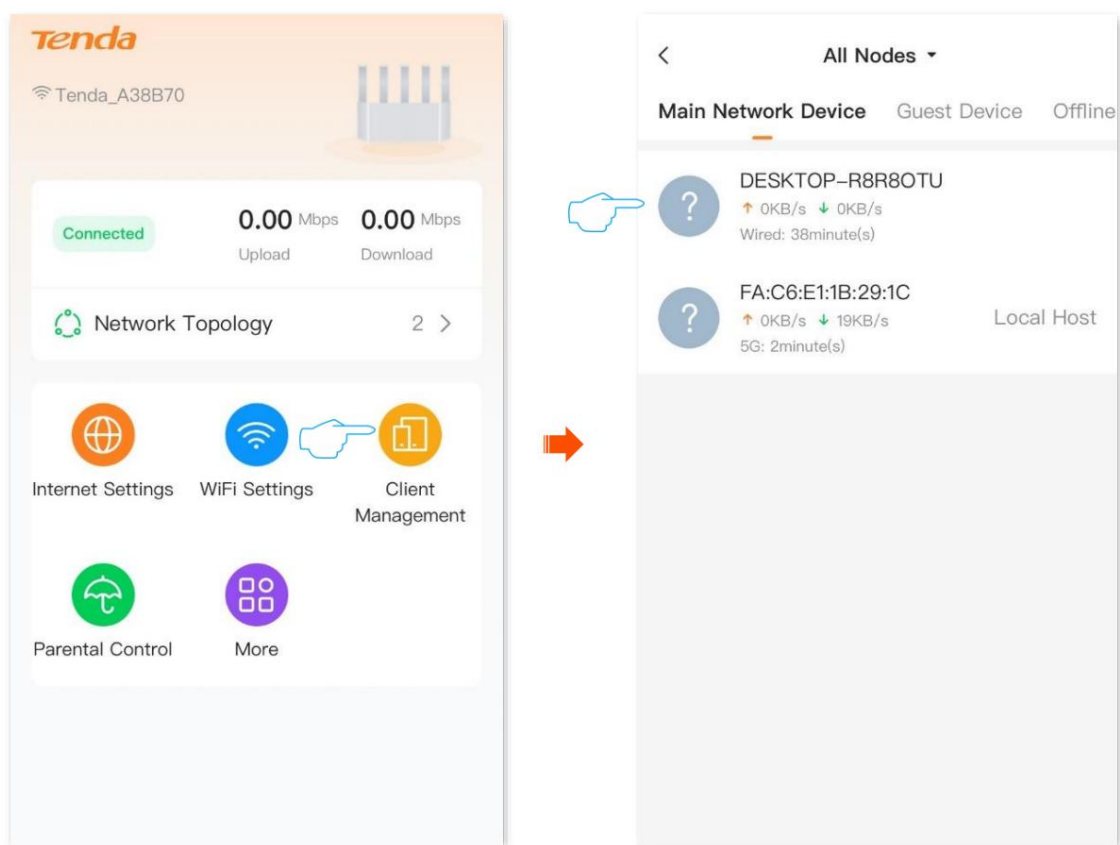
Сценарий: Вы хотите, чтобы все устройства, подключенные к маршрутизатору, могли смотреть HD-видео 1080P и наслаждаться качественным интернет-соединением.

Решение: вы можете настроить функцию «Умное ограничение скорости» для достижения цели.

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите в раздел «Управление клиентами».

Шаг 2. Найдите и коснитесь устройства в соответствии с его названием. Изображение ниже приведено для справки.

только.

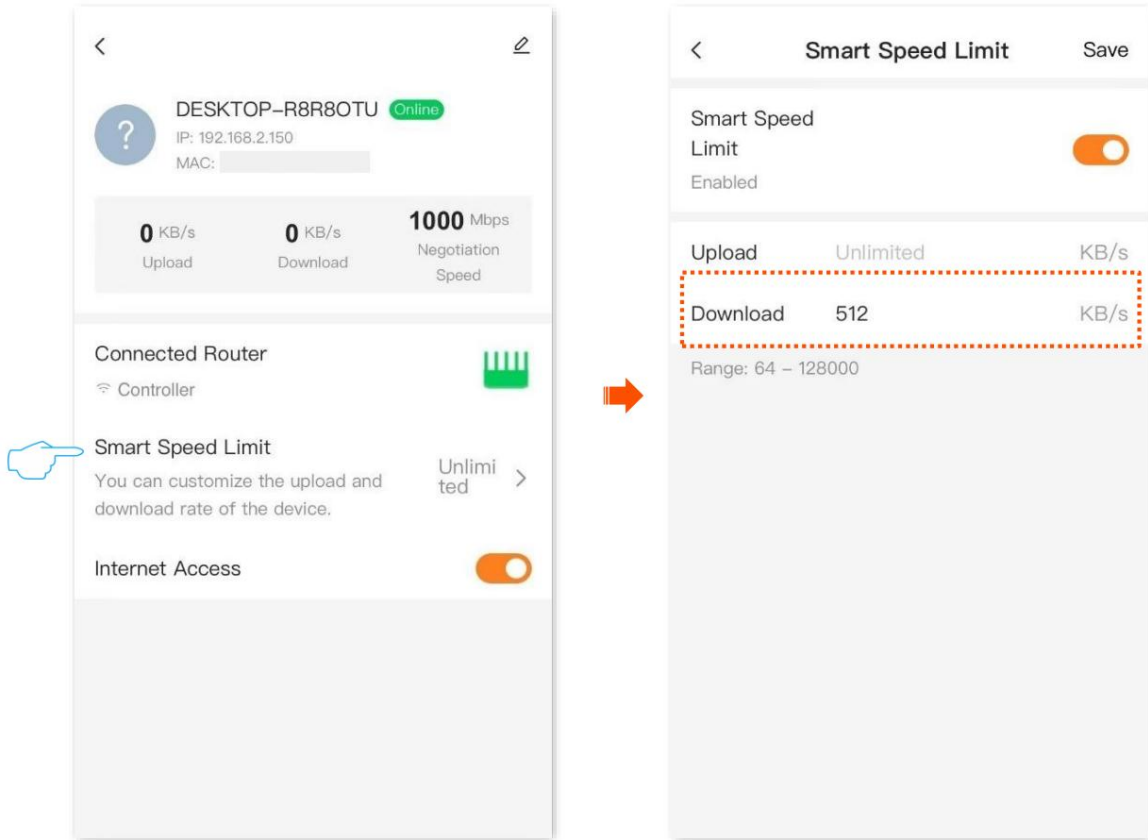


Шаг 3 Нажмите «Ограничение скорости», включите «Ограничение скорости» и установите скорость загрузки на 512 КБ/с .

например, и нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.



Чтобы гарантировать, что разрешение видео клиента составляет 1080P, рекомендуется, чтобы ограничение скорости интернета мобильного клиента составляло 512 КБ/с, а ограничение скорости интернета компьютерного клиента — 1000 КБ/с.



--Конец

7.4 Контроль правил доступа в Интернет

С помощью функции родительского контроля вы можете настроить различные правила родительского контроля, чтобы контролировать доступ к определенным веб-сайтам или блокировать определенным клиентам доступ в Интернет.

Сценарий: Вы хотите настроить доступ ребёнка в Интернет через роутер. Ребёнок не может зайти на такие сайты, как Facebook, Twitter и Instagram с 8:00 до 22:00 в воскресенье.

Цель: Устройства, не имеющие доступа к веб-сайтам, включая телефоны и компьютеры детей.

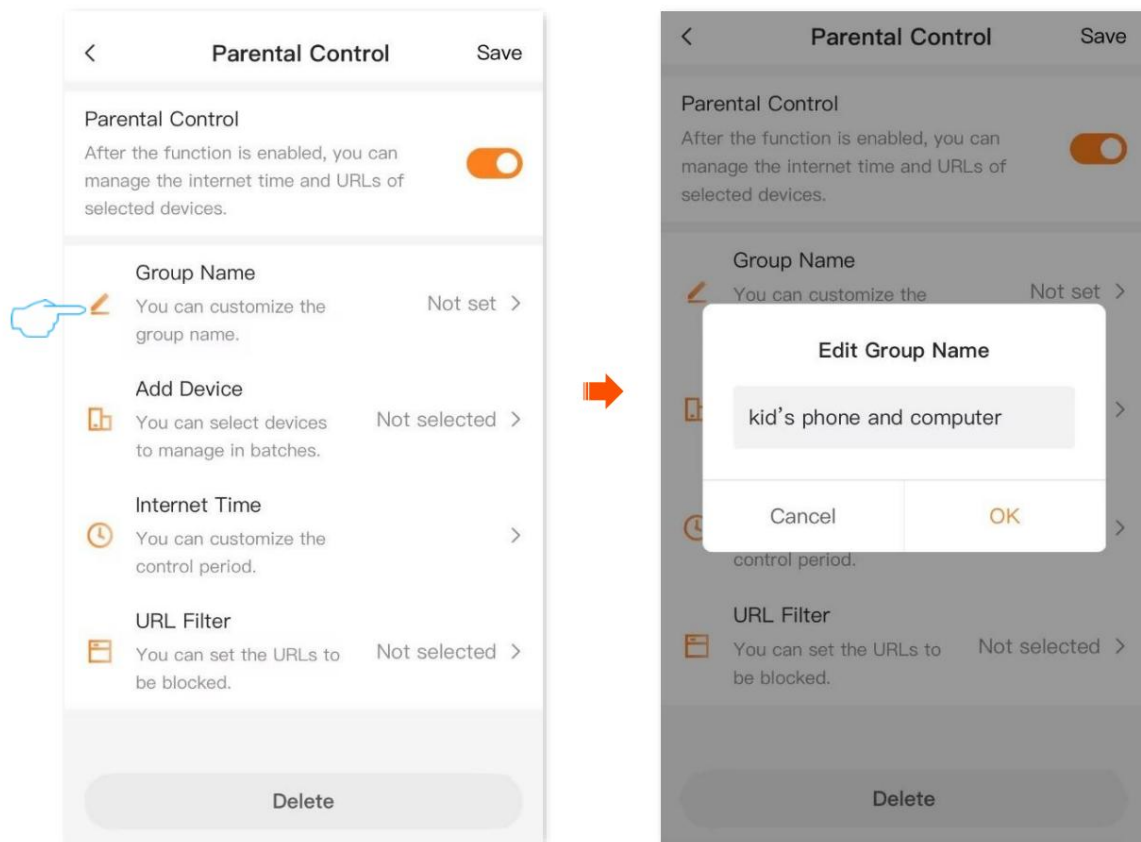
Решение: Вы можете настроить правило родительского контроля для достижения цели.

Чтобы добавить такое правило:

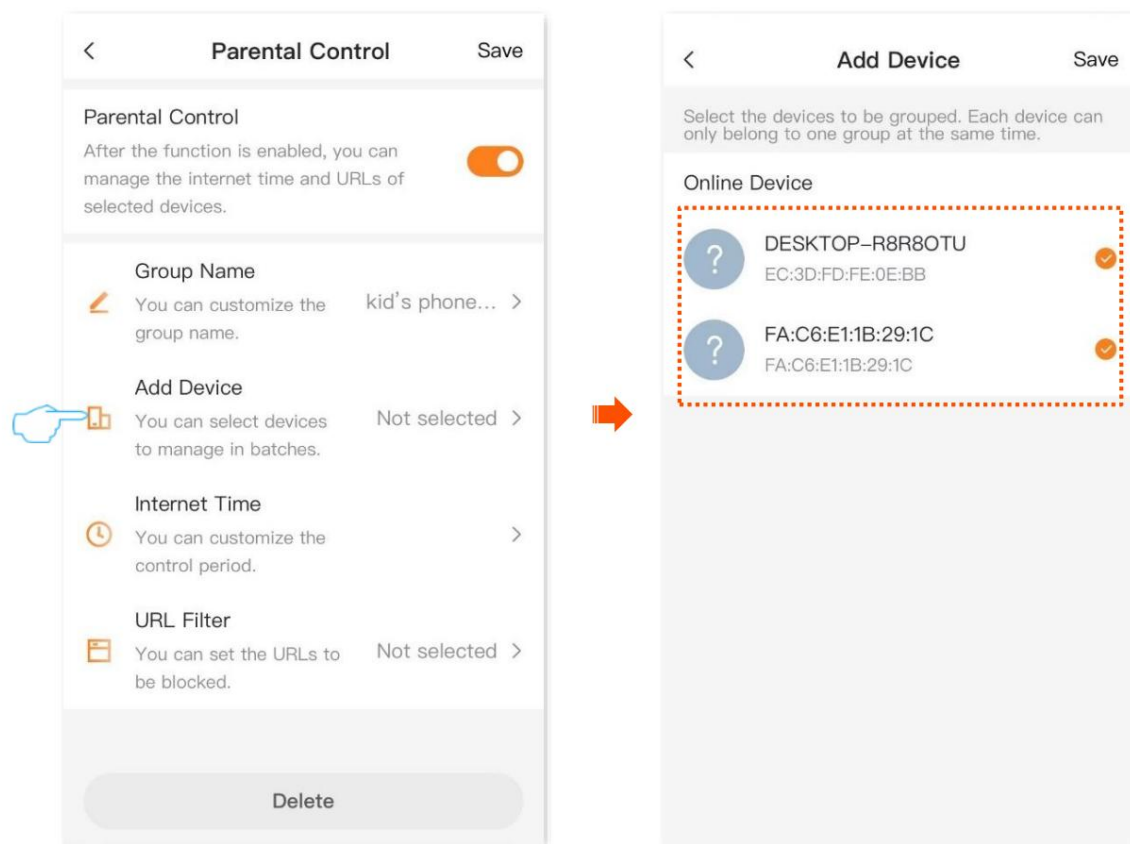
Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите в раздел «Родительский контроль».

Шаг 2 Нажмите «Включить родительский контроль» или  в правом верхнем углу.

Шаг 3. Задайте имя группы, в данном примере — телефон и компьютер ребенка .



Шаг 4. Нажмите «Добавить устройство», выберите клиентское устройство, которое нужно добавить в группу (телефон и компьютер ребенка).
в этом примере и нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.

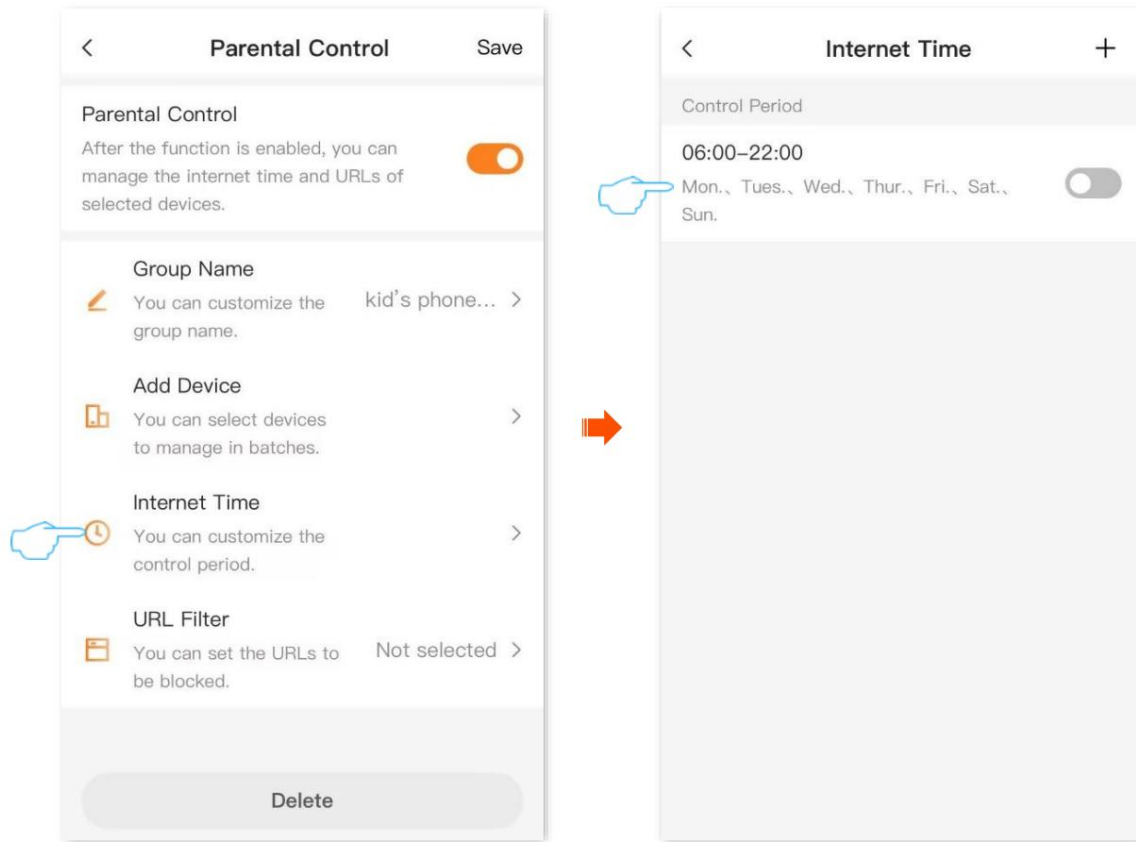


Шаг 5 Установите время, когда клиент может получить доступ к Интернету.

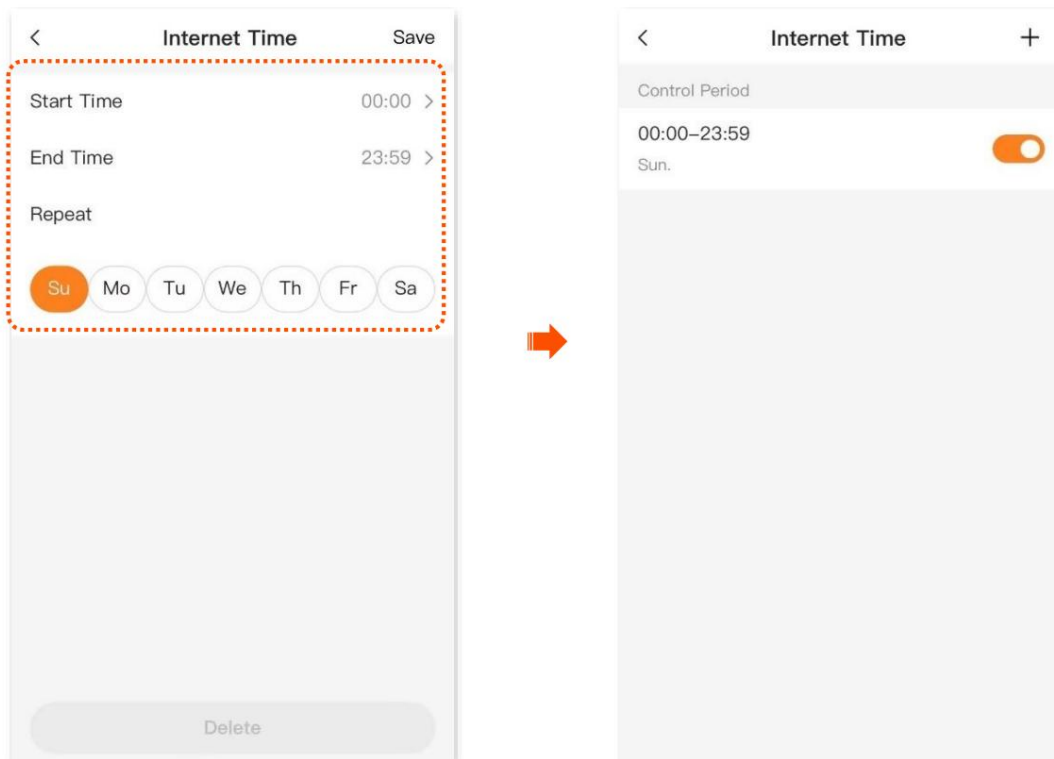
1. Нажмите «Время Интернета» и установите контрольный период клиента.



Система создаёт временной интервал по умолчанию. Если требования отличаются, измените его вручную. Нажмите на + в правом верхнем углу, чтобы добавить несколько периодов онлайн-доступа по мере необходимости.

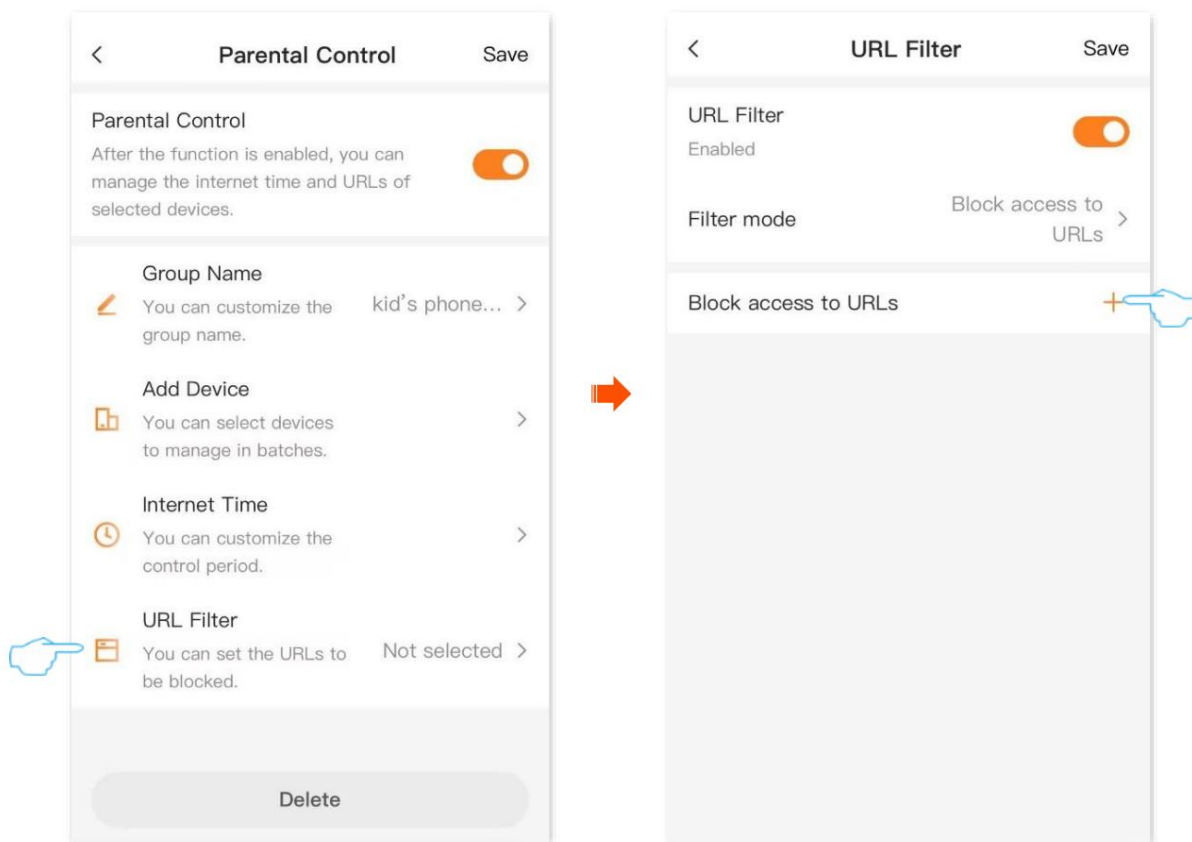


2. Установите время начала, время окончания и дату для доступа в Интернет, которые находятся в диапазоне 00:00-23:59 и в этом примере — воскресенье. Нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.

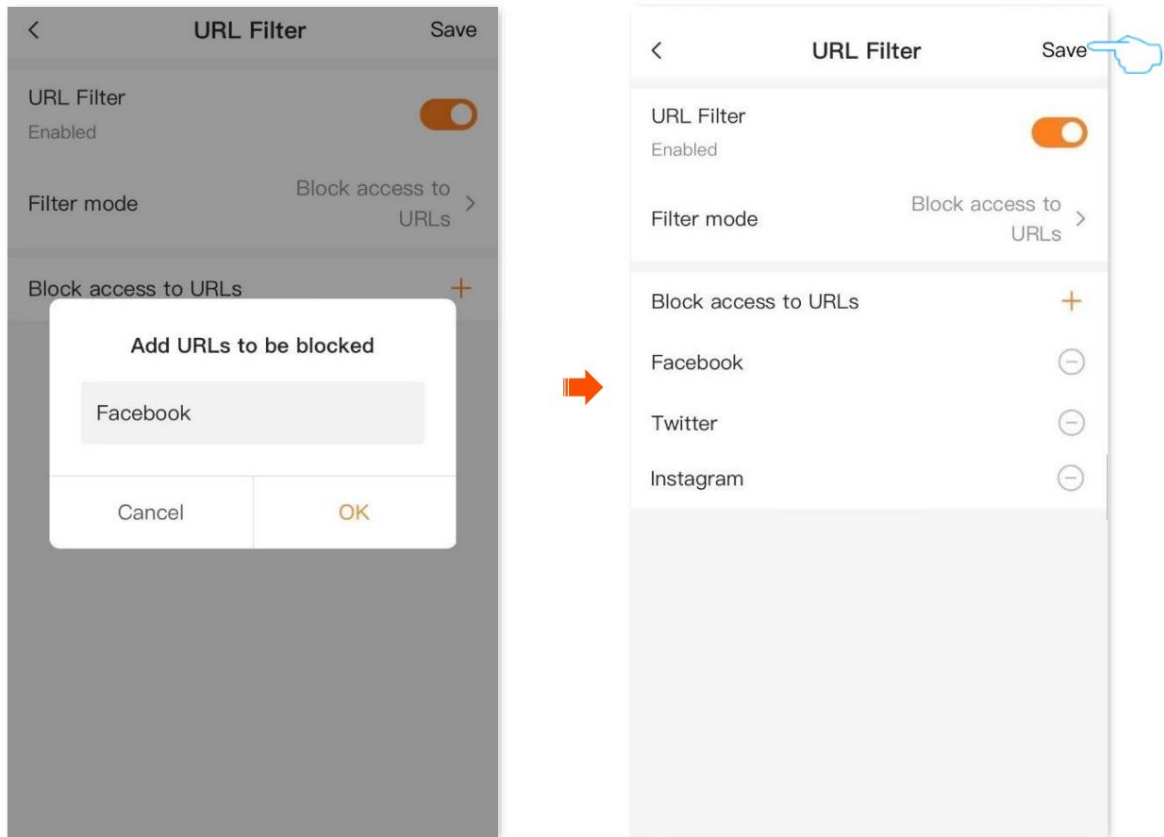


Шаг 6. Задайте URL-адрес, к которому клиенту запрещен доступ.

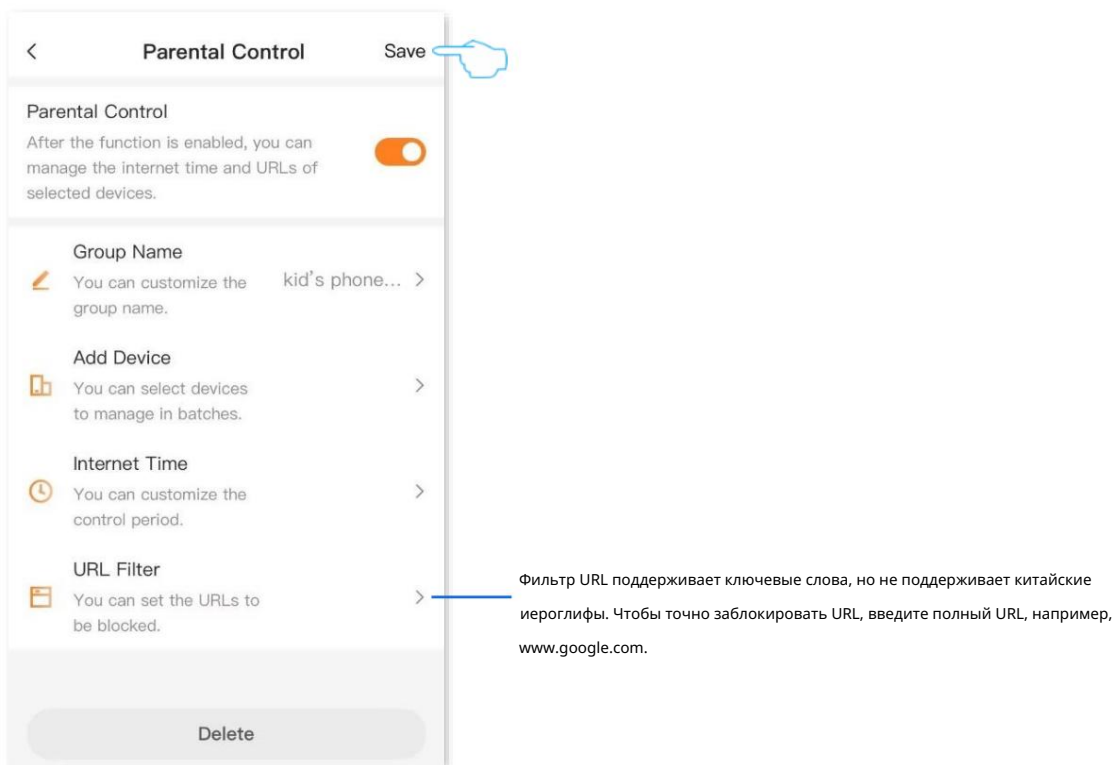
1. Вернитесь на страницу родительского контроля и нажмите «Фильтр URL».
2. Включите фильтр URL-адресов и выберите режим фильтра , чтобы заблокировать доступ к URL-адресам.
3. Нажмите + , чтобы добавить URL-адреса.



4. Введите VK в качестве URL-адреса.
5. Повторите шаги 3-4, чтобы добавить MAX и нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.



Шаг 7 Вернитесь на страницу родительского контроля и нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.



---Конец

*Facebook и все продукты META на территории РФ признаны экстремистскими и запрещены.


После завершения настроек телефон и компьютер вашего ребенка смогут получать доступ ко всем веб-сайтам, кроме VK с 0:00 до 23:59 в воскресенье.

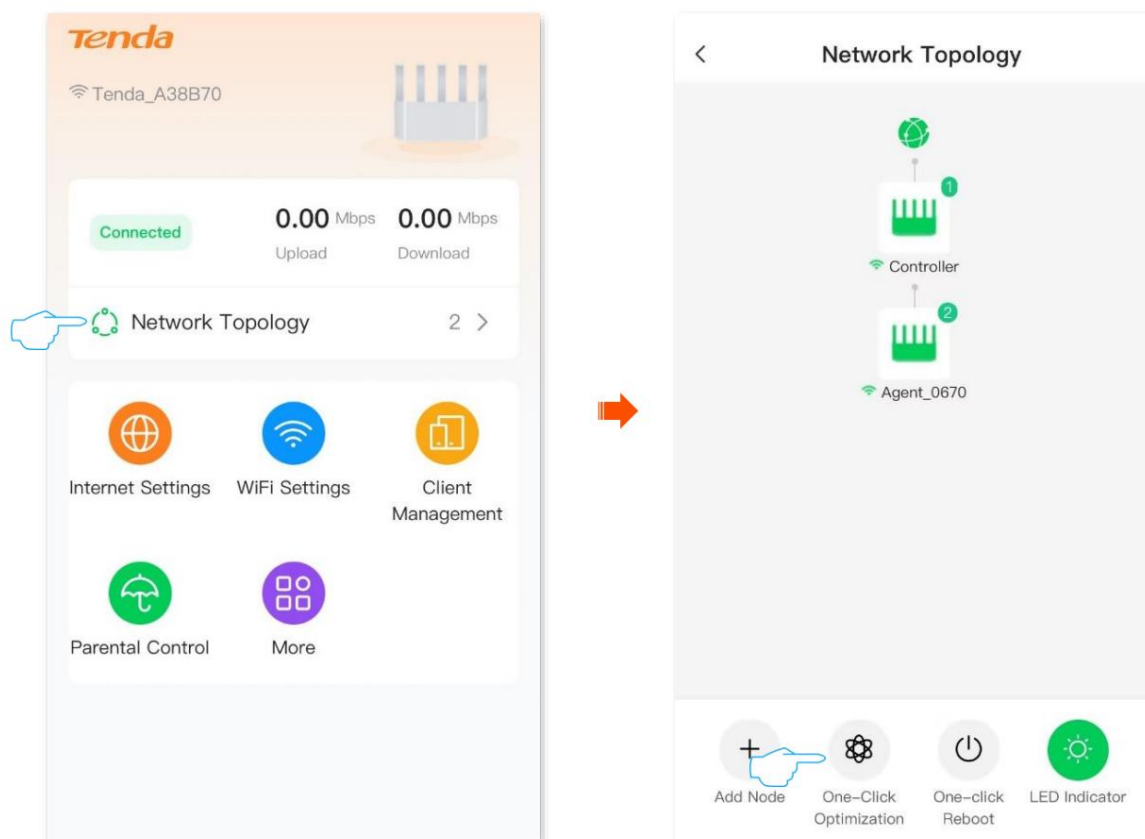
8. Оптимизация производительности сети

Если у вас возникли проблемы с доступом в Интернет, попробуйте оптимизировать беспроводную сеть одним нажатием, чтобы решить проблему.

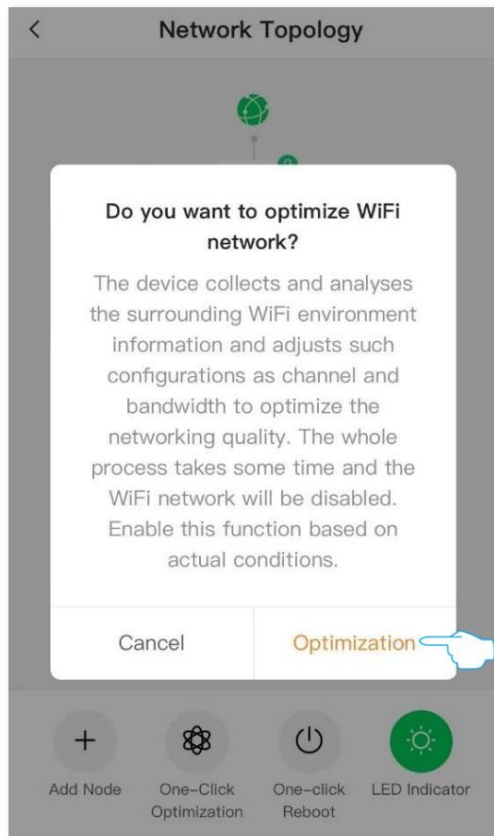
Процедура настройки:

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите в раздел «Топология сети».

Шаг 2. Нажмите  (Оптимизация в один клик).



Шаг 3. Подтвердите сообщение-подсказку и нажмите «Оптимизация».



--Конец

9. Включите или выключите светодиод. индикатор роутера

В этой главе описывается, как управлять вашими клиентами, включая:

[Включить или выключить светодиодные индикаторы всех узлов](#)

[Расписание отключения светодиодных индикаторов всех узлов](#)

[Включить или выключить светодиодные индикаторы одного узла](#)

9.1 Включение или выключение светодиодных индикаторов всех узлов

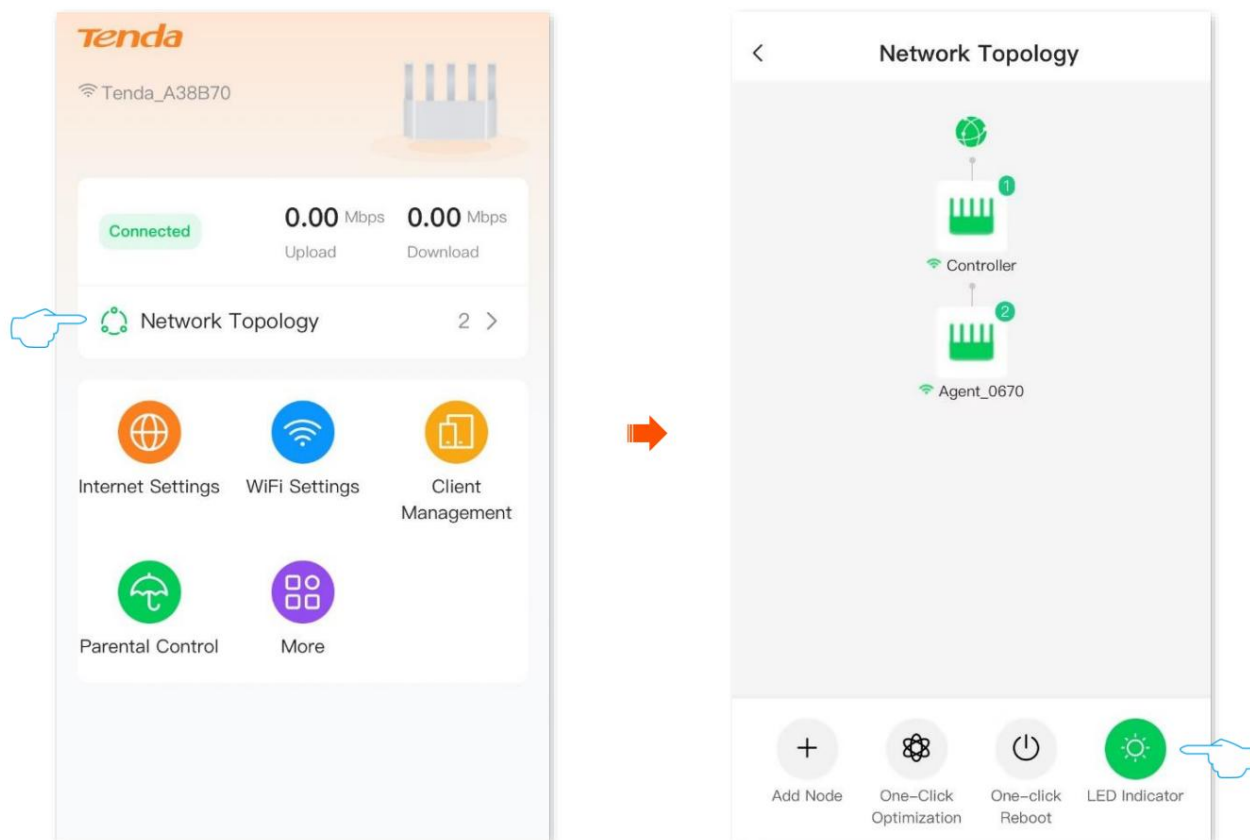
9.1.1 Метод 1

После [входа в веб-интерфейс маршрутизатора](#) нажмите «Топология сети» и нажмите



(светодиодный индикатор).

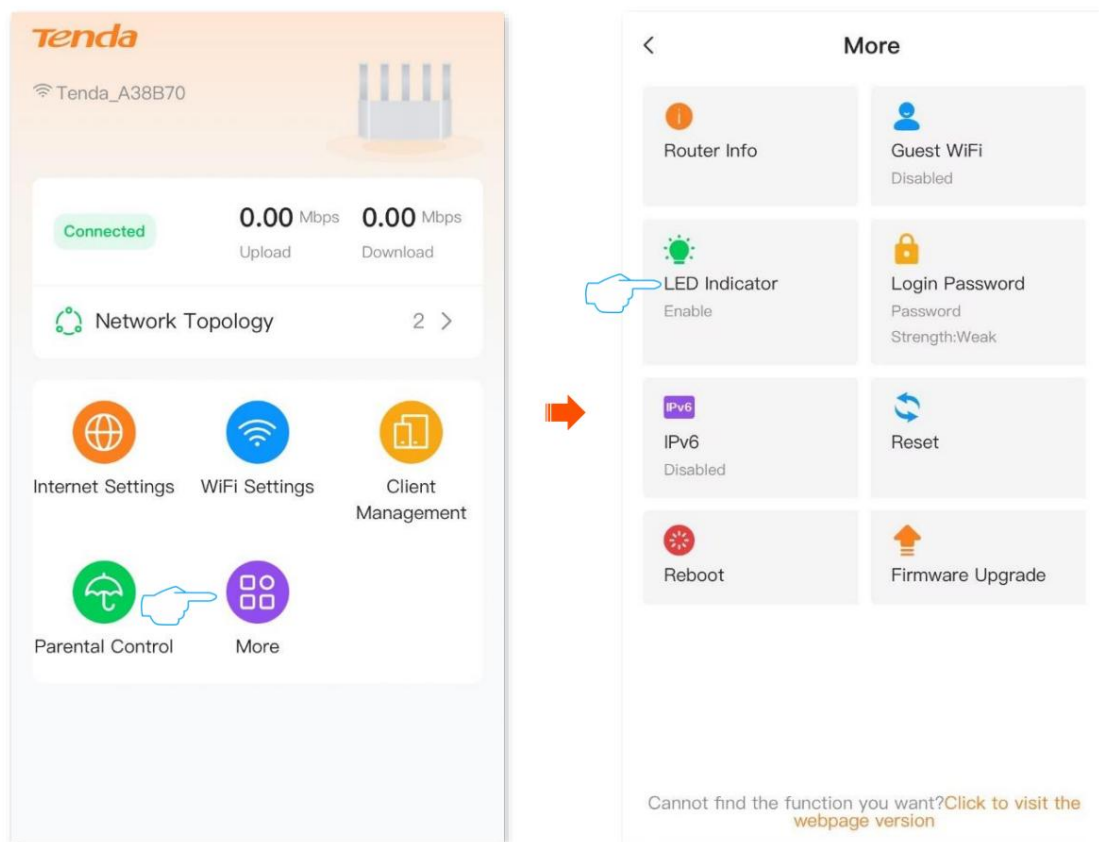
Следующий рисунок приведен только для справки.



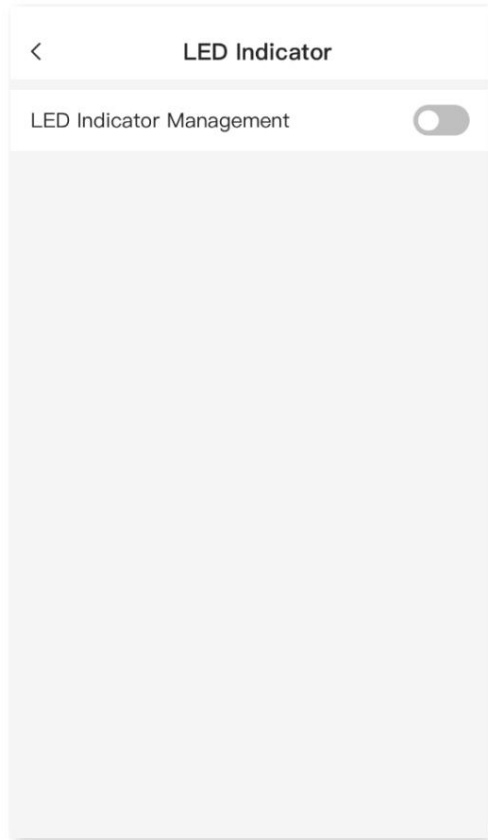
9.1.2 Метод 2

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.

Шаг 2. Перейдите в раздел «Дополнительно» > «Светодиодный индикатор».



Шаг 3. Включите или выключите управление светодиодами по мере необходимости. Рисунок ниже приведен только для справки.



--Конец

9.2 Расписание отключения светодиодных индикаторов всех узлов

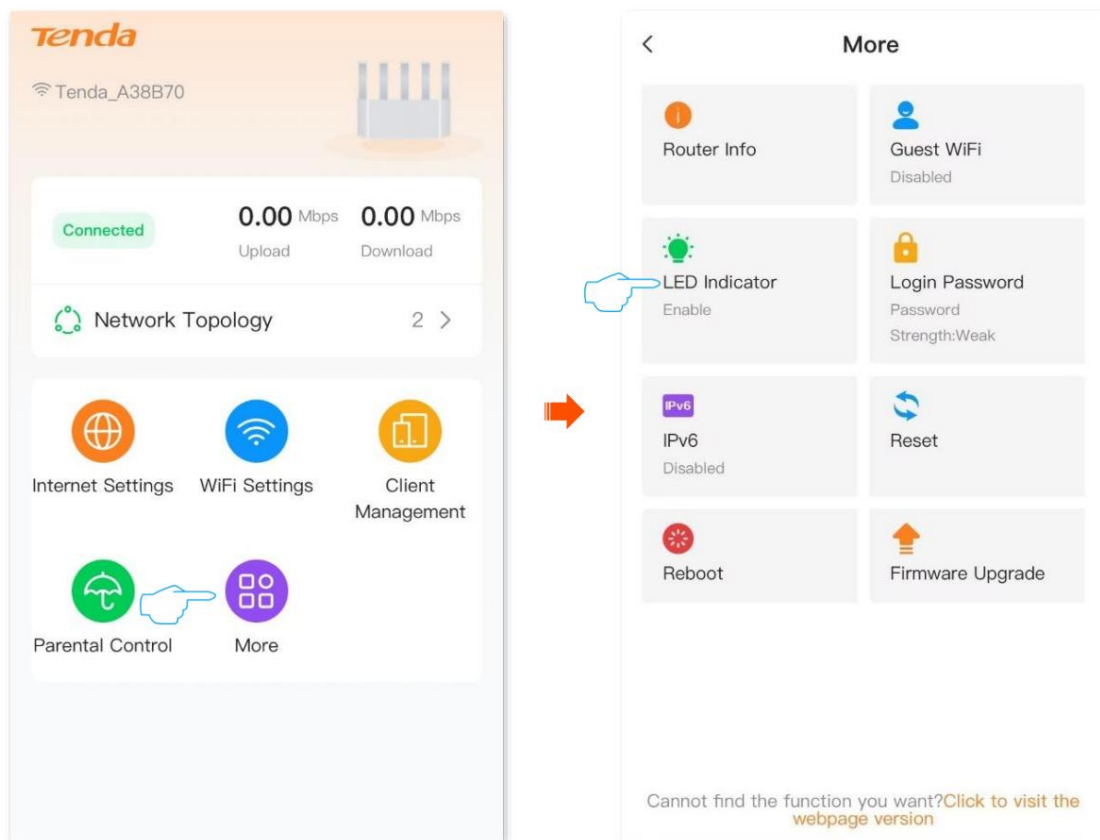
При необходимости вы можете отключить светодиодные индикаторы всех узлов для экономии энергии.

Предположим, вы хотите отключить светодиодный индикатор маршрутизатора с 22:00 до 7:00, а в остальное время всё нормально. Подробнее см. в следующих шагах.

Процедура настройки:

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.

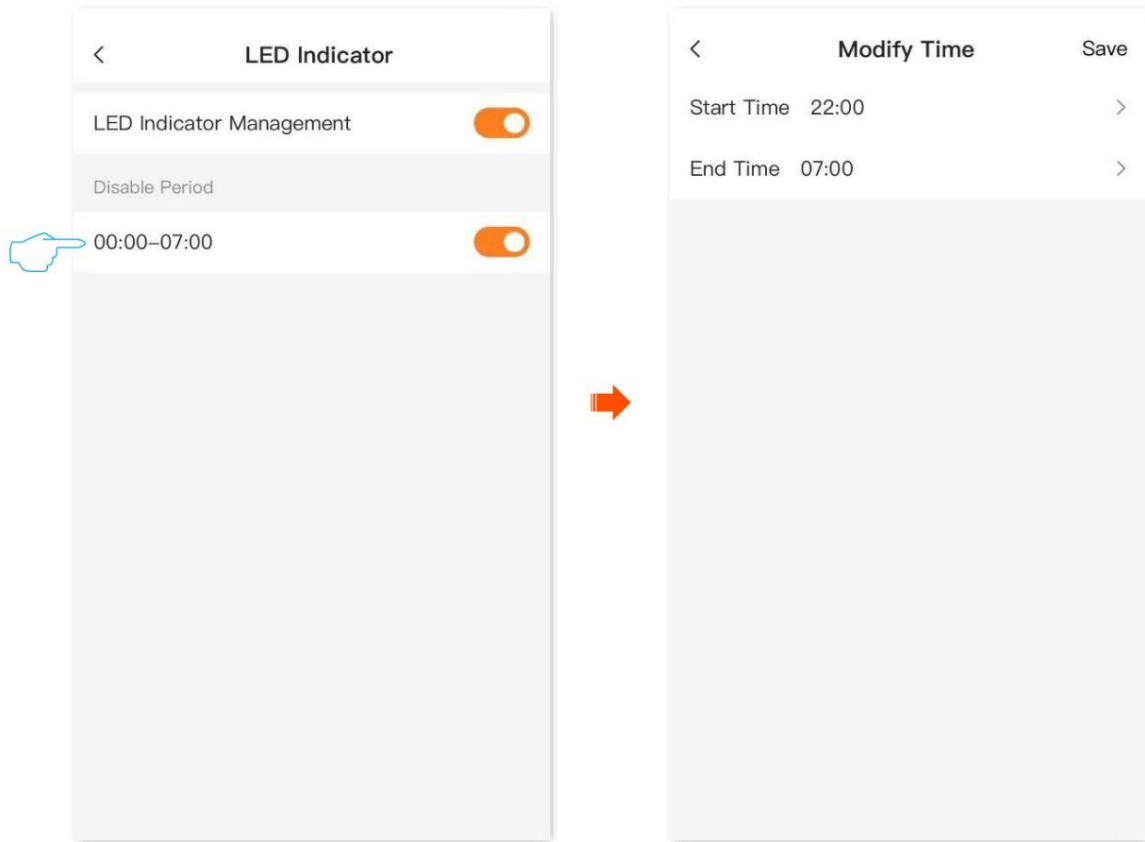
Шаг 2. Перейдите в раздел «Дополнительно» > «Светодиодный индикатор».



Шаг 3. Включите управление светодиодным индикатором и отключите период.

Шаг 4. Установите период времени, в течение которого светодиодный индикатор маршрутизатора будет отключен, и нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.

Следующий рисунок приведен только для справки.



---Конец

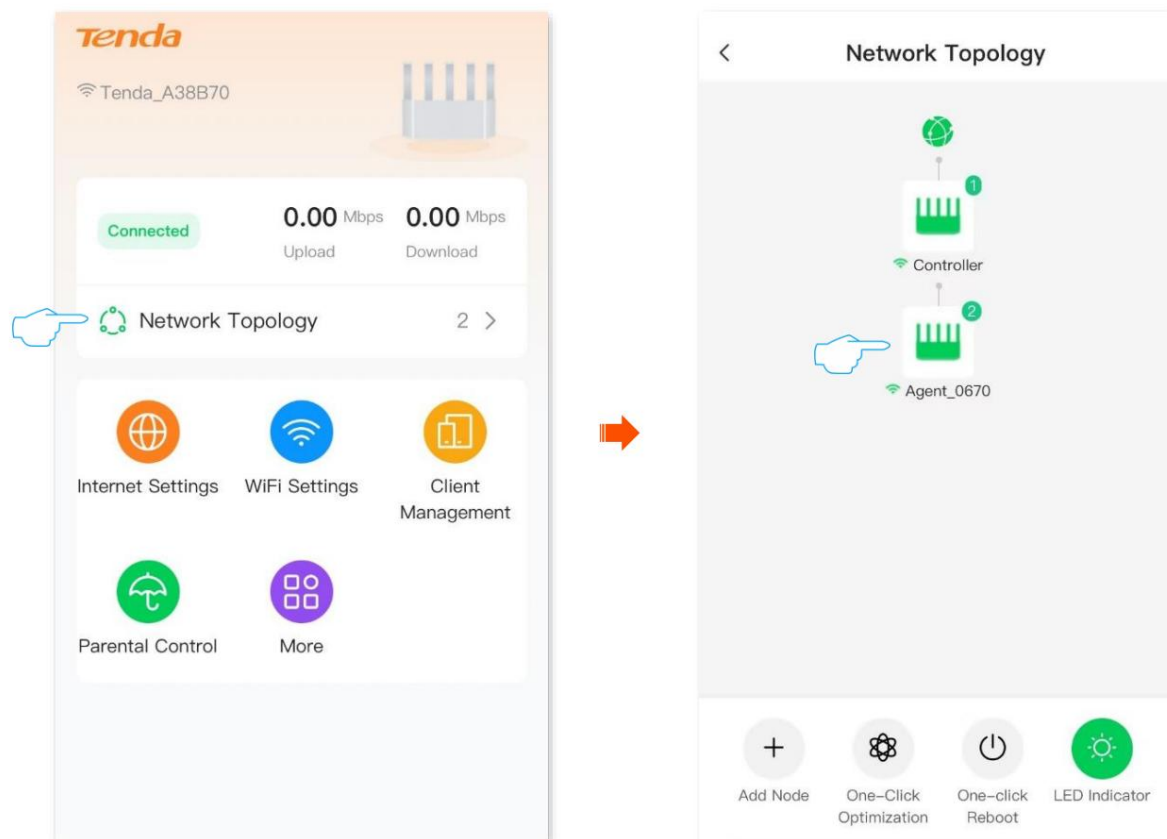
После завершения настроек светодиодный индикатор всех узлов гаснет на время периода отключения.
Вне этого периода каждый светодиодный индикатор работает нормально.

9.3 Включение или выключение светодиодных индикаторов отдельных узел

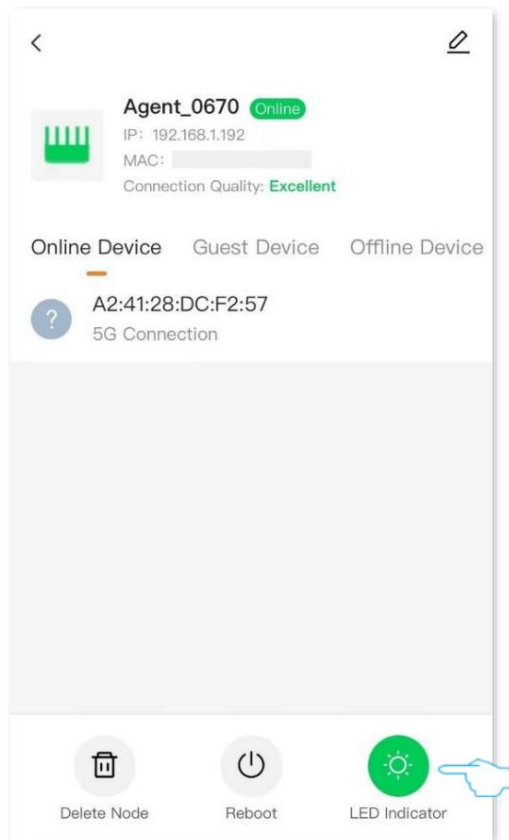
Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.

Шаг 2. Нажмите «Топология сети», а затем нажмите на узел, светодиодный индикатор которого вы хотите включить или выключить.

Следующий рисунок приведен только для справки.



Шаг 3 При необходимости включите или выключите светодиодный индикатор узла.



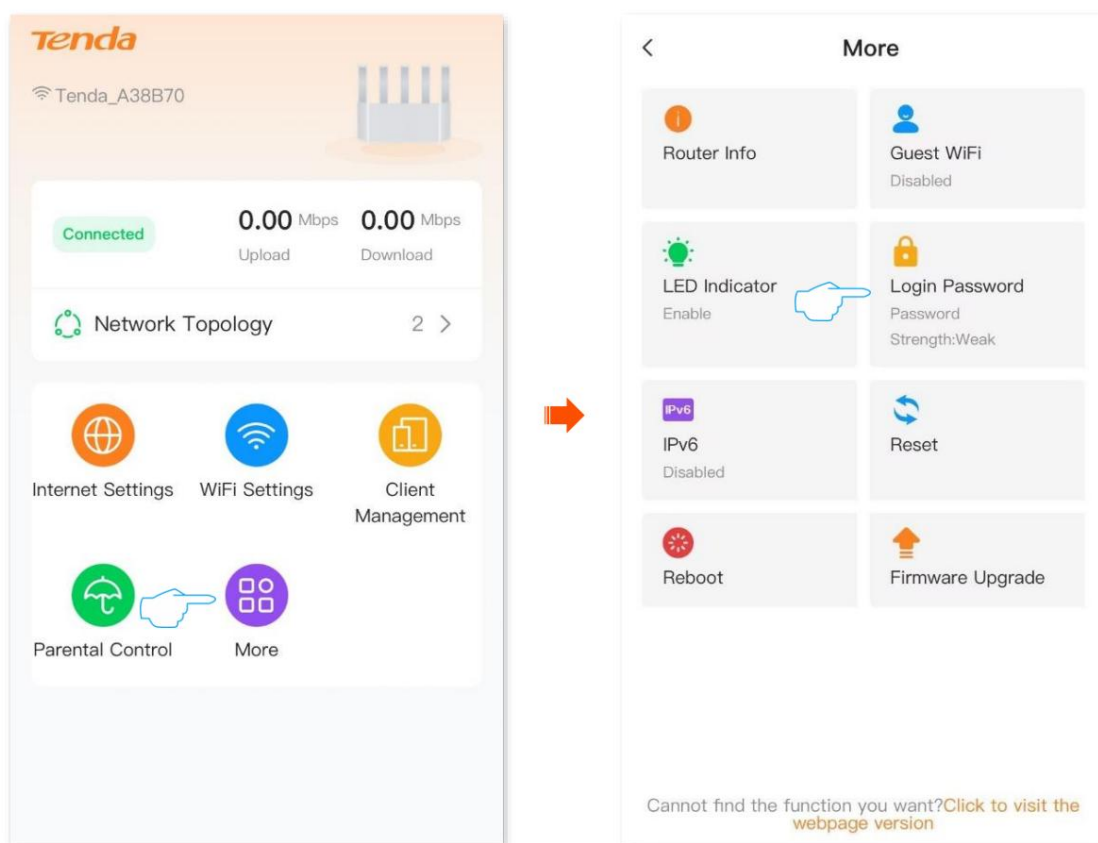
--Конец

10

Измените пароль входа в роутер

В целях безопасности сети рекомендуется регулярно менять пароль входа на страницу управления маршрутизатором.

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите в раздел «Дополнительно» > «Пароль для входа».



Шаг 2. Введите текущий пароль для входа в поле «Старый пароль» .

Шаг 3 Установите пароль для входа в поле Новый пароль .

Шаг 4. Повторно введите пароль для входа, который вы установили в поле Подтверждение пароля .

Шаг 5. Нажмите «Сохранить» в правом верхнем углу.

	Login Password	Save
* Old Password	Enter old password	Done
* New Password	5-32 characters	Done
* Confirm Password	5-32 characters	Done

--Конец

Браузер перенаправит вас на страницу входа, введите установленный вами пароль, а затем нажмите «Войти», чтобы снова войти в веб-интерфейс маршрутизатора.

11. Техническое обслуживание системы

В этой главе описывается, как управлять вашими клиентами, включая:

[Перезагрузите устройство.](#)

[Обновление прошивки](#)

[Перезагрузить](#)

11.1 Перезагрузка устройства

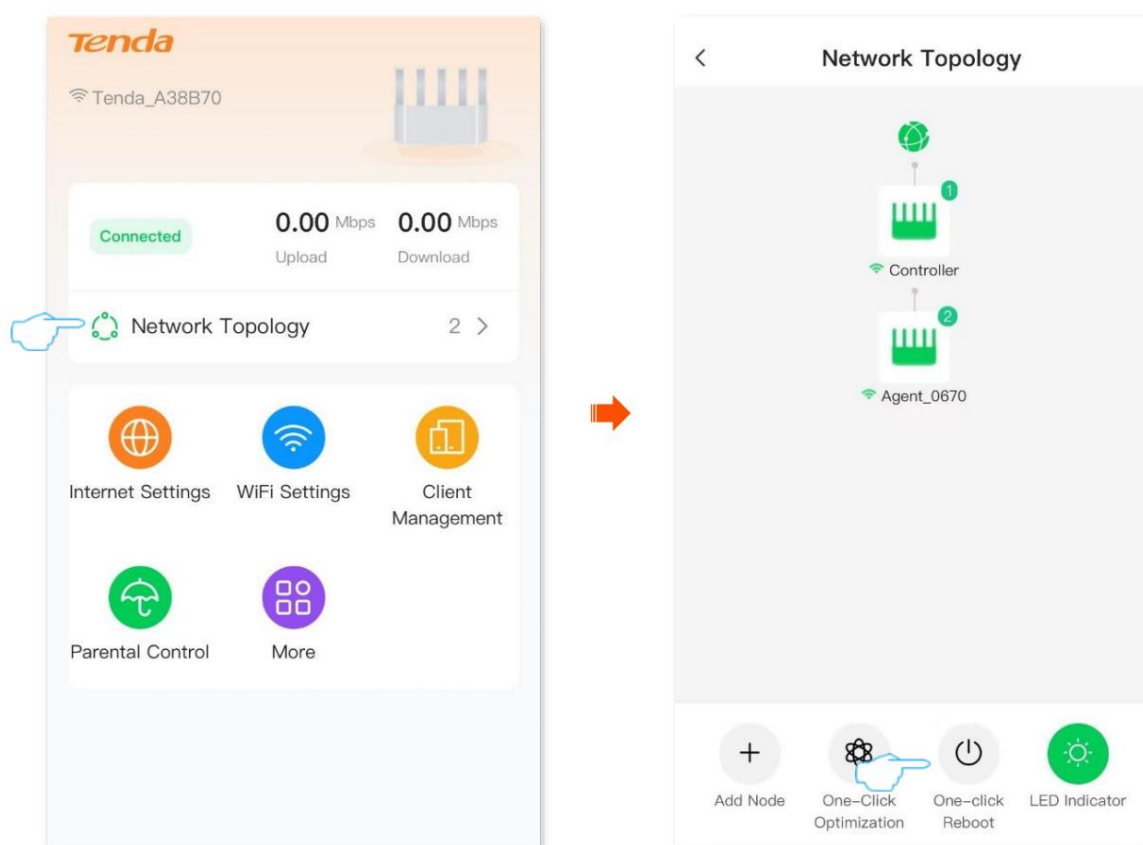
Если заданный вами параметр не вступил в силу или узел невозможно использовать, вы можете вручную перезагрузить узел, чтобы решить проблему. Перезагрузка разорвёт все соединения. Выполняйте эту операцию, когда сеть относительно простаивает.

11.1.1 Перезагрузка всех узлов

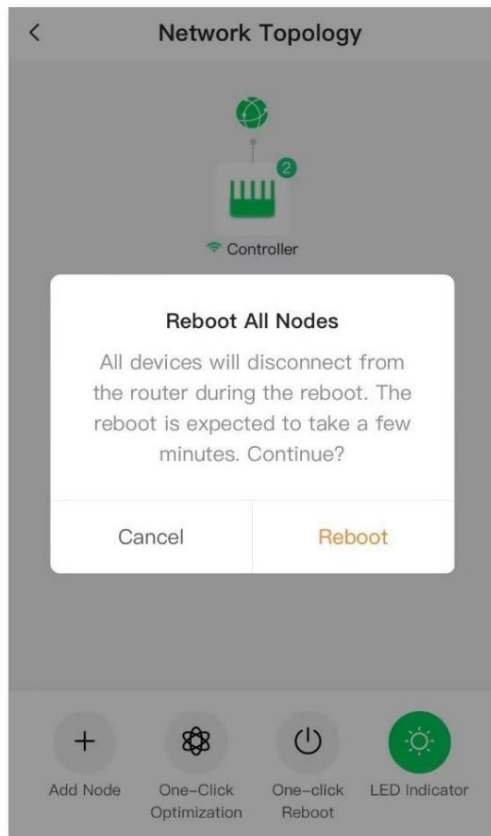
Метод 1

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.

Шаг 2. Нажмите «Топология сети», а затем «Перезагрузка одним щелчком». Рисунок ниже представлен только для справки.



Шаг 3. Подтвердите сообщение и нажмите «Перезагрузить». Рисунок ниже представлен только для справки.

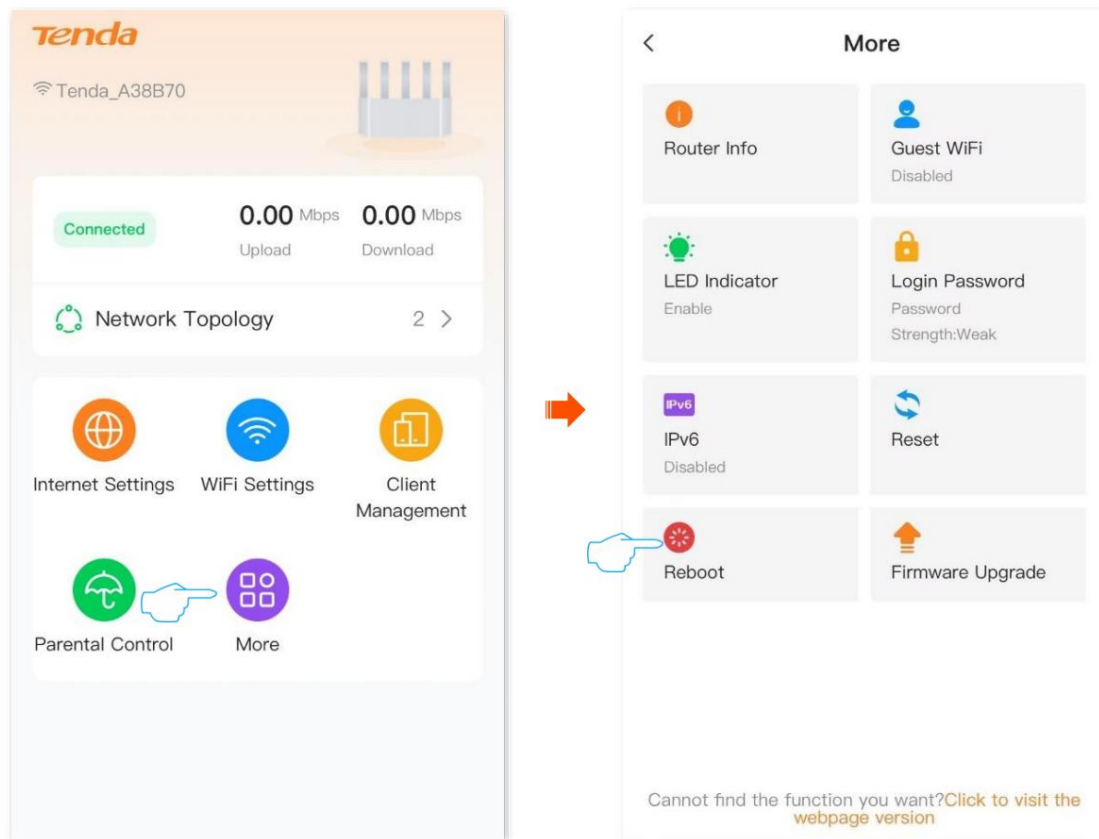


--Конец

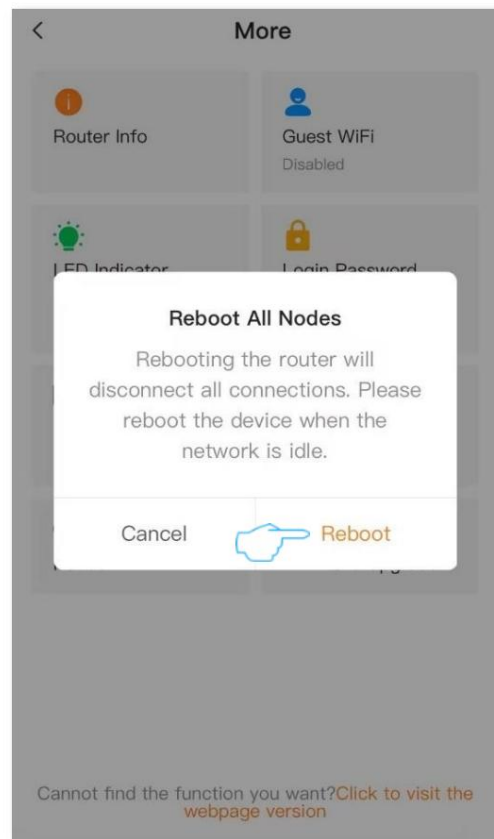
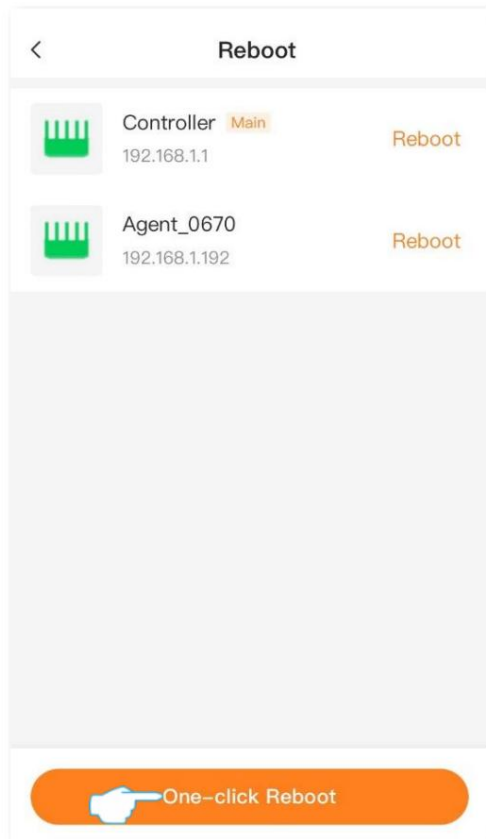
Дождитесь завершения текущего процесса.

Метод 2

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и выберите «Дополнительно» > «Перезагрузка».



Шаг 2. Нажмите «Перезагрузка одним щелчком». Подтвердите сообщение и нажмите «Перезагрузка». На следующем рисунке показано, как только для справки.



--Конец

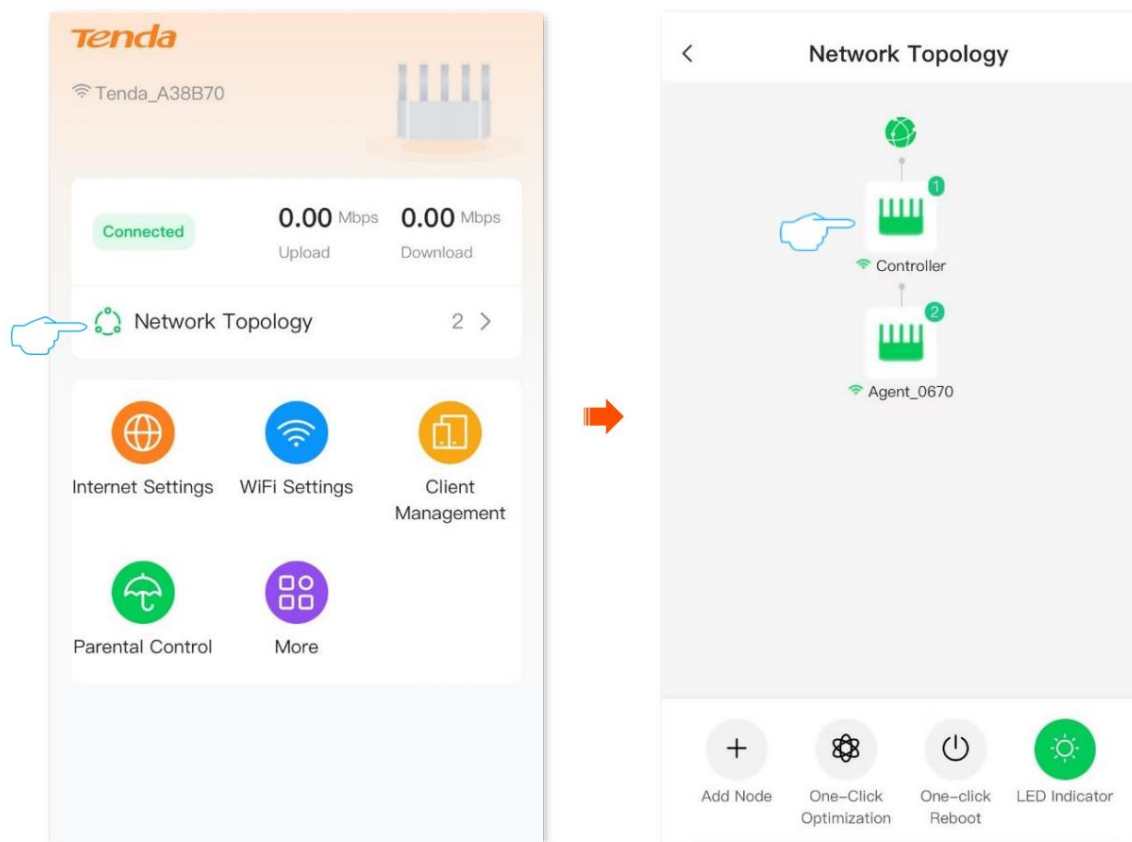
Дождитесь завершения текущего процесса.


11.1.2 Перезагрузка отдельного узла

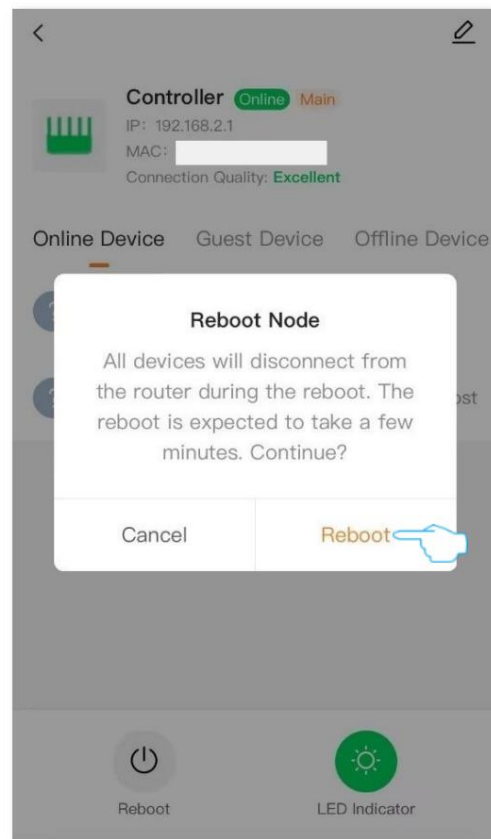
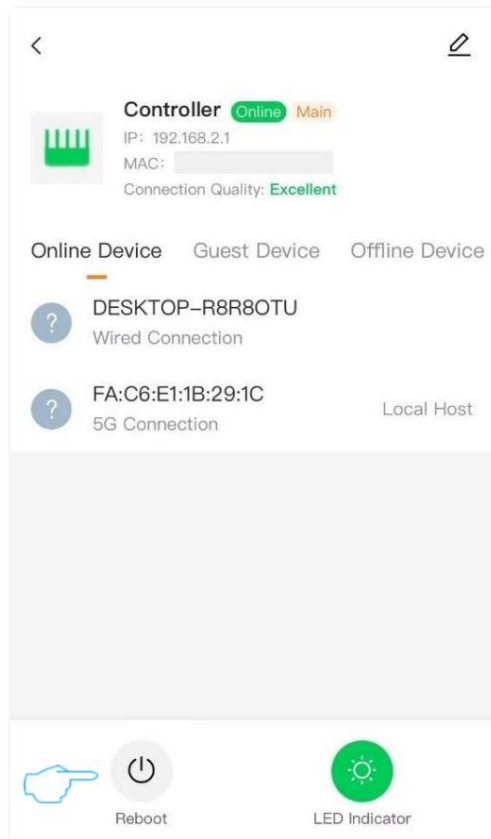
Метод 1

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.

Шаг 2. Нажмите «Топология сети», найдите и нажмите на узел, который хотите перезагрузить. На следующем рисунке показано следующее: только для справки.



Шаг 3. Нажмите  (Перезагрузка). Подтвердите сообщение и нажмите «Перезагрузить».

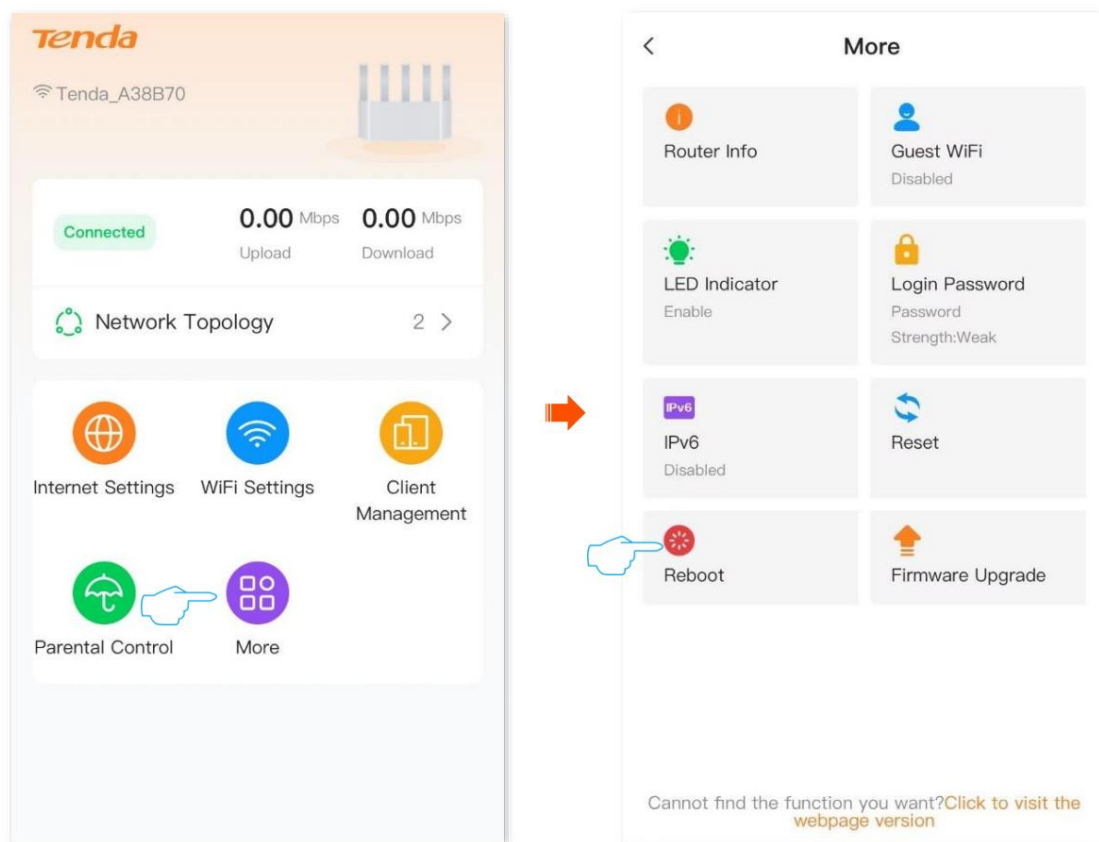


---Конец

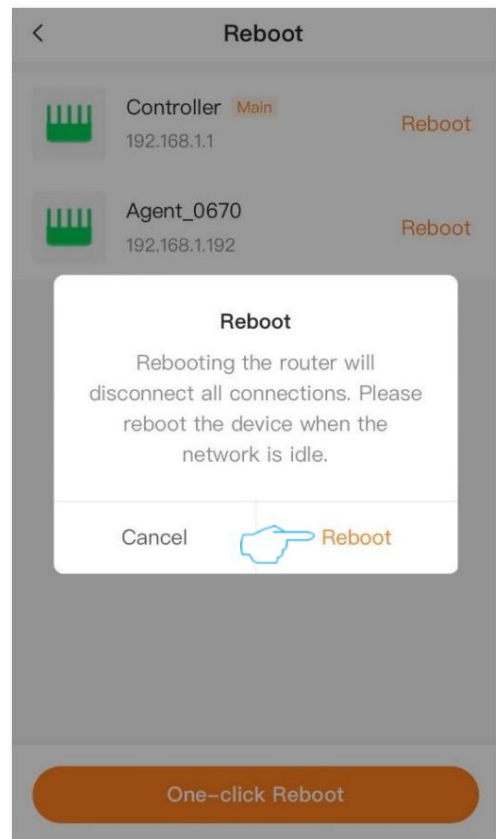
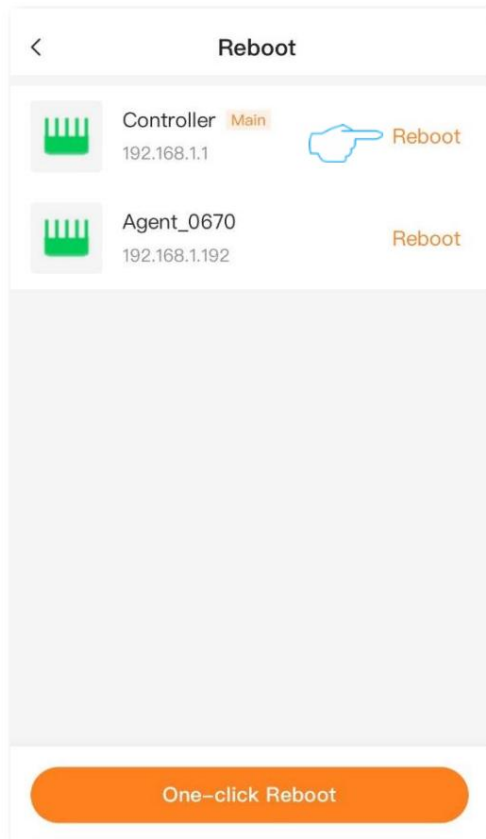
Дождитесь завершения текущего процесса.

Метод 2

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и выберите «Дополнительно» > «Перезагрузка».



Шаг 2. Найдите узел, который нужно перезагрузить, и нажмите «Перезагрузить». Подтвердите сообщение и нажмите Перезагрузка. Будет предложено перезагрузить страницу. Пожалуйста, подождите вместе с пациентом. Изображение ниже приведено только для справки.



--Конец

11.2 Обновление прошивки

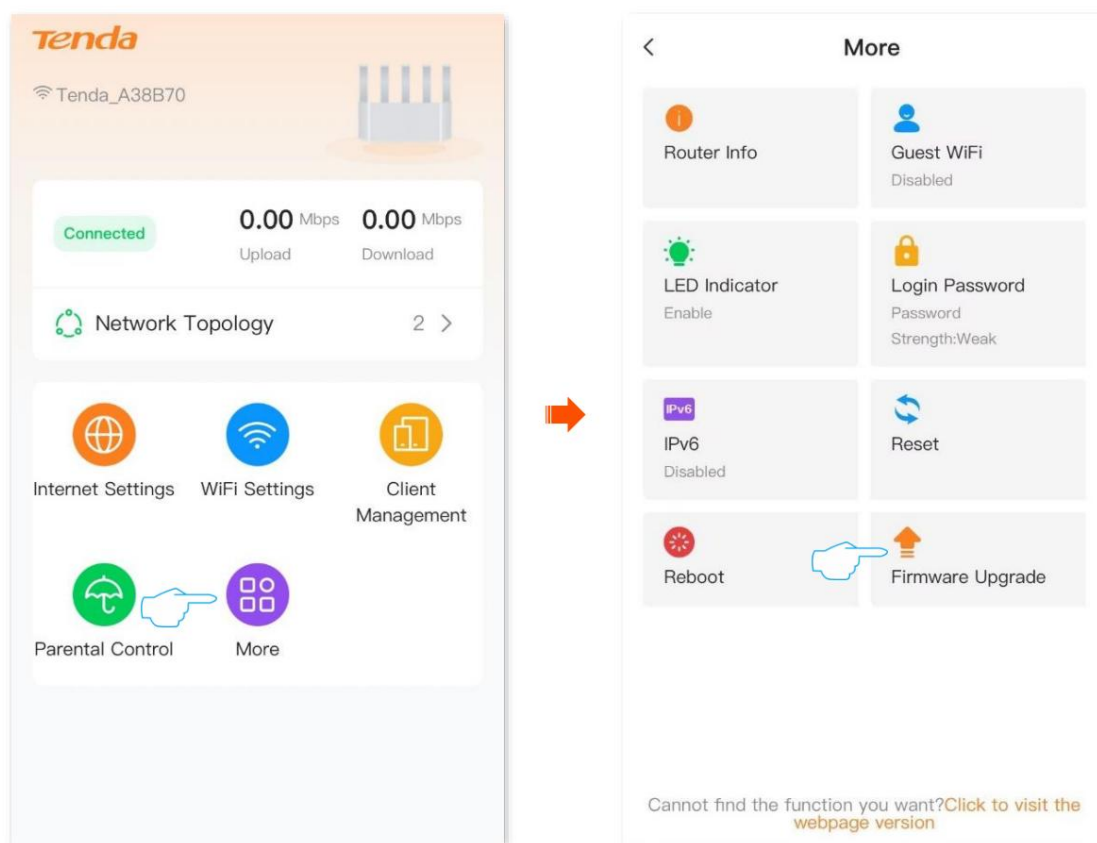
С помощью этой функции вы можете обновить прошивку маршрутизатора, чтобы получить доступ к новейшим функциям и повысить стабильность работы. Маршрутизатор поддерживает онлайн-обновление и локальное обновление.



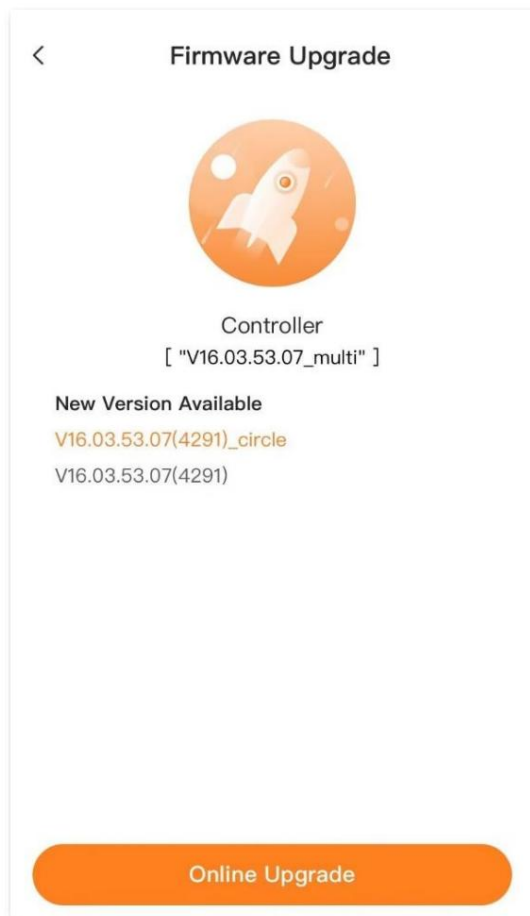
Не отключайте устройство от сети или интернета во время этого процесса. В противном случае обновление может быть сбой или повреждение маршрутизатора.

После завершения обновления для повышения стабильности работы и добавления дополнительных функций более высокой версии прошивки, пожалуйста, восстановите заводские настройки маршрутизатора и перенастройте все параметры Интернета.

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите в раздел «Дополнительно» > «Обновление прошивки».



Шаг 2. После обнаружения новой версии прошивки маршрутизатор отобразит всплывающее окно. следующий рисунок приведен только для справки.



--Конец

Система загрузит обновление прошивки из облака и обновит её автоматически. Пожалуйста, подождите.

После завершения обновления снова откройте страницу [«Информация о маршрутизаторе»](#) и проверьте, успешно ли выполнено обновление.

11.3 Сброс

Если сеть не может локализовать проблему или вы хотите войти в веб-интерфейс маршрутизатора, но забыли пароль для входа, вы можете восстановить заводские настройки маршрутизатора и выполнить повторную настройку.



Сброс настроек удалит все настройки и восстановит заводские. Вам потребуется перенастроить маршрутизатор. Рекомендуется создать резервную копию конфигурации перед восстановлением заводских настроек.

Во время процесса восстановления заводских настроек убедитесь, что маршрутизатор правильно подключен к электросети, чтобы избежать его повреждения.

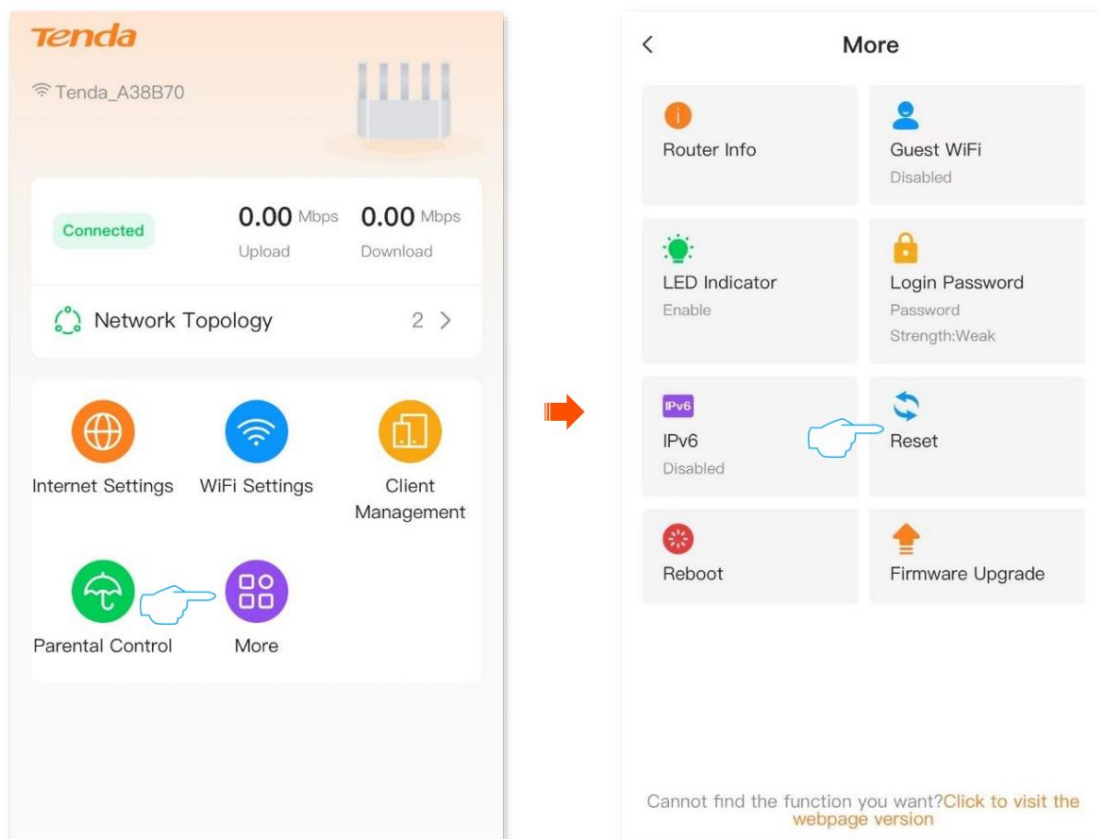
После восстановления заводских настроек маршрутизатора IP-адрес входа в систему маршрутизатора по умолчанию — 192.168.0.1.

11.3.1 Сброс всех режимов

Вы можете восстановить всю сеть до заводских настроек, восстановив все узлы до заводских настроек.

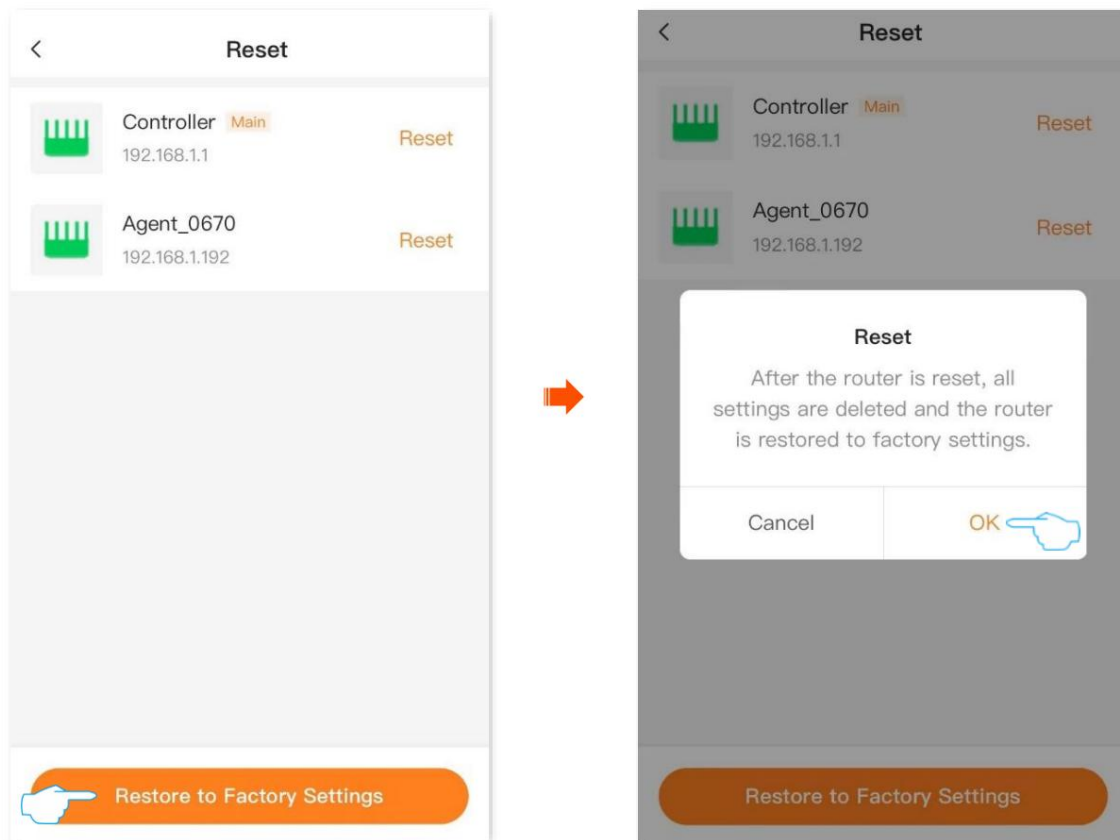
Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.

Шаг 2. Перейдите в раздел «Ещё» > «Сброс».



Шаг 3. Нажмите «Восстановить заводские настройки» на нижней странице.

Шаг 4 Подтвердите сообщение-подсказку и нажмите «ОК».



--Конец

Дождитесь завершения текущего процесса.

11.3.2 Сброс узла



Сброс настроек удалит все настройки и восстановит заводские настройки маршрутизатора. Соблюдайте осторожность.
Рекомендуется сначала создать резервную копию конфигураций.

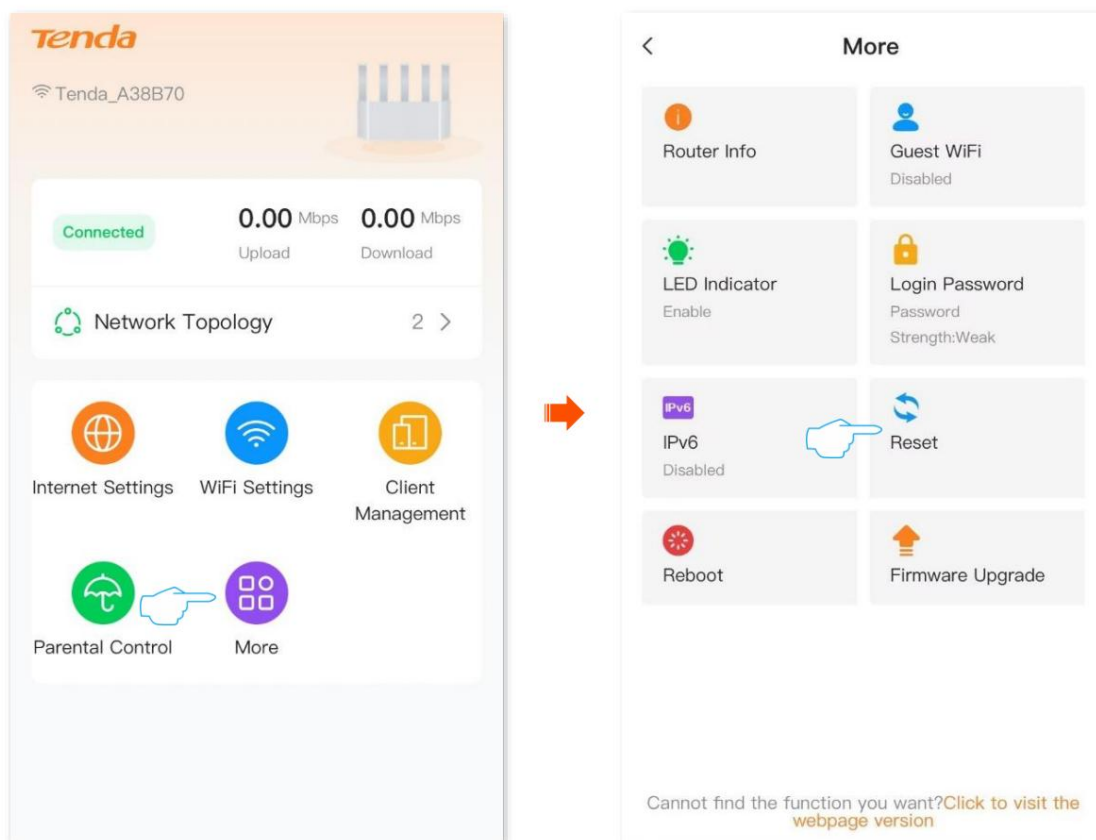
Метод 1 (только для вторичного узла)

Удалив вторичный узел, можно восстановить его заводские настройки, и он больше не будет автоматически подключаться к сети. Подробнее см. в разделе «Удаление [вторичного узла из сети](#)».

Метод 2

Шаг 1. Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора.

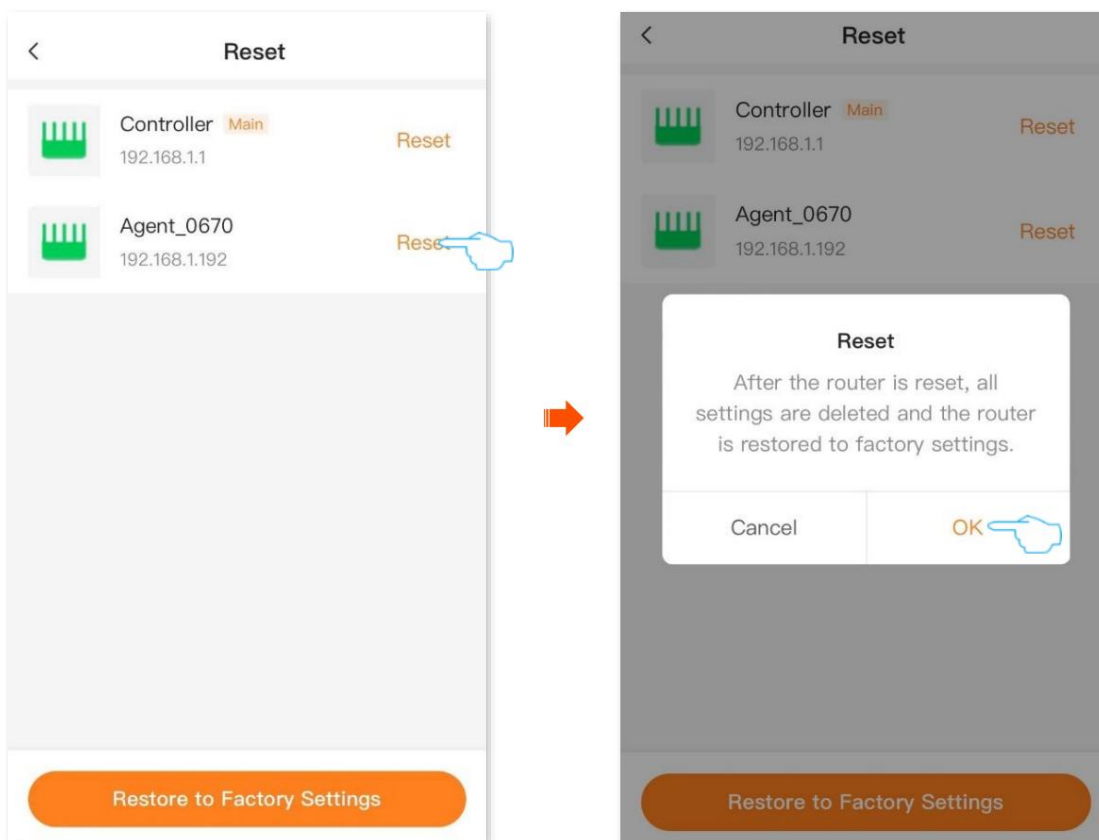
Шаг 2. Перейдите в раздел «Ещё» > «Сброс».



Шаг 3 Найдите узел, который вы хотите восстановить до заводских настроек, и нажмите соответствующую кнопку «Сброс».

Следующий рисунок приведен только для справки.

Шаг 4 Подтвердите сообщение-подсказку и нажмите «ОК».



--Конец

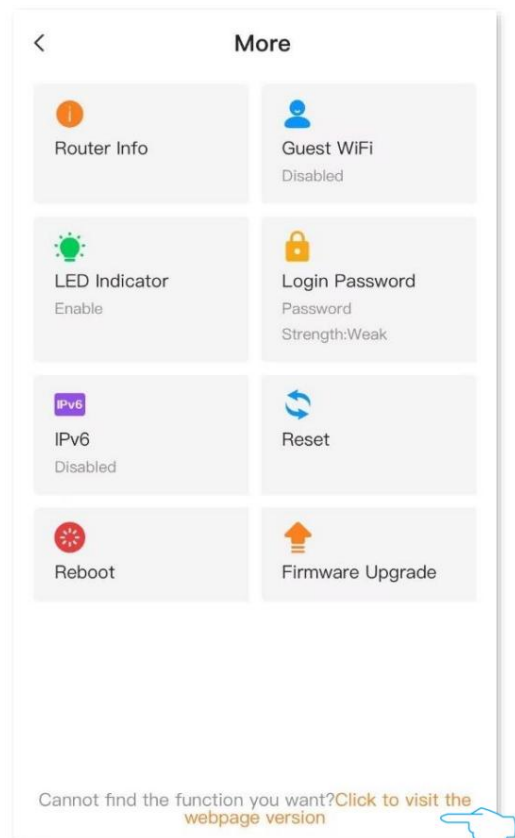
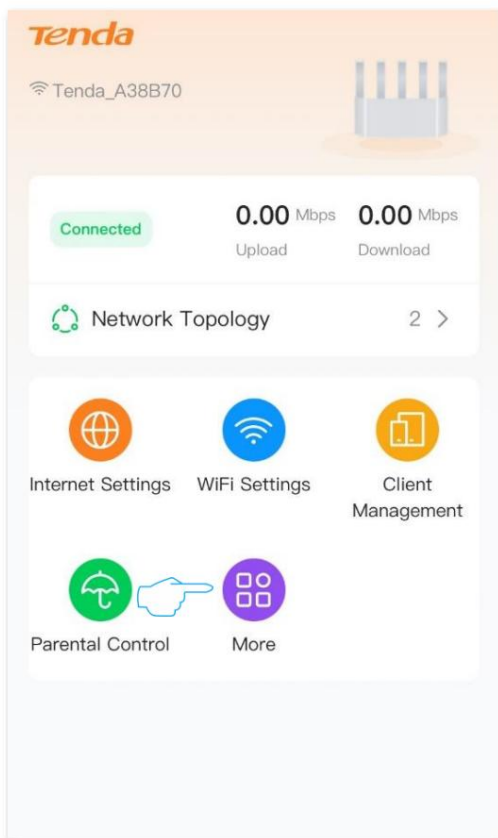
Дождитесь завершения текущего процесса.

12 дополнительные функции

Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора, перейдите в раздел «Дополнительно» и нажмите «Щелкните, чтобы посетить веб-версию страницы и настроить дополнительные функции».



Подробную настройку дополнительных функций см. в веб-руководстве пользователя приобретенного вами маршрутизатора.



Приложения

A.1 Часто задаваемые вопросы

B1: Я не могу войти в веб-интерфейс через сайт tendawifi.com. Что делать?

A1: Попробуйте следующие решения:

Для устройств с поддержкой Wi-Fi, таких как смартфон:

Убедитесь, что он подключен к сети Wi-Fi маршрутизатора.

Убедитесь, что сотовая сеть (мобильные данные) клиента отключена.

Используйте другой смартфон или планшет для входа в веб-интерфейс.

Для проводных устройств, таких как компьютер:

Убедитесь, что кабель Ethernet между вашим компьютером и маршрутизатором подключен правильно.

Убедитесь, что на вашем компьютере включены функции «Получить IP-адрес автоматически» и «Получить DNS-адрес сервера автоматически».

Введите <http://tendawifi.com> или <http://192.168.0.1> в адресной строке (не в строке поиска).

Очистите кэш браузера или используйте другой браузер.

Используйте другой компьютер для входа в веб-интерфейс.

Если проблема не устранена, перезагрузите маршрутизатор, следуя инструкциям в [вопросе 3](#), и повторите попытку.

B2: После настройки я не могу получить доступ к интернету. Что делать?

A2: Попробуйте следующие решения:

Убедитесь, что порт WAN маршрутизатора правильно подключен к модему или разъему Ethernet.

Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите на страницу [настроек Интернета](#). Следуйте инструкциям инструкции на странице по решению проблемы.

Если проблема не устранена, попробуйте следующие решения:

Для устройств с поддержкой Wi-Fi:

Убедитесь, что ваши устройства подключены к сети Wi-Fi маршрутизатора.

Посетите сайт tendawifi.com, войдите в веб-интерфейс и измените имя и пароль сети Wi-Fi на странице настроек Wi-Fi. Затем повторите попытку.

Для проводных устройств:

Убедитесь, что ваши проводные устройства правильно подключены к порту LAN.

Убедитесь, что для проводных устройств заданы параметры «Получить IP-адрес автоматически» и «Получить DNS»-адрес сервера автоматически.

B3: Как восстановить заводские настройки моего устройства?

A3: Нажмите и удерживайте кнопку сброса (обозначенную как RST или RESET) вашего устройства в течение примерно 8 секунд, и маршрутизатор успешно сброшен. Дополнительные способы см. в разделе [«Сброс»](#).

B4: Почему я не могу найти Wi-Fi-сигнал роутера?

A4: Подключите компьютер к порту LAN (например, 1, 2 или IPTV/3) маршрутизатора и войдите в веб-интерфейс.

Перейдите в настройки Wi-Fi и убедитесь, что:

Функция беспроводной связи включена.

Функция Скрыть не отмечена.

Имя вашей сети Wi-Fi не содержит китайских иероглифов.

B5: Я не могу найти сеть Wi-Fi 5 ГГц на моём устройстве с поддержкой Wi-Fi. Что мне делать?

делать?

A5: Попробуйте следующие решения:

Только устройства, поддерживающие сеть 5 ГГц, могут найти и подключиться к сети Wi-Fi 5 ГГц.

Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и проверьте, включены ли функции Unify 2,4 ГГц и 5 ГГц.

После включения имя Wi-Fi 5 ГГц будет таким же, как и имя Wi-Fi 2,4 ГГц.

Если функция Unify 2,4 ГГц и 5 ГГц отключена на маршрутизаторе, но смартфон может искать другую сеть Wi-Fi 5 ГГц, выполните сброс настроек маршрутизатора, следуя инструкциям в [вопросе 3](#), и [повторите](#) попытку.

B6: Слабый сигнал Wi-Fi роутера. Что делать?

A6: Попробуйте следующие решения:

- Установите маршрутизатор на возвышенности, где нет препятствий.

- Разверните антенну роутера вертикально.

- Расположите маршрутизатор подальше от электроники, создающей сильные помехи, например, микроволновых печей, индукционные плиты и холодильники.

- Располагайте маршрутизатор вдали от металлических преград, таких как слаботочные коробки и металлические рамы.

B7: Что делать, если скорость сети низкая после подключения устройства к роутеру?

A7: Попробуйте следующие решения:

Для устройств с поддержкой Wi-Fi, таких как смартфон:

Попробуйте подойти поближе к маршрутизатору, чтобы проверить скорость сети, когда уровень беспроводного сигнала

Полная. Если скорость сети высокая при сильном сигнале, это означает, что сигнал

Покрывание слабое, что приводит к низкой скорости сети, и беспроводная сеть может быть

расширен путем добавления новых вторичных узлов или беспроводных адаптеров.

Для проводных устройств, таких как компьютер:

Убедитесь, что кабель Ethernet подключен правильно.

Убедитесь, что на маршрутизаторе не настроено [управление пропускной способностью](#). Если да, удалите соответствующие настройки.

конфигурации и проверьте, восстановилась ли скорость сети.

Загрузка слишком большого количества приложений в фоновом режиме приведет к недостаточной производительности системы компьютера.

Ресурсы. Загрузите программное обеспечение правильно или удалите ненужные программы и файлы, чтобы освободить место.

ресурсы для повышения скорости сети.

B8: Что делать, если устройство отключилось от роутера?

A8: Попробуйте следующие решения:

Если устройство с поддержкой Wi-Fi отключается, проводное устройство может получить доступ к Интернету обычным образом:

Обратитесь к [вопросу 6](#), чтобы разместить маршрутизатор в подходящем месте.

Проверьте драйвер беспроводного адаптера устройства с поддержкой Wi-Fi на наличие ошибок. Замените его.

драйвер беспроводного адаптера с другим устройством или обновите драйвер беспроводного адаптера.

Если проблема не устранена, перезагрузите маршрутизатор, следуя инструкциям в [пункте 3](#), и повторите попытку.

Если проводное устройство отключается, устройство с поддержкой Wi-Fi может получить доступ к Интернету обычным образом:

Если кабель Ethernet между компьютером и маршрутизатором слишком длинный или плохого качества, он не будет

Причина падения кабеля. Замените короткий кабель Ethernet.

Попробуйте заменить порт LAN (например, 1, 2 или 3/IPTV) или использовать другой компьютер.

связь.

Если оба проводных и Wi-Fi-устройства отключаются:

Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и убедитесь, что маршрутизатор правильно подключен к

Интернет. Если нет, обратитесь к [статье «Маршрутизатор отключен от Интернета»](#), чтобы решить проблему.

Обратитесь к [вопросу 6](#), чтобы разместить маршрутизатор в подходящем месте.

Убедитесь, что порт WAN подключен правильно, и замените короткий кабель Ethernet на
подключитесь к порту WAN.

Если устройство не подключено к маршрутизатору, подключите кабель Ethernet напрямую к компьютеру.

Проверьте, не отключён ли интернет. Если интернет отключён,

обратитесь за помощью к своему интернет-провайдеру.

Если проблема не устранена, перезагрузите маршрутизатор, следуя инструкциям в [пункте 3](#), и повторите попытку.

B9: Сетевое соединение не работает. Что делать?

A9: Попробуйте следующие решения:

Убедитесь, что настройки нового маршрутизатора сброшены. Если нет, сначала восстановите заводские настройки маршрутизатора.

Убедитесь, что существующий маршрутизатор (основной узел) подключен к Интернету, а затем обратитесь к

[Создайте сеть MESH](#) и попробуйте еще раз.

A.2 Сокращения и аббревиатуры

Аббревиатура или Аббревиатура	Полное написание
АЕС	Расширенный стандарт шифрования
АП	Точка доступа
DDNS	Динамическая система доменных имен
DHCP	Протокол динамической конфигурации хоста
DHCPv6	Протокол динамической конфигурации хоста для IPv6
ДМЗ	Демилитаризованная зона
DNS	Система доменных имен
DSL	Цифровая абонентская линия
Летнее время	Летнее время
ФТП	Протокол передачи файлов
ИКМП	Протокол управляющих сообщений Интернета
ис	Интернет-протокол
IPTV	Интернет-телевидение
IPv4	Интернет-протокол версии 4
IPv6	Интернет-протокол версии 6
интернет-провайдер	интернет-провайдер
L2TP	Протокол туннелирования уровня 2
Локальная сеть	Локальная сеть
ВЕЛ	Светодиод
МАК	Средний контроль доступа
МППЭ	Шифрование Microsoft «точка-точка»
MTU	Максимальная единица передачи
ПД	Префикс Делегирование

Аббревиатура или Аббревиатура	Полное написание
PoP	Почтовый протокол
PPPoE	Протокол «точка-точка» через Ethernet
ППТП	Протокол туннелирования точка-точка
PA	Реклама маршрутизатора
SN	Серийный номер
SSID	Идентификатор набора услуг
СТБ	ТВ-приставка
TCP	Протокол управления передачей
УДП	Протокол пользовательских дейтаграмм
—	Пользовательский интерфейс
UPnP	Универсальное подключение и работа
URL	Единый указатель ресурсов
USB	Универсальная последовательная шина
VLAN	Виртуальная локальная сеть
VPN	Виртуальная частная сеть
WAN	Глобальная сеть
WISP	Поставщик услуг беспроводного Интернета
WLAN	Беспроводная локальная сеть
WPA	Защищенный доступ Wi-Fi
WPA-PSK	Предварительно заданный ключ WPA
WPA3-SAE	WPA3-одновременная аутентификация равных
WPS	Защищенная настройка Wi-Fi