

Руководство по быстрой установке

Для ознакомления с подробным описанием продукта и его функционала, смотрите сайт www.tendacn.com.
WiFi маршрутизатор
AC8/AC5

Содержимое упаковки

- WiFi маршрутизатор * 1
- Адаптер питания * 1
- Ethernet кабель * 1
- Руководство по быстрой установке * 1

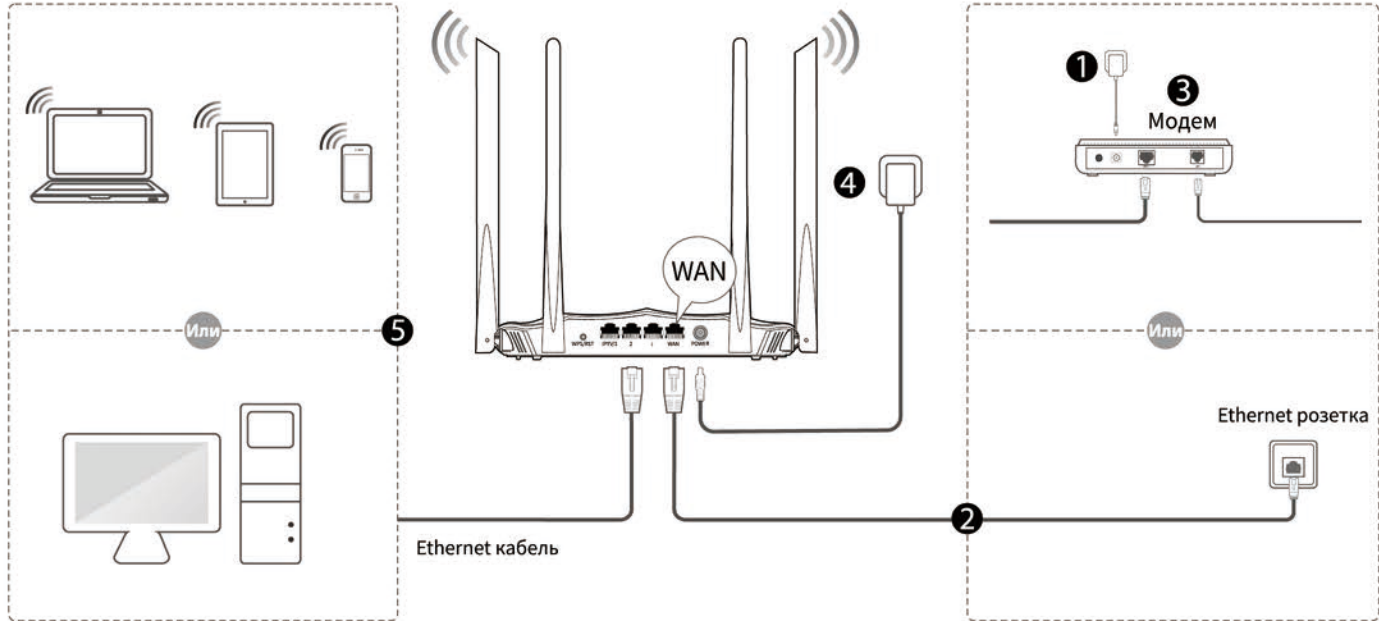


Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить приложение Tenda WiFi, или загрузите его из Google Play или App Store.

Шаг 1: Подключите Ваши устройства.

- 1 Выключите модем, удалите батарею (если она есть в наличии).
- 2 Подключите WAN порт маршрутизатора к LAN порту Вашего модема или к Ethernet-кабелю Вашего Интернет-провайдера.
- 3 Вставьте батарею, вновь включите Ваш модем.
- 4 Используйте поставляемый в наборе адаптер питания, чтобы подключить маршрутизатор к источнику питания. LED индикатор должен загореться и продолжать гореть.
- 5 Подключите Ваши устройства к маршрутизатору.

Беспроводные устройства: Подключите беспроводные устройства к WiFi сети маршрутизатора, используя имя WiFi по умолчанию, указанное на нижней этикетке маршрутизатора. По умолчанию, пароль WiFi не установлен.
Проводные устройства: Подключите проводные устройства к порту IPTV/3, 1 или 2 маршрутизатора.



Шаг 2: Настройка маршрутизатора для доступа к Интернету.

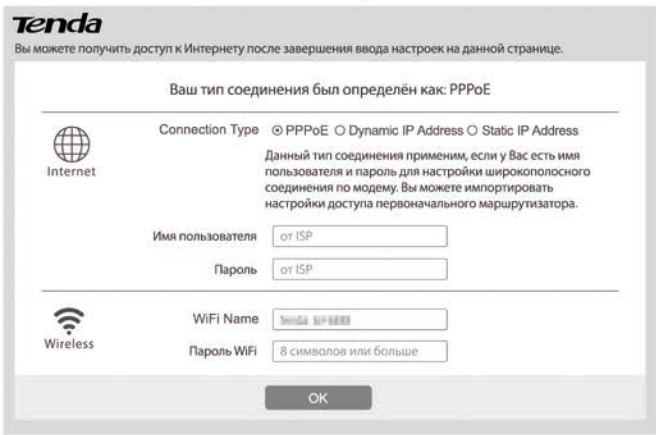
1. Запустите веб-браузер на устройстве, подключённом к маршрутизатору. Введите адрес **tendawifi.com** или **192.168.0.1** в адресную строку, затем нажмите **Enter**.



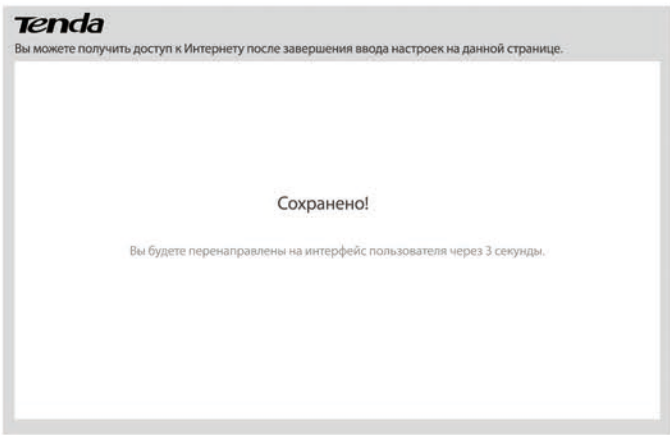
Подсказки
Если не можете авторизоваться через веб-Интерфейс маршрутизатора смотрите вопрос **Q1** в разделе **FAQ**.

2. Маршрутизатор определяет тип Интернет-соединения автоматически. PPPoE используется здесь в качестве примера. Используйте имя **пользователя** и **пароль**, предоставленные провайдером Интернет-услуг (ISP).

3. Введите **Имя WiFi-подключения** и **Пароль WiFi**, а затем нажмите **OK**.



Завершено. Приятного пользования Интернетом!



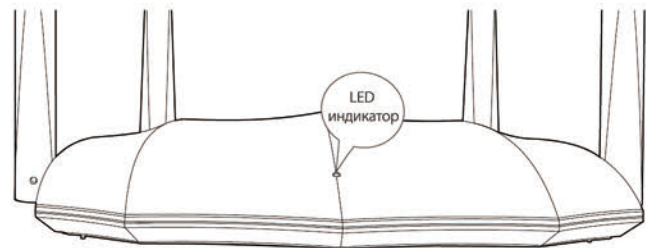
Шаг 3: Доступ к Интернету.

Беспроводные устройства: Подключите Ваши беспроводные устройства к WiFi-сети маршрутизатора, используя установленные Вами имя подключения WiFi и пароль WiFi.
Имя WiFi подключения 2,4 ГГц (SSID): установленное Вами имя WiFi подключения.
Имя WiFi подключения 5 ГГц: имя WiFi подключения 2,4 ГГц с суффиксом **_5G**.

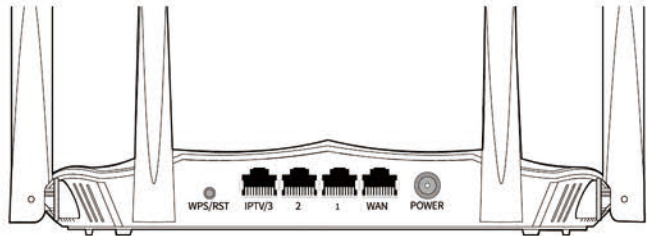
Подсказки
Если требуется изменить имя WiFi подключения или пароль WiFi, смотрите вопрос **Q4** в разделе **FAQ**.

Проводные устройства: Проводные устройства, подключённые к маршрутизатору, теперь могут обращаться к Интернету напрямую.

LED индикатор



Разъёмы, кнопка и порты



LED индикатор	Статус	Описание
LED индикатор	Горит постоянно	Маршрутизатор запускается или успешно подключён к Интернету.
	Мигает медленно	Маршрутизатор не может подключиться к Интернету.
	Мигает быстро в течение 2 минут	Маршрутизатор осуществляет настройку через WPS.
	Мигает быстро в течение 3 секунд	Проводное устройство подключается к маршрутизатору или отключается от него.
	Мигает быстро в течение 8 секунд	Миграция имени пользователя и пароля PPPoE успешно завершится после того, как Вы подключите WAN порт первоначального маршрутизатора к одному из LAN портов нового маршрутизатора.

Разъём/Порт/Кнопка	Описание
WPS/RST	Используется, чтобы инициировать процесс WPS переговоров маршрутизатора, либо чтобы перезагрузить маршрутизатор. • WPS: нажмите кнопку маршрутизатора и удерживайте в течение 1-3 секунд, включите функцию WPS другого устройства с поддержкой WPS в течение 2 минут, чтобы установить WPS соединение. • Перезагрузка: Удерживайте кнопку в течение 8 секунд, затем отпустите её, когда LED индикатор начнёт быстро мигать. Маршрутизатор успешно перезагрузился.
IPTV/3	По умолчанию, это - LAN порт. Если IPTV функция маршрутизатора активна, используется только как IPTV порт для подключения телеприставки.
1/2	LAN порты, используемые для подключения к таким проводным устройствам, как компьютеры и коммутаторы.
WAN	Используется для подключения маршрутизатора к Интернету.
Power	Разъём питания. Используется для подключения к входящему в набор адаптеру питания.

FAQ (Часто задаваемые вопросы)

Q1: Я не могу войти в веб-интерфейс маршрутизатора, набрав в адресной строке 192.168.0.1 или tendawifi.com. Что делать?

- A1: Попробуйте следующие решения и попробуйте войти в веб-интерфейс маршрутизатора ещё раз:
- Убедитесь, что Вы ввели **192.168.0.1** или **tendawifi.com** в адресной строке, а не в строке поиска.
 - Убедитесь, что Ваш компьютер правильно подключён к порту 1, 2 и IPTV/3 и в Вашем компьютере выбрана опция **Получить IP адрес автоматически** и **Получить адрес DNS сервера автоматически**.
 - Убедитесь, что Ваше беспроводное устройство подключено к SSID по умолчанию маршрутизатора, либо к SSID, установленному Вами.
 - Очистите кэш Вашего веб-браузера.
 - Попробуйте воспользоваться другим браузером. Рекомендуем использовать Google Chrome, Firefox или Internet Explorer 8 (или выше).
 - Попробуйте подключиться с другого компьютера или беспроводного устройства.
 - Перезагрузите маршрутизатор.

Q2: Я не могу получить доступ к Интернету после настройки. Что делать?

- A2: Попробуйте следующие решения:
- Убедитесь, что WAN порт маршрутизатора корректно подключён к Интернету.
 - Когда LED индикатор медленно мигает, войдите в веб-интерфейс маршрутизатора, перейдите на страницу **Настроек Интернета** и следуйте инструкциям на экране, чтобы решить проблему.
 - Если Ваше проводное устройство не может подключиться к Интернету:
 - Убедитесь, что Ваш компьютер корректно подключён к порту IPTV/3, 1 или 2.
 - Убедитесь, что Ваш компьютер настроен на **Автоматическое получение IP адреса**.
 - Если Ваше беспроводное устройство не может подключиться к Интернету:
 - Убедитесь, что Ваши беспроводные устройства подключены к сети WiFi маршрутизатора с SSID, установленным Вами.
 - Поменяйте имя подключения WiFi и пароль WiFi. Попробуйте ещё раз.

Q3: Как вернуть маршрутизатор к заводским настройкам?

- A3: Попробуйте следующие способы:
- Когда LED индикатор мигает, нажмите и удерживайте кнопку WPS/RST примерно 8 секунд, а затем отпустите её, когда LED индикатор начнёт мигать быстро. Маршрутизатор успешно сброшен к заводским настройкам.
 - Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора, перейдите на страницу **Администрирование > Управление устройствами**, нажмите кнопку **Перезапуск** и следуйте инструкциям на экране для сброса маршрутизатора.

Q4: Как сменить имя подключения и пароль WiFi?

- A4: Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора на беспроводном или проводном устройстве, перейдите на страницу **Беспроводные настройки**, следуйте за указаниями на экране, чтобы настроить имена и пароли WiFi.

Q5: Почему мой телефон не ловит сигнал 5 ГГц?

- A5: Только устройства, поддерживающие сигнал 5 ГГц, могут обнаружить сеть 5 ГГц и подключиться к ней.



Метка CE: Предупреждение

Данный продукт является продуктом Класа В. В домашней среде, использование продукта может привести к появлению радиопомех, тем самым создавая необходимость адекватных мер со стороны пользователя. Эксплуатация в диапазоне 5,15 – 5,25 ГГц разрешена только в помещении. Данное оборудование должно быть установлено и эксплуатироваться на минимальном расстоянии в 20 см между радиатором и Вашим телом. Основной штепсель используется для отключения устройства. Отключённое устройство должно оставаться полностью работоспособным.
ПРИМЕЧАНИЕ: (1) Производитель не несёт ответственности за какие-либо радио или телевизионные помехи, возникшие в связи с несогласованными изменениями данного оборудования. (2) Чтобы избежать ненужных радиационных помех, рекомендуется использование защищённого кабеля RJ45.

Декларация о соответствии
ШЕНЖЕН ТЕНДА ТЕКНОЛОДЖИ Ко., ЛТД, заявляет о том, что радиооборудование типа AC8 находится в соответствии с Директивой 2014/53/EU. Полный текст Декларации о соответствии правилам Европейского Союза можно найти по следующему Интернет адресу: <http://www.tendacn.com/en/service/download-cata-101.html>

Декларация о соответствии
ШЕНЖЕН ТЕНДА ТЕКНОЛОДЖИ Ко., ЛТД, заявляет о том, что радиооборудование типа AC5 находится в соответствии с Директивой 2014/53/EU. Полный текст Декларации о соответствии правилам Европейского Союза можно найти по следующему Интернет адресу: <http://www.tendacn.com/en/service/download-cata-101.html>
Операционная частота:
2,4 ГГц: EU/2400-2483,5 МГц (CH1-CH13)
5 ГГц: EU/5150-5250 МГц (CH36-CH48)
EIRP Питание (Макс.):
2,4 ГГц: 19,5 dBm
5 ГГц: 22,5 dBm
Версия программного обеспечения: V02.03.01.45_cn



Внимание:

Модель адаптера: BN052-A09009E
Производитель: ШЕНЖЕН ХЕУЕЙШУН НЕТУОРК ТЕКНОЛОДЖИ Ко., ЛТД
Вход: 100 – 220 В AC, 50/60 Гц, 0,3 А
Выход: 9 В 1 А
— Сила тока DC



Положение об FCC

Данное оборудование было протестировано, при этом его соответствие ограничениям для цифровых устройств Класа В было подтверждено, согласно Части 15 Правил FCC. Данные ограничения должны давать разумную защиту от вредного вмешательства при домашней установке. Данное оборудование генерирует, использует и, возможно, излучает энергию радиоволн, и, если его не установить или не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать вредоносные помехи для радиосигналов. В то же время, нет гарантии, что в той или иной инсталляции не будет помех. Если оборудование создаёт вредоносные помехи для радио или телевизионных сигналов, что можно определить, включив или выключив оборудование, пользователю следует попытаться устранить помехи одним из следующих способов:
— Изменить направление или местоположение получающей антенны.
— Увеличить расстояние между оборудованием и улавливателем сигнала.
— Подключить оборудование к разъёму в сети, отличной от той, к которой подключён улавливатель сигнала.
— Обратиться к продавцу или к опытному радио или телевизионному мастеру за помощью. Данное устройство может быть использовано только в помещении. Данное устройство соответствует Части 15 Правил FCC. Работа устройства зависит от следующих двух условий: (1) устройство не должно создавать вредоносных помех, и (2) устройство должно принимать все полученные помехи, включая те, которые могут привести к работе в нежелательном режиме.

Положение о воздействии радиации

Данное устройство соответствует ограничениям FCC на воздействие радиации, установленным для неконтролируемой среды. Оно также соответствует Части 15 Правил FCC RF.
Данное оборудование должно быть установлено и эксплуатироваться на минимальном расстоянии в 20 см между радиатором и Вашим телом.
Внимание:
Любые изменения и модификации, явным образом не разрешённые стороной, ответственной за следование стандартам, могут лишить пользователя законного права эксплуатировать данное оборудование.
Данный передатчик сигнала не может быть установлен или эксплуатироваться совместно с любой другой антенной или передатчиком сигнала.
Рабочая частота: 2412-2462 МГц, 5150-5250 МГц, 5725-5850 МГц
ПРИМЕЧАНИЕ: (1) Производитель не несёт ответственности за какие-либо радио или телевизионные помехи, возникшие в связи с несогласованными изменениями данного оборудования. (2) Чтобы избежать ненужных радиационных помех, рекомендуется использование защищённого кабеля RJ45.



ПЕРЕРАБОТКА

Данный продукт помечен обозначением выборочной сортировки для категории «Отходы электроники и электронного оборудования» (WEEE). Это означает, что с данным продуктом следует обращаться в соответствии с Европейской директивой 2012/19/EU, чтобы минимизировать ущерб, наносимый окружающей среде при его переработке или разборке. Пользователь вправе передать данный продукт компетентной перерабатывающей организации или вернуть его продавцу при покупке новой электроники или электронного оборудования.

Рабочая температура: 0°C – 40°C
Рабочая влажность: (10 – 90)% RH, без конденсации

Копирайт

© 2019 Шенжен Тенда Текнолоджи Ко., Лтд. Все права защищены.
Тенда является зарегистрированной торговой маркой, принадлежащей по закону компании Шенжен Тенда Текнолоджи Ко., Лтд. Другие названия компаний и продуктов, упоминаемые здесь, являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками своих владельцев. Спецификации могут быть изменены без предупреждения.

Техническая поддержка

Шенжен Тенда Текнолоджи Ко., Лтд.
Этаж 6-8, Башня ЕЗ, № 1001, Жонгшаньюан Роуд, район Наншан, Шенжен, Китай. 518052
Телефон поддержки в США: 1-800-570-5892
Бесплатно: Ежедневно с 9 утра до 6 вечера PST
Телефон поддержки в Канаде: 1-888-998-8966
Бесплатно: Пон. – Пят. 9 утра – 6 вечера PST
Телефон поддержки в Гонг Конге: 00852-81931998
Глобальный телефон поддержки: +86 755-2765 7180 (Китай)
Веб-сайт: www.tendacn.com
E-mail: support@tenda.com.cn