



Приложение № 2 к Публичному договору-оферте на оказание услуг связи физическим лицам

Редакция «01» января 2025 г.

«Утверждаю»

КАЗАНЦЕВ КИРИЛЛ ВЛАДИМИРОВИЧ



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «МЕДИАКВАНТ» (ИНН 5245015772)

Раздел I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие Правила оказания Телематических Услуг связи, Услуг связи по передаче данных, Услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания) (далее — Правила) регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг связи и дополнительных услуг и являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи физическим лицам (далее — Договор). Нижеприведенные термины и определения (слова, выражения и аббревиатуры) имеют следующие значения (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Гражданском кодексе Российской Федерации, Федеральном законе от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31 декабря 2021 г.; Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31 декабря 2021 г.; Правилах оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006 г.).

Абонент — физическое лицо — пользователь Услуг, с которым Оператором заключен возмездный Договор об оказании Услуг связи, с выделением уникального кода идентификации, и который получает услуги по условиям настоящих Правил и договорных отношений с Оператором.

Абонентская линия — линия связи, используемая Оператором для оказания Услуг Абоненту, соединяющая Абонентское оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора и/или соединяющая средства связи сети связи для доступа к Услугам.

Абонентская плата — предусмотренная Тарифным планом фиксированная стоимость Услуг, оказываемых Оператором в течение Расчетного периода.

Абонентская сеть — совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.

Абонентское оборудование — находящееся в законном владении Абонента техническое средство, пользовательское (оконечное) оборудование, включая программное обеспечение, технические средства или устройства, отвечающие техническим требованиям Оператора, имеющие сертификат средств связи, установленные и (или) настроенные в Помещении Абонента и обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного оборудования к Сети Оператора с использованием Абонентской линии. Адрес установки Абонентского оборудования, подключаемого к сети связи Оператора, соответствует адресу Помещения Абонента, указанному Абонентом в Заявлении Абонента.

Авторизация — процесс обработки на сервере Оператора введенных Абонентом Идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Баланс Лицевого счета — фактический остаток денежных средств на счете по состоянию на конкретную дату. Расчет баланса производится путем сложения входящего сальдо (остаток на счете в начале отчетного периода) и поступлений за текущий период с последующим вычитанием начислений за Услуги.

Блокировка (Приостановление оказания Услуг) — частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах.

Веб-адрес (адрес) — адрес ресурса в сети Интернет, определяющий местонахождение информации в сети Интернет.

Внесение денежных средств на Лицевой счет — платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета Абонента.

Вредоносное программное обеспечение — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала или сети связи.

Договор — публичный договор-оферта на оказание услуг связи физическим лицам между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенный в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами (в том числе действующим Тарифным планом, выбранным Абонентом в соответствии с настоящими Правилами).

Дополнительные (сопутствующие услуги) — услуги, технологически неразрывно связанные с услугами по передаче данных и телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

Заявление Абонента (Приложение к Договору) — Заявление о заключении Договора является акцептом Абонента публичной оферты Оператора, размещенной на Сайте Оператора. Договор, заключаемый путем оферты, включает в себя неотъемлемые части: Договор, настоящие Правила и Заявление Абонента.

Идентификационные данные — совокупность данных, позволяющая осуществлять идентификацию Абонента в процессе оказания Услуг - идентификационный код (IP адрес, абонентский номер (ID Абонента), иной идентификационный код, предоставленный Оператором с целью предоставления доступа к Услугам, а также проверку подлинности Абонента при осуществлении действий от имени Абонента посредством Личного кабинета на сайтах Оператора, а также при осуществлении платежей за услуги, в том числе уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), уникальный номер Лицевого счета Абонента, номер Договора, используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

Индивидуальная дата Оплаты Услуг связи — дата начала Расчетного периода, индивидуальная для каждого Абонента, определяется условиями выбранного Тарифного плана.

Коды активации (код активации и номер активации) — это уникальные для каждого Абонента наборы символов, которые выдаются Абоненту в Личном кабинете Услуг после создания заказа (инициирования Абонентом Подписки на Услугу).

Лицевой счет (ЛС) — аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора связи, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер. При наличии у Абонента и Оператора соответствующих договоров с третьим лицом на ЛС могут отражаться операции, связанные с оплатой продукции (услуг) третьего лица, непосредственно связанные с оказанием Услуг.

Личный кабинет — автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонента, размещенный на страницах сайта Оператора, содержащий статистическую информацию об Услугах, Договоре, его приложениях, официальную информацию об организационных и

технологических изменениях (в том числе об изменениях в Договоре и его приложениях), об объеме полученных Абонентом Услуг и выставленных счетах, номере Лицевого счета и текущем состоянии Лицевого счета, а также позволяющий Абоненту совершать юридически значимые действия в рамках Договора в порядке, предусмотренном Договором и приложениями к нему. Кроме того, в Личном кабинете могут осуществляться: заполнение Абонентом Заявлений Абонента, кроме заявлений на заключение и расторжение Договора, Подписка Абонента на дополнительные Услуги и/или отказ от них, размещение уведомлений Оператора, адресованных Абоненту. Доступ в Личный кабинет осуществляется через сайт www.soyka.su или по прямой ссылке выданной Абоненту при присоединении к Договору. Организация доступа Абонента к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности.

Обработка персональных данных и реализация требований к защите персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляется Оператором в соответствии с «Политика обработки персональных данных, информации клиентов и третьих лиц ООО «МЕДИАКВАНТ»», размещенной на сайте www.soyka.su.

Оператор – ООО «МЕДИАКВАНТ» юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги связи под Торговым знаком «Сойка» на основании Договоров с правообладателем Торгового знака, лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Действующие лицензии размещены на сайте www.soyka.su.

Оплата Услуг связи — списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги связи.

Отказ от конкретной Услуги — выполнение Абонентом действий, направленных на прекращение предоставления ему Оператором конкретной Услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку. Отказ от Услуги возможен при условии полной оплаты Абонентом фактически понесенных расходов Оператора по предоставлению Услуги или иных условий, определенных в Тарифном плане, и осуществляется путем выполнения действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, либо путем составления соответствующего письменного Заявления в центрах продаж и обслуживания клиентов Оператора.

Подписка на Услугу — выполнение Абонентом действий по подключению услуг на странице Личного кабинета, при обращении Абонента на линию технической поддержки или при личном обращении в центры продаж и обслуживания клиентов Оператора, направленных на получение доступа к конкретной Услуге на условиях Договора, Приложений к нему, выбранного Тарифного плана и настоящих Правил.

Помещение Абонента (Помещение) - помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или ином законном основании, по адресу оказания Услуг.

Порядок расчетов – неотъемлемая часть Договора, регулирующая порядок расчетов за Услуги, порядок и сроки выставления счетов, списания денежных средств с лицевого счета абонента.

Правила – Настоящие правила оказания услуг связи ООО «МЕДИАКВАНТ» (для абонентов – физических лиц), являются неотъемлемой частью Договора, размещенного на сайте Оператора www.soyka.su.

Правила оказания услуг связи - Правила оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607), Правила оказания услуг по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606), Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или радиовещания) № 785 от 22.12.2006.

Прекращение действия Подписки на Услугу — прекращение оказания Абоненту конкретной Услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку. В случае Прекращения действия Подписки на Услугу Договор, Приложения и настоящие Правила прекращают свое действие в части, относящейся к конкретной Услуге, оказание которой Абоненту прекращается.

Расчетный период — период оказания Услуг, определяемый условиями Тарифного плана.

Регистрация — процесс первичной идентификации Абонента в электронных системах Оператора, в результате которого происходит обмен уникальными Идентификационными данными с внесением данных в электронные системы Оператора.

Сайт Оператора — Веб-сервер Оператора, обеспечивающий размещение информации об Операторе, Договоре, заключаемого путем оферты, Тарифах на услуги Оператора, Политики Оператора в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных, шаблонах Заявления Абонента, а также иных публичных документов Оператора в сети Интернет и расположенный по адресу: www.soyka.su.

Сессия — очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа к сети Интернет. При необходимости любая Сессия может рассматриваться Оператором в виде последовательности Сессий меньшей длительности.

Сеть Интернет (Интернет, Сеть) — глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

Спам — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без его предварительного согласия и не всегда позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в сообщении несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

Справочник Абонента — специальный информационно-справочный раздел, включенный в состав настоящих Правил, содержащий сведения об Операторе и оказываемых им Услугах.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Услуга (Услуги) — телематические возмездные услуги связи, услуги связи по передаче данных, услуги связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, сопутствующие услуги и дополнительные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, передача данных и пр.) на основании Договора, Приложений к нему и настоящих Правил. Перечень Услуг приведен в Разделе III «Перечень и описание основных услуг, дополнительных услуг и обязательств, порядок их предоставления» настоящих Правил.

Лицензии оператора связи:

Л030-00114-77/00083982 - Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации - Срок действия до 20.01.2027

Л030-00114-77/00068468 - Услуги связи по предоставлению каналов связи - Срок действия до 04.10.2028

Л030-00114-77/00763732 - Телематические услуги связи - Срок действия до 15.11.2028

Л030-00114-77/00083983 - Услуги связи для целей кабельного вещания - Срок действия до 20.01.2027

Раздел II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются составной неотъемлемой частью Договора и регулируют отношения между Оператором и Абонентом (далее - Сторонами) при оказании Оператором Абоненту телематических Услуг связи, Услуг связи по передаче данных, Услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания и иных технологически неразрывно связанных с ними услуг

(далее – Услуг) и являются обязательными для всех участников отношений, возникающих в процессе оказания Услуг.

2.2. Настоящие Правила в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ являются частью публичной оферты Оператора. Акцептом оферты Оператора является поданное лично или через представителя Оператора Заявление о заключении Договора (Приложение № 1 к Договору) в центры продаж и обслуживания клиентов.

2.3. Настоящие Правила, Договор и Приложения к нему в совокупности составляют единый Договор, заключаемый на условиях, установленных публичной офертой Оператора, адресованной неопределенному кругу физических лиц как приглашение делать оферты на заключение Договора, и определяют условия взаимоотношений Сторон в процессе оказания Услуг. Условия настоящих Правил, Договора и Приложений к нему устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. В случае разночтений норм, содержащихся в локальных нормативных актах Оператора и в настоящих Правилах, последние имеют преимущество, если только иное прямо не указано в таких локальных нормативных актах.

2.4. Права и обязанности Сторон не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном Договором, Правилами и законодательством Российской Федерации.

2.5. Оператор обязуется оказывать бесплатно информационно-справочные услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Оператор самостоятельно определяет перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

2.6. В соответствии с настоящими Правилами любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов и доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящих Правил.

2.7. Услуги, предоставляемые Оператором, используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд. Услуги не могут быть использованы Абонентом для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т. п.

РАЗДЕЛ III. ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ УСЛУГ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

3.1. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ УСЛУГ

3.1.1. Телематические Услуги связи. Услуги связи, обеспечивающие возможность приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.1.2. Услуги связи по передаче данных. Обеспечение одним оператором связи возможности получения его абонентом услуг связи по передаче данных, оказываемых другим оператором связи.

3.1.3. Услуги связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания. Совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телерадиовещания (далее - Оператор связи), по формированию абонентской линии и подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания.

3.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с настоящими Правилами, Договором и Тарифными планами. Наименование, состав, стоимость, порядок подключения и использования Тарифных планов опубликованы на сайте Оператора по адресу: www.soyka.su.

3.2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.2.1. Оператором могут оказываться Дополнительные услуги.

3.2.2. Наименование, состав, стоимость, порядок предоставления Дополнительных услуг опубликованы на сайте Оператора по адресу: www.soyka.su.

3.3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.3.1. Подписка на Услугу производится способами, указанными в Договоре.

3.3.2. Подписка на Услугу может быть произведена Абонентом одновременно с заключением Договора с Оператором путем указания выбранных Абонентом Услуг в Заявлении Абонента (Приложение № 1 к Договору) или в любой момент в течение действия договора способом, описанным в п. 2.1.2, 3.3.1 настоящих Правил.

3.3.3. Предоставление Услуг возможно только при наличии на Лицевом счете абонента достаточной суммы денежных средств для оказания Услуг в соответствии с Тарифным планом и подключенными Дополнительными Услугами. Обязательства по обеспечению достаточности денежных средств на лицевом счете возлагаются на Абонента.

В целях организации Услуг Абонент в порядке предварительной оплаты осуществляет оплату фиксированного единовременного (инсталляционного) платежа, размер которого определяется условиями Тарифного плана. В случае если единовременный платеж не установлен, стоимость услуг за организацию доступа к Услугам включена в сумму Абонентской платы и указана в полном описании Тарифного плана, размещенного на сайте www.soyka.su.

В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор уведомляет Абонента через Личный кабинет о приостановлении оказания Услуг.

3.3.4. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, следующие из Подписки Абонента на Услугу, при выполнении следующих обязательных условий:

- существует техническая возможность оказания Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу;
- баланс Лицевого счета является достаточным для оплаты Услуги;
- исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу, являются корректными.

В случае невыполнения любого из этих условий Оператор письменно или иным способом, определенным Абонентом в Заявлении Абонента (Приложение № 1 к Договору), уведомляет об этом Абонента в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты окончания проверки технической возможности для предоставления Услуги.

3.3.5. После Подписки на Услугу Абонент получает соответствующие данной Услуге Идентификационные данные, а также уникальный номер Лицевого счета. В зависимости от способа Подписки на Услугу получение Абонентом Идентификационных данных и номера Лицевого счета производится в Личном кабинете либо в центрах продаж и обслуживания клиентов Оператора.

3.3.6. Моментом начала оказания Абоненту Услуги является момент первой успешной Авторизации согласно условиям выбранного Тарифа.

3.3.7. Отказ Абонента от основных Услуг регистрируется Оператором на основании поданного не позднее чем за 5 рабочих дней лично Абонентом в центры продаж и обслуживания Услуг Оператора соответствующего письменного заявления Абонента, содержащего адрес предоставления Услуг, паспортные данные и подпись Абонента. К заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие осуществление платежей за Услугу, копии кассовых чеков и т. п. После получения Оператором указанного заявления Подписка Абонента на соответствующую Услугу аннулируется, Оператор прекращает оказание этой Услуги и взимание платы за Услугу.

В случае отсутствия даты отказа от Услуг в заявлении Абонента оказание Услуги и взимание платы за Услугу прекращается через 5 рабочих дней после получения Заявления. Регистрация осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения заявления Абонента.

3.3.8. Если по состоянию на Индивидуальную дату списания денежных средств Баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, которые будут оказаны в течение следующего Расчетного периода, Оператор приостанавливает оказание Услуг или вводит лимитные ограничения, предусмотренные Тарифным планом. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг, которые будут оказаны в течение следующего Расчетного периода после погашения накопленной задолженности, оказание Услуг автоматически возобновляется. При этом Индивидуальная дата списания денежных средств определяется условиями выбранного Абонентом тарифного плана.

3.3.9. Перечень и стоимость Услуг, оказываемых Абоненту, определяется, тарифицируется и оплачивается в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц, подключенных в ЛК или при обращении в службу Технической поддержки и/или центры продаж и обслуживания Оператора.

3.3.10. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу с использованием выделенных по Договору Идентификационных данных или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получать данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплачивать их. Абонент подтверждает, что ознакомлен с перечнем, Правилами использования данных услуг, со сведениями о лице, предоставляющем данные услуги. списание денежных средств на оплату Дополнительных услуг осуществляется с основного Лицевого счета Абонента.

РАЗДЕЛ IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги с учетом действующего законодательства РФ и в соответствии с условиями настоящих Правил, Договора и Приложений к нему, лицензий, указанных в Разделе I настоящих Правил, гарантируя обеспечение соответствия качественных показателей стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации.

4.1.2. Доводить до сведения Абонента информацию об оказываемых Услугах об изменении тарифов для оплаты Услуг и об изменении правил их оказания путем размещения информации на сайте www.soyka.su не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в действие таких изменений.

4.1.3. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет и производить списание денежных средств с Лицевого счета в соответствии с условиями Договора, Приложений к нему и настоящих Правил.

4.1.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на сайте Оператора и определяются Регламентом «О сроках и порядке устранения неисправностей».

4.1.5. Вести учет фактически оказанных Абоненту Услуг. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными систем, обеспечивающих авторизацию, доступ в сеть и предоставления услуг (биллинга), записанными на информационный носитель Оператора, если иное не оговорено в Договоре или настоящих Правилах.

4.1.6. Фактическая дата начала пользования Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или систем учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора.

4.1.7. Не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа предупреждать Абонента о проведении плановых и профилактических работ путем размещения информации уведомления согласно условиям Договора.

4.1.8. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет (сеть передачи данных) в течение срока действия Договора.

4.1.9. Возобновлять оказание Услуг Абоненту при устранении им нарушений условий Договора / пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг, которые будут оказаны в течение следующего Расчетного периода, в случае если имело место приостановка оказания Услуг в связи с нарушением Абонентом условий Договора / Финансовая блокировка.

4.1.10. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги (через функционал ЛК и сайта www.soyka.su).

- предоставление информации об оказываемых услугах связи;

- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);

- предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

- прием от абонента и/или пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;

- предоставление информации о настройках абонентского терминала и/или пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи.

Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.1.11. Оказывать техническую поддержку по вопросам пользования Услугами. Сообщения о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению Услуг, принимаются круглосуточно по электронным каналам связи. Техническая поддержка оказывается в рабочие часы Оператора. Контактные данные для обращения (способы и каналы связи), рабочие часы размещены на сайте Оператора www.soyka.su.

4.1.12. Приостанавливать по инициативе Абонента без расторжения договора оказание услуг связи подавшему заявление Абоненту, если подобная опция предусмотрена выбранным Тарифным планом. Порядок приостановки, количество приостановок, стоимость услуги приостановки и иные значимые условия определяются выбранным Абонентом Тарифом.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Полностью или частично приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом действующего законодательства РФ и требований, предусмотренных настоящими Правилами, Договором и Приложениями к нему, в том числе при наличии задолженности по оплате оказанных Услуг (возобновление оказания Услуг производится Оператором при пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг, которые будут оказаны в течение следующего Расчетного периода).

4.2.2. Осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и Приложениями к нему.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, а также условия Договора, в том числе вносить изменения в Порядок расчетов и настоящие Правила, уведомив Абонента не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их изменения путем размещения уведомления на сайте Оператора.

4.2.4. Привлекать третьих лиц к выполнению юридических и иных действий, связанных с оказанием Абоненту Услуг.

4.2.5. Оператор вправе приостанавливать оказание Абоненту Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами и Договором, в том числе нарушение сроков оплаты оказанных Абоненту услуг.

4.2.6. В бесспорном (безакцептном) порядке списывать, перемещать ошибочно зачисленные на Лицевой счет Абонента платежи в порядке, предусмотренном Разделом VI «Порядок расчетов» настоящих Правил.

4.2.7. Оператор вправе, а Абонент согласен с тем, что Оператор ведет запись телефонных переговоров между Оператором и Абонентом при обращениях Абонента к Оператору с целью исполнения Договора или предъявления претензий, а также получения справочной информации об Услугах.

4.2.8. В целях оказания справочных и иных информационных услуг использовать в системе информационного обслуживания сведения об Абоненте, указанные в ст. 53. Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», и передавать их третьим лицами только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

4.2.9. Оператор не несет ответственности за перебои в предоставлении Услуг или ухудшение их качества, произошедших не по вине Оператора, оказываемых Абоненту услугах и абонентском обслуживании.

4.2.10. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

4.2.11. Оператор не несет ответственности за перебои в предоставлении Услуг или ухудшение их качества, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки через сайт Оператора.

РАЗДЕЛ V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязуется:

5.1.1. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно, в порядке и сроки, определенные Договором и приложениями к нему, производя необходимые платежи за Услуги на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах, Договоре и Приложениях к нему согласно выбранному Тарифному плану.

5.1.2. Соблюдать требования настоящих Правил, Договора и Приложений к нему, а также общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

5.1.3. Использовать для получения Услуг только сертифицированное Абонентское оборудование и программное обеспечение, отвечающее установленным требованиям, в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории, а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации.

5.1.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию по адресу оказания Услуг, в том числе соблюдать правила эксплуатации Оборудования. Подключать к абонентской линии надлежащим образом сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование.

5.1.5. Извещать Оператора обо всех изменениях в схеме организации связи Абонента, составе и размещении оборудования, подключаемого к сети Оператора.

5.1.6. Не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на Оборудование Оператора, установленное Оператором в Помещениях Абонента и в общем имуществе собственников здания по адресу оказания Услуг, исключительных прав Оператора на лицензионное программное обеспечение в рамках оказания Услуг.

5.1.7. Предпринимать все необходимые меры по защите Абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, а также выделенный по Договору уникальный код идентификации с целью проведения рассылок рекламы и организации иных массовых рассылок, распространения Спам, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, установки и использования шлюзов, систем дозвона, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в том числе не распространять спам или вредоносное программное обеспечение.

5.1.8. Предоставлять Оператору достоверную информацию о своих персональных данных и других сведениях, используемых для заключения Договора и в целях исполнения настоящих Правил, Договора и Приложений к нему. В течение 60 (шестидесяти) календарных дней извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или о смене фамилии, имени, отчества, изменении контактного телефонного номера, паспортных данных в порядке, предусмотренном условиями Договора. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг связи за период неизвещения.

5.1.9. Систематически проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора (в том числе — в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.

5.1.10. В случае Отказа от Услуг письменно уведомлять Оператора не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной Абонентом даты прекращения оказания Услуг.

5.1.11. Обеспечивать доступ сотрудников Оператора и/или привлеченных третьих лиц в Помещение Абонента и обеспечивать Оператору возможность проведения работ для подключения, установки, осмотра, ремонта, технического обслуживания Абонентского оборудования и прокладке кабельных линий связи, в том числе до Помещения Абонента и размещения в местах общего пользования необходимого телекоммуникационного оборудования.

Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования, подлежащего подключению к Абонентской линии, возлагается на Абонента, если иное не установлено Договором, тарифом или Дополнительным соглашением к нему.

5.1.12. Не предоставлять доступ третьим лицам к своим ресурсам, Абонентскому (пользовательскому (оконечному)) оборудованию, Абонентской линии, принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, в том числе Абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования, исключаящие недобросовестное использование ресурсов, Абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования, Абонентской линии третьими лицами. В случае выявления Абонентом использования ресурсов, Абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования, Абонентской линии третьими лицами сообщать об этом Оператору.

5.1.13. Гарантировать то, что он обладает законными правами на Помещение, расположенное по адресу, указанному в Заявлении Абонента (Приложение № 1 к Договору), а также подтверждает получение соответствующего согласия владельца Помещения на подключение и получение Услуг, предоставляемых Оператором с использованием указанной Абонентской линии, если Абонент не является собственником Помещения.

5.1.14. Своевременно, в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней с даты соответствующих изменений, письменно сообщать Оператору о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование.

5.2. Абонент вправе:

5.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах, оказываемых Оператором в соответствии с настоящими Правилами, Договором и Приложениями к нему. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах.

В случае несогласия с изменениями условий Договора и/или его составных частей расторгать Договор в порядке, предусмотренном разделом VII настоящих Правил. Заменять выбранный им Тарифный план на другой действующий тарифный план, заказывать и получать Услуги или отказываться от их получения, осуществлять иные действия по изменению параметров оказываемых Услуг, уведомив Оператора через Личный кабинет с использованием Идентификационных данных Абонента (что приравнивается к письменному заявлению Абонента) и/или центры продаж и обслуживания Оператора, предоставив сведения об Абоненте, позволяющие достоверно идентифицировать Абонента.

5.2.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору расходов, фактически понесенных им по оказанию Абоненту соответствующих услуг.

5.2.3. Абонент и/или пользователь вправе требовать возврата средств или уменьшения размера оплаты оказанных услуг связи, уплаченных авансом за пользование услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи не по вине Абонента, в случае превышения сроков устранения неисправностей в соответствии с Регламентом «О сроках и порядке устранения неисправностей», опубликованном на сайте soyka.su.

5.2.4. В порядке и на условиях, определяемых Оператором, использовать Личный кабинет, доступ к которому предоставляется Абоненту путем предоставления Идентификационных данных с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, для осуществления следующих действий: получение информации об Услугах, оказываемых Оператором, состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг; заказ детализации счета; изменение состава оказываемых Услуг, тарифных планов. Все действия, совершенные после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

5.2.5. Отказаться от получения рекламной информации, распространяемой по сетям связи в случаях, когда необходимость получения такого согласия предусмотрена законодательством РФ, путем указания о таком отказе в соответствующей графе Заявления Абонента. К рекламной информации не относится информация об Операторе и услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательна в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.3. Абоненту запрещается:

5.3.1. Использовать Услуги в целях, отличных от личных, семейных, домашних, и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности, если иное не оговорено Договором (Тарифом).

5.3.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телевизионные и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

5.3.3. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к Услугам или передавать Абонентское оборудование третьим лицам с этой целью.

5.3.4. Препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

5.3.5. Отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

5.3.6. Использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

5.3.7. Пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

5.3.8. Использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии для использования на территории Российской Федерации.

5.3.9. Использовать Сеть для распространения не нужной получателю, не запрошенной информации, Спарта. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing); под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю; под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда данные сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо размещение данных сообщений было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т. д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

5.3.10. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т. п.) третьих лиц. Абонент должен принять меры по предотвращению передачи своих идентификационных данных, использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

5.3.11. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

5.3.12. Использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

5.3.13. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

5.3.14. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе осуществлять:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу); последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо с администраторами данного информационного ресурса;

- передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

РАЗДЕЛ VI. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Осуществление платежей Абонентом

6.1. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на сайте Оператора soyka.su и в «Справочнике Абонента».

Расчет стоимости Услуг

6.2. Стоимость Услуг определяется тарифным планом, выбранным Абонентом для оплаты соответствующей Услуги на объем Услуг.

Взимание оплаты за Услуги

6.3. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.

6.4. В момент Подписки на Услуги (для Услуг широкополосного доступа в Интернет — в момент подключения к Услуге) с Лицевого счета списываются денежные средства в следующем размере:

- разовые платежи за подключение (открытие) Услуг, пропорционально объему (или сроку действия) заказанных Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы;

- при установке в качестве расчетной даты 1-го числа каждого месяца списывается часть Ежемесячной платы за поддержание Услуг, пропорциональная заказанному объему Услуг и числу календарных суток (включая текущие неполные) до конца данного Расчетного периода, при этом Ежемесячная плата за 1 (одни) сутки исчисляется в зависимости от количества суток в текущем Расчетном периоде.

6.5. В начале каждого Расчетного периода с Лицевого счета одновременно списываются Ежемесячная плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально заказанному объему Услуг. Данное положение относится только к тем Услугам, тарифы на которые предусматривают взимание Ежемесячной платы. В случае если после данного списания Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате каждой из вышеуказанных Услуг считается невыполненным.

6.6. Для Абонентов, оплачивающих Услуги по безлимитным Тарифным планам, устанавливается Индивидуальная дата ежемесячного списания денежных средств, которая совпадает с датой подключения (Авторизации) Услуг. Абонент может изменить дату ежемесячного списания денежных средств через Личный кабинет только в случае перехода на новый Тарифный план, при этом Индивидуальной датой ежемесячного списания денежных средств по умолчанию будет считаться 1-е (первое) число следующего месяца. Абонентам, оплачивающим Услуги с применением Индивидуальной даты ежемесячного списания денежных средств, возможность перехода на предыдущую систему списания денежных средств не предоставляется.

6.7. В момент возобновления оказания Услуг, в случае их приостановления с Лицевого счета Абонента одновременно списываются Ежемесячная плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг.

6.8. За период приостановления Услуг Ежемесячная плата не взимается, если иное не оговорено условиями Тарифа.

6.9. В случае если Абонент изменяет объем Услуг, на которые он подписан (например, приобретает дополнительную Услугу), в момент изменения объема оказываемых Услуг в Расчетном периоде списывается с Лицевого счета плата, пропорциональная разнице между старым и новым объемом Услуг и числу дней, оставшихся до первого дня следующего Расчетного периода.

Налогообложение

6.10. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т. е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

6.11. Денежные средства Абонента, списываемые с Лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в рублях, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

Прочие условия

6.12. В случае приостановления в соответствии с правилами Раздела VIII «Ответственность Сторон. Гарантии» настоящих Правил денежные средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания Услуг, в том числе денежные средства по Услугам, срок Подписки на которые не истек к моменту приостановления предоставления Услуг, не возвращаются и не компенсируются. В период приостановления оказания Услуг Абоненту по вышеуказанной причине Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере Абонентских плат за соответствующие Услуги, предусмотренных выбранным Тарифом.

6.13. В период приостановления оказания Услуг Абоненту в соответствии с п. 3.1 Раздела III настоящих Правил (до момента возобновления оказания Услуг) Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере Абонентских плат за соответствующие Услуги, предусмотренные выбранным Тарифом.

6.14. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего паспортные данные и подпись Абонента, с приложением паспорта и свидетельствующего об осуществлении платежей за Услуги Оператора кассового чека, а также реквизитов для возврата денежных средств, после окончания текущего месяца в течение 10 (десяти) рабочих дней выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного остатка на балансе лицевого счета на реквизиты абонента, указанные в заявлении. Для возврата остатка денежных средств при Отказе от отдельных Услуг Оператора Абоненту необходимо предоставить письменное заявление о возврате денежных средств, содержащее паспортные данные и подпись Абонента, с приложением паспорта и копий документов, свидетельствующих об осуществлении платежей за Услуги Оператора. Возврат денежных средств, с учетом удержаний и ограничений, установленных настоящими Правилами и действующим на момент расторжения Тарифом, осуществляется Абоненту или доверенному лицу Абонента, действующему на основании нотариально заверенной доверенности установленного образца и предъявившего паспорт, в одном из собственных центров продаж и обслуживания Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации письменного заявления.

6.15. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

6.16. Оператор вправе осуществлять отмену и корректировку ошибочных платежей, поступивших на Лицевой счет Абонента. Отмена/корректировка платежа производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего письменного заявления Абонента. Образцы заявлений Абонента об отмене/корректировке платежа размещены на веб-сайте Оператора.

6.17. Возврат денежных средств, в том числе отмена и корректировки платежа в соответствии с условиями п. 6.14, 6.16 осуществляется Оператором строго по банковским реквизитам Абонента, указанным при заключении Договора, а в случае их неактуальности - по реквизитам Абонента, указанным им в соответствующем Заявлении.

РАЗДЕЛ VII. ПРИОСТАНОВКА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Оператор обязан без расторжения договора по письменному заявлению Абонента приостанавливать оказание Услуг, в случае если это предусмотрено действующим Тарифом, при этом Оператор в период приостановления взимает с Абонента ежемесячно плату, соразмерную ежемесячной фиксированной оплате за Услуги, предусмотренной соответствующим Тарифом на Услуги.

7.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе в случаях:

- нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг;
- подключения абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, или если Абонент при пользовании неисправным абонентским устройством нарушает работу сети Оператора или других Абонентов Оператора;
- если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг Оператора, использует Услуги Оператора и выделенный Абонентский номер для проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, организации рекламных или иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, установки и использования шлюзов, систем дозвона, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и организации других мероприятий с использованием Услуг Оператора и выделенного по Договору абонентского номера, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором;
- в иных случаях злоупотребления Абонентом правами, предоставленными по Договору, при нарушении Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента через личный кабинет и/или с использованием средств связи Оператора (автоинформатора).

Приостановление оказания Услуг не освобождает Абонента от обязательств по оплате ежемесячных фиксированных (абонентских) платежей. Возобновление предоставления Услуг осуществляется после полного устранения нарушений и получения от Абонента письменного заявления о возобновлении подключения. Возобновление оказания приостановленных Услуг производится Оператором в течение следующего рабочего дня с момента получения заявления от Абонента либо когда Оператору стало известно об устранении Абонентом нарушений. В случае если допущенные нарушения не будут устранены Абонентом в течение срока, указанного в Уведомлении о нарушении, о намерении Оператора приостановить оказание Услуг, Оператор вправе использовать выделенные в соответствии с Договором телекоммуникационные ресурсы для оказания Услуг третьему лицу.

7.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора полностью или в части использования одной или более услуг, проинформировав Оператора путем составления и подачи письменного заявления Абонента в порядке, установленном п. 5.1.10 и настоящим Разделом VII Правил.

7.4. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением Договора, если их возмещение предусмотрено действующим Тарифным планом, условиями, указанными в заявке на присоединение к оферте, настоящими Правилами и/или действующим законодательством.

7.5. Неиспользованный остаток внесенных Абонентом в качестве аванса денежных средств подлежит возврату на основании Заявления Абоненту, в течение 10 (десяти) календарных дней в соответствии с условиями настоящих Правил.

РАЗДЕЛ VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ГАРАНТИИ

8.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

8.1.1. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ в следующих случаях:

- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием Абонентской линии;
- нарушение сроков предоставления доступа к сети связи телерадиовещания;
- нарушение предусмотренных Договором сроков оказания Услуг;
- неоказание Услуг, предусмотренных Договором;
- некачественное оказание Услуг;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору ввиду исполнения Договора.

8.1.2. Оператор не несет ответственности за какие бы то ни было потери и убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, а также перебои оказания Услуг, в случае Использования Услуг в целях ведения предпринимательской деятельности и/или иной деятельности, связанной с извлечением дохода.

8.1.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

8.1.4. Оператор не несет ответственности за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.

8.1.5. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.1.6. Оператор не несет ответственности за отсутствие учета платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

8.1.7. Оператор не несет ответственности за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с перебоями электропитания подаваемого на домовое коммутационное оборудование.

8.1.8. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или не соответствующего требованиям действующего законодательства РФ Абонентского оборудования.

8.1.9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

8.1.10. Оператор не несет ответственности за достоверность предоставляемых Абонентом сведений об Абоненте. В случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, Оператор вправе прекратить оказание услуг связи в порядке и сроки, установленные законодательством РФ

8.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

8.2.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.2.2. Абонент несет ответственность за выполнение условий настоящих Правил, Договора и Приложений к нему. В случае нарушения Абонентом настоящих Правил, Договора и Приложений к нему Оператор размещает в Личном кабинете соответствующее уведомление о намерении приостановить оказание Услуг, содержащее перечень совершенных Абонентом нарушений, порядок их устранения Абонентом и порядок информирования Оператора об устранении Абонентом нарушений (далее Уведомление о нарушении), и в случае неустранения Абонентом нарушений в срок, указанный в Уведомлении о нарушении, временно приостанавливает оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг в соответствии с условиями

настоящих Правил, Договора и Приложений к нему. Возобновление оказания Услуг осуществляется с момента устранения Абонентом соответствующих нарушений, о чем Абонент сообщает Оператору в порядке, установленном в Уведомлении о нарушении. В случае устранения Абонентом нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг, оказание Услуг автоматически возобновляется в соответствии с п. 3.1 Раздела III настоящих Правил. В случае неустранения Абонентом нарушений в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты получения Абонентом (размещения в его Личном кабинете) Уведомления о нарушении Оператор вправе прекратить оказание Абоненту данных Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Повторное подключение оборудования Абонента, обеспечивающего возможность пользования данными Услугами, осуществляется в этом случае на общих основаниях после заключения Абонентом нового Договора с Оператором. Уведомление, размещенное в соответствии с настоящим пунктом в Личном кабинете, приравнивается к письменному уведомлению.

8.2.3. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые им посредством пользования Услугами, а также за последствия таковых действий.

8.2.4. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Идентификационных данных Абонента, а также за последствия таковых действий.

8.2.5. Абонент гарантирует предоставление Оператору всех данных и информации, а также наличие у него надлежащей дееспособности, необходимых для заключения Договора и получения оказываемых Оператором Услуг, а также несет ответственность за достоверность всей предоставляемой информации.

8.2.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, если такое возмещение предусмотрено настоящими Правилами и действующим законодательством, в том числе в связи с использованием неисправного и/или несоответствующего требованиям действующего законодательства РФ Абонентского оборудования, а также утратой оборудования, используемого Абонентом для получения Услуг и принадлежащего Оператору.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, т. е. чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

РАЗДЕЛ IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Абонент самостоятельно определяет способ приобретения (аренда/выкуп) Абонентского оборудования и соответствующего ему программного обеспечения, используемых для начала оказания Услуг, предложенного Оператором.

9.2. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг в следующих случаях:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент использует или намерен использовать Услугу для достижения незаконных целей или же получает Услугу незаконным способом.

9.3. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, Абонентского номера, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором и третьими лицами в целях:

- исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- в целях исполнения Договора третьим лицом — Оператором связи в случае уступки прав и обязанностей по Договору Оператором третьему лицу, являющемуся Оператором связи;
- в целях осуществления необходимых действий для взыскания с Абонента задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Абоненту в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Абонентом обязательств по Договору, в том числе в случае уступки прав (требований), вытекающих из Договора, третьим лицам;
- в целях рассмотрения претензий Абонента, предъявляемых Абонентом как самому Оператору, так и третьим лицам (агентам Оператора, иным лицам, осуществляющим на основании Договора с Оператором абонентское и/или сервисное обслуживание);
- в целях информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникации для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором и /или третьими лицами.

9.4. В случае отзыва Абонентом своего согласия на обработку его персональных данных, предоставленного в соответствии с п. 9.3 Раздела IX настоящих Правил, а также на основании условий Договора, которое Абонент осуществляет путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, Оператор прекращает обработку персональных данных Абонента и осуществляет их уничтожение по истечении 5 (пяти) лет с даты полного погашения задолженности Абонента перед Оператором или с момента расторжения договора с абонентом (пользователем услуг связи) в соответствии с п. 4. с. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «Политика обработки персональных данных, информации клиентов и третьих лиц ООО «МЕДИАКВАНТ»».

В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Оператору документ, удостоверяющий личность Абонента, а также по запросу Оператора предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента, для служебного использования в целях исполнения Договора.

9.5. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством РФ;
- при организации для Абонента доступа к Услугам связи, в том числе для последующего технического обслуживания оборудования Абонента, осуществляемого Оператором с помощью подрядных организаций.

9.6. Оператор вправе привлекать третьих лиц к выполнению юридических и иных действий, связанных с оказанием Услуг Абоненту.

9.7. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от Оператора Абоненту — посредством размещения в Личном кабинете, если иное не предусмотрено в действующем законодательстве РФ, настоящих Правилах, Договоре или Приложениях к нему; Стороны подтверждают соблюдение письменной формы уведомлений, указанных в настоящем пункте;
 - от Абонента Оператору — в письменной форме посредством личной доставки Абонентом соответствующего документа в один из центров продаж и обслуживания клиентов Оператора, адреса расположения которых указаны на сайте Оператора в сети Интернет, а также посредством факсимильной или почтовой связи, а именно заказного почтового отправления (с последующим контролем его получения Оператором посредством телефонного звонка в секретариат Оператора), заказного почтового отправления с уведомлением о вручении, систем ЭДО, с использованием данных, приведенных в настоящих Правилах, Договоре и Приложениях к нему; письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом; письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.
- 9.8. В случае если какое-либо положение настоящих Правил теряет силу, вступает в противоречие с действующим законодательством либо окажется не подлежащим буквальному толкованию, оно будет истолковано в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, а оставшаяся часть настоящих Правил будет продолжать действовать в полной мере.
- 9.9. Оператор может изменять условия предоставления Услуги (соответствующие разделы настоящих Правил) в одностороннем порядке, предварительно, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новой редакции в силу, уведомив Абонента посредством размещения новой редакции Правил на сайте Оператора (если Договором с Абонентом не предусмотрен иной срок и/или порядок уведомления об изменениях настоящих Правил). Продолжение пользования Услугами после вступления новой редакции настоящих Правил в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.
- 9.10. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, Стороны руководствуются Договором, Приложениями к нему и действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.11. Спорные вопросы, возникающие при исполнении Правил, решаются путем проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.
- 9.12. Претензии Абонента по вопросам, связанным с оказанием Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в сроки, установленные действующим законодательством РФ в письменной форме в офис продаж и обслуживания Оператора путем личного предоставления или направления почтовой связью, посредством направления претензии по электронной почте на адрес, указанный в разделе «Справочник абонента». К претензии прилагаются все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме на бумажном носителе или в иной форме, указанной в претензии.
- 9.13. До обращения в суд по вопросам, связанным с неоплатой Услуг и возмещением ущерба Оператор, предъявляет Абоненту обоснованную претензию, которая должна быть рассмотрена Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения.
- 9.14. В случае недостижения согласия путем переговоров споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.