



Краткое руководство по установке

Wi-Fi роутер

Рисунок 1

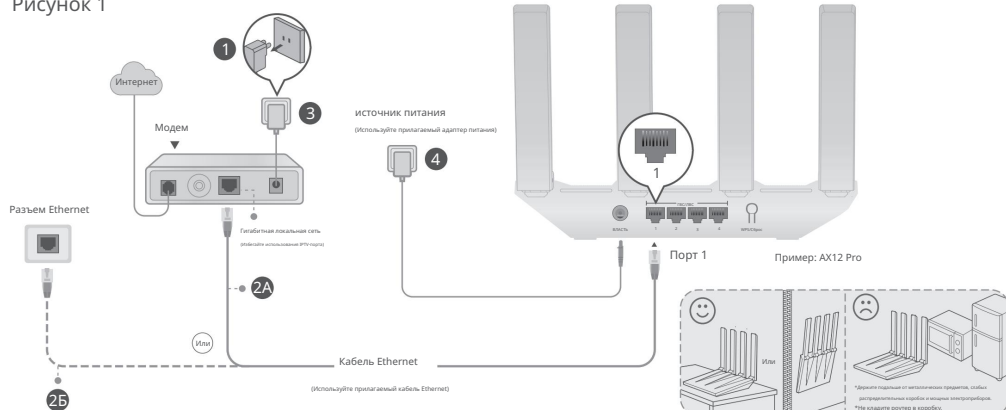


Рисунок 2



*Игнорировать запрос о небезопасной сети

Рисунок 3

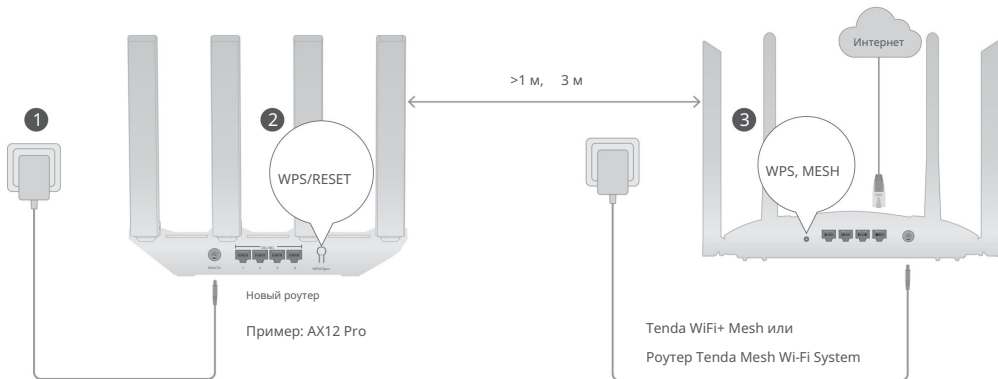


Рисунок 4

1. включение питания (индикатор медленно мигает зеленым)

2. нажмите WPS или WPS/MESH на 1-3 секунды, затем отпустите.

3. нажмите WPS/MESH на 1-3 секунды в течение 2 минут, затем отпустите (индикатор будет быстро мигать зеленым).



4. дождитесь подключения нового маршрутизатора в качестве вторичного узла (индикатор горит зеленым цветом).

*

Все узлы используют одно общее имя и пароль для сети Wi-Fi.

Настройка сети

1. Подключите кабели (Рисунок 1)

Вариант А: Если у вас есть модем (например, оптический модем), выполните следующие действия.



Выключите модем

- 2A** Используйте прилагаемый кабель Ethernet для подключения порта LAN модема (не используйте порт IPTV) к порту 1 маршрутизатора.

Включите модем и подождите около 2 минут, пока он запустится.

Используйте прилагаемый адаптер питания для включения маршрутизатора.

Вариант В: Если ваше интернет-соединение осуществляется через Ethernet-разъем, выполните следующие действия.

- 2B** Используйте прилагаемый кабель Ethernet для подключения разъема Ethernet к порту 1 маршрутизатора.

Используйте прилагаемый адаптер питания для включения маршрутизатора.

Следуйте этим советам, чтобы правильно расположить маршрутизатор:

- Разместите роутер на хорошо проветриваемом рабочем столе ближе к центру вашего дома, избегая замкнутых пространств или углы.
- Держите роутер подальше от слабых распределительных коробок, металлических полок и мощных электроприборов, таких как микроволновые печи, индукционные плиты и холодильники.
- Для установки на стол разверните антенну маршрутизатора вертикально.
- При настенном креплении держите антенну роутера в вертикальном положении и не складывайте её.

2. Подключитесь к интернету.

Способ 1 (рекомендуемый): Через веб-браузер (мобильное устройство/компьютер) Подключитесь к Wi-Fi на вашем устройстве с поддержкой Wi-Fi (Рисунок 2).

- * Игнорировать запрос о небезопасной сети
- * Для компьютера: подключите его к любому порту маршрутизатора с помощью кабеля Ethernet, затем приступайте к работе. Чтобы продолжить, перейдите

к шагу . Страница будет перенаправлена на веб-интерфейс маршрутизатора. Если этого не произойдет, перейдите на [сайт tendawifi.com](http://сайт.tendawifi.com) в браузере (на мобильных устройствах убедитесь, что сотовая связь отключена).

Следуйте пошаговым инструкциям.

Способ 2: Через приложение Tenda WiFi

Загрузите приложение Tenda WiFi, затем зарегистрируйтесь и войдите в систему. (Рисунок 3)

Подключите телефон к сети Wi-Fi роутера (информация о сети Wi-Fi по умолчанию указана на этикетке устройства). Если на экране телефона отображается сообщение «Сеть Wi-Fi не подключена к Интернету», выберите «Использовать без Интернета», чтобы продолжить.

В приложении появится сообщение «Маршрутизатор обнаружен как настроенный. Настроить его сейчас?», нажмите на него.

Настроить.

Выберите «Установить как новую сеть» и следуйте пошаговым инструкциям. 03

Для доступа к Интернету

Маршрутизатор подключен к интернету, когда индикатор горит постоянно зеленым цветом.

- Устройства с поддержкой Wi-Fi: Подключитесь к сети Wi-Fi, используя заданное вами имя и пароль.
- Проводные устройства: Подключитесь к порту Ethernet маршрутизатора с помощью кабеля Ethernet.

Расширьте зону покрытия Wi-Fi.

Если у вас уже есть основной маршрутизатор, настройте новый как расширитель зоны покрытия Wi-Fi.

Метод 1: Создание вичестой сети

Для расширения сети, созданной с помощью **маршрутизатора** Tenda WiFi+ Mesh или Tenda Mesh Wi-Fi System, выполните следующие действия. Перед началом создания сети убедитесь, что каждый новый узел сброшен до заводских настроек.

Вариант А: Проводное соединение (рекомендуется для достижения наилучшей производительности)

В комнате, где будет установлен новый маршрутизатор, уже проложен кабель Ethernet.

1. Включите новый роутер и дождитесь, пока его индикатор начнет медленно мигать зеленым цветом.

2. Используйте кабель Ethernet для подключения любого порта нового маршрутизатора к порту LAN существующего маршрутизатора.

Когда индикатор нового маршрутизатора загорится зеленым цветом, он подключится к сети в качестве вторичного узла и будет использовать то же имя и пароль Wi-Fi, что и существующий маршрутизатор.

Вариант В: Беспроводная магистральная связь (для максимальной гибкости) (Рисунок 4)

1. Начните налаживать связи.

*Не добавляйте несколько узлов одновременно.

*Убедитесь, что **маршрутизатор** Tenda WiFi+ Mesh или Tenda Mesh Wi-Fi System уже подключен к сети и включена функция MESH, поскольку только эти маршрутизаторы могут быть объединены в сеть.

*Если соединение с сетью не устанавливается, войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и нажмите кнопку «+» в разделе «Топология узлов» на главной странице, чтобы добавить узел.

Включите новый роутер (индикатор медленно мигает зеленым)

Нажмите WPS или WPS/MESH на 1-3 секунды, затем отпустите (Новый маршрутизатор: индикатор мигает зеленым пост)

Нажмите WPS/MESH на 1-3 секунды в течение 2 минут, затем отпустите (Основной узел: Индикатор быстро мигает зеленым).

Дождитесь подключения узла в качестве вторичного узла (индикатор горит зеленым цветом)

*Все узлы используют одно общее имя и пароль для сети Wi-Fi.

2. Разместите новый маршрутизатор в нужном месте, где будет доступна Wi-Fi сеть, и включите его.

Разместите его на хорошо проветриваемом рабочем столе с незагроможденными вентиляционными отверстиями, вдали от углов, закрытых помещений, слабых распределительных коробок и мощных электроприборов.

3. Подождите, пока индикатор не начнет медленно мигать зеленым, а затем загорится постоянно зеленым.

Если индикатор медленно мигает зеленым или горит красным более 2 минут, переместите новый маршрутизатор ближе к **маршрутизатору** Tenda WiFi+ Mesh или Tenda Mesh Wi-Fi System .

Способ 2: Изменение режима работы маршрутизатора

Чтобы настроить маршрутизатор для работы в режиме точки доступа (AP) или в режиме клиент+точка доступа

(Client+AP): (Пример: веб-браузер смартфона)

Отсоедините все кабели Ethernet от маршрутизатора. Подключите телефон к...

Подключитесь к стандартной сети Wi-Fi маршрутизатора (указана на этикетке устройства) и перейдите на **сайт** tendawifi.com ,

чтобы войти в веб-интерфейс.

Нажмите «Продолжить».

Нажмите «Переключиться на другие режимы работы» и следуйте инструкциям на экране.

Переведите маршрутизатор в режим точки доступа (AP) или в режим клиент+точка доступа (Client+AP).

*В режиме точки доступа после завершения настройки подключите любой порт Ethernet маршрутизатора к порту LAN

вышестоящего маршрутизатора с помощью кабеля Ethernet.

Индикатор

Примерно через 60 секунд после включения маршрутизатора система завершает запуск. Состояние индикаторов отображается ниже.

Сценарий индикатора			Статус	Описание
Индикатор	Запускать		Сплошной зеленый	Система запускается.
	интернет-соединение	Первичный узел	Сплошной зеленый	Роутер подключен к интернету.
			Медленно мигающий зеленый	Маршрутизатор не настроен и не подключен к интернету.
			Медленно мигающий красный	Настроено, но роутер не смог подключиться к интернету.
			Медленно мигающий оранжевый	Настроено, но не подключено к порту Ethernet.
			Сплошной зеленый	Сетевое взаимодействие успешно. Хорошее качество связи.
		Вторичный узел	Насыщенный оранжевый	Сетевое взаимодействие работает успешно. Качество связи приемлемое.
			Мигающий красный	Сетевое взаимодействие работает успешно. Качество связи низкое.
			Медленно мигающий зеленый	Ожидание подключения к другому узлу или сбой в работе ячеистой сети.
			Медленно мигающий красный	Настроено, но роутер не смог подключиться к интернету.
			Быстро мигающий зеленый	Выполнение согласования WPS или создание MESH-сети (действительно в течение 2 минут)
	Подключение по кабелю Ethernet		Быстрое мигание зеленого индикатора в течение 3 секунд. Устройство подключено к Ethernet-порту маршрутизатора или отключено от него.	
	Сброс настроек		Быстро мигает красным	Восстановление заводских настроек.

Разъемы, порты и кнопки

Разъем/Порт/Кнопка	Описание
 ВЛАСТЬ	Разъем питания.
 1	WAN-порт. Подключите оптический модем, DSL-модем, кабельный модем или широкополосный порт Ethernet.
 2 3 4	Порт LAN. Подключайтесь к таким устройствам, как компьютеры, коммутаторы и игровые приставки. Совет: После включения функции IPTV по умолчанию в качестве порта IPTV для подключения приставки используется порт Ethernet 4. Чтобы изменить привязку порта IPTV, используйте веб-интерфейс или приложение.
 WPS/RESET	Кнопка WPS/Mesh и кнопка сброса. WPS/Mesh: • WPS: Подключение к Wi-Fi роутера без ввода пароля Wi-Fi. • Mesh: Расширение сети с помощью другого устройства, поддерживающего функцию Mesh. Способ: 1. Нажмите кнопку на 1-3 секунды, пока индикатор не начнет быстро мигать зеленым цветом. 2. В течение 2 минут включите WPS или MESH на вашем устройстве, чтобы подключиться к маршрутизатору. Сброс: Способ сброса: После включения удерживайте кнопку сброса около 8 секунд и сразу же отпустите ее, когда индикатор начнет быстро мигать красным. Сброс считается успешным, когда индикатор загорится зеленым цветом, а затем начнет медленно мигать.

Чтение инструкции пользователя

B1: Не удается получить доступ к маршрутизатору.

A1:

При использовании веб-интерфейса перейдите по адресу <http://tendawifi.com> или <http://192.168.0.1> в адресной строке (а не в строке поиска).

Для устройств с поддержкой Wi-Fi, таких как смартфоны, убедитесь в следующем:

- Ваш смартфон подключен к сети Wi-Fi роутера.
 - Для первого входа в систему подключитесь к сети Wi-Fi с именем (@Tenda_XXXXXX) на device labelXXXXXX — это последние шесть цифр MAC-адреса на этикетке.
 - При повторном входе в систему после настройки используйте измененное имя и пароль сети Wi-Fi для подключения к ней.
- Мобильные данные на телефоне отключены.

Для проводных устройств, таких как компьютер, убедитесь в следующем:

- Он правильно подключен к порту LAN маршрутизатора с помощью кабеля Ethernet.
- Настроено автоматическое получение IP-адреса и адреса DNS-сервера.

При использовании приложения Tenda WiFi:

- Убедитесь, что ваш смартфон подключен к сети Wi-Fi роутера.
- Убедитесь, что в приложении есть разрешение на доступ к сети: перейдите в Настройки > Tenda WiFi и включите его.

Если проблема не исчезнет, перезагрузите маршрутизатор и попробуйте снова.

Q2: После этого не удается получить доступ к интернету через мобильный телефон или компьютер. настройка маршрутизатора

A2: Если индикатор роутера медленно мигает красным, попробуйте следующие решения:

- Убедитесь, что состояние широкополосной сети нормальное.
- Убедитесь, что порт Ethernet маршрутизатора правильно подключен к модему или разъему Ethernet.
- Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора и перейдите на страницу «Настройки интернета», убедитесь, что выбран способ подключения к интернету и параметры интернета верны.
- Отключите функцию автоматического согласования WAN/LAN (через браузер или приложение) и перезагрузите маршрутизатор.
- Для замены маршрутизатора: клонируйте MAC-адрес с WAN-порта существующего маршрутизатора. перенести на новый маршрутизатор.

Если индикатор маршрутизатора горит зеленым, но нет доступа к интернету, войдите в веб-интерфейс маршрутизатора, перейдите в раздел «Дополнительные настройки» в настройках интернета и измените DNS на 114.114.114.114 или 8.8.8.8.

Если вы можете получить доступ к интернету, подключившись к Wi-Fi роутера, но компьютер, подключенный к роутеру через кабель Ethernet, не может получить доступ к интернету:

- Ваш компьютер правильно подключен к порту Ethernet маршрутизатора.
- Ваш компьютер настроен на автоматическое получение IP-адреса и адреса DNS-сервера.

B3: Не удается использовать новый маршрутизатор для расширения сети.

A3: Убедитесь, что имеющийся у вас маршрутизатор относится к типу Tenda WiFi+ Mesh или Tenda Mesh Wi-Fi System.

- При использовании Ethernet-подключения подключите новый маршрутизатор к Ethernet-разъему, расположенному ближе к основному узлу.
- При использовании беспроводного соединения переместите новый маршрутизатор и убедитесь, что его индикатор постоянно горит зеленым цветом.

Если проблема не исчезнет, перезагрузите маршрутизатор и попробуйте снова.

Вопрос 4: Некоторые компьютеры или устройства IoT не могут обнаружить маршрутизатор или подключиться к нему. Wi-Fi. Что мне делать?

A4:

Устройства Интернета вещей (например, старые телефоны, фотоаппараты и телевизоры):

Из-за устаревших драйверов. В этом случае можно включить функцию IoT-сети маршрутизатора, чтобы создать выделенную сеть Wi-Fi.

Способ: Войдите в веб-интерфейс роутера или загрузите приложение Tenda WiFi, перейдите в раздел «Дополнительно» (или Настройки) > Сеть IoT и включите её. Затем подключите устройство IoT к этой сети Wi-Fi.

- Компьютер: Сначала обновите драйвер беспроводного сетевого адаптера (скачайте его с официального сайта адаптера или используйте такие инструменты, как Driver Genius, для обнаружения и обновления в режиме онлайн). Затем подключите компьютер к сети Wi-Fi маршрутизатора.

Вопрос 5: В определенном месте наблюдается низкая скорость интернета.

A5:

- Оптимизируйте размещение маршрутизатора: сигналы Wi-Fi могут блокироваться несущими стенами или металлическими предметами, а также могут подвергаться помехам от мощных электроприборов, таких как микроволновые печи и индукционные плиты. См. раздел «Подключение кабелей».

Раздел с советами по трудностям.

- Настройка каналов и полосы пропускания: Войдите в веб-интерфейс маршрутизатора, перейдите в раздел «Дополнительно» > «Каналы и полоса пропускания» (например, на смартфоне), выберите каналы с наименьшим уровнем помех, установите для 2,4 ГГц значение 40 МГц, а для 5 ГГц — 160 МГц.
- Расширьте зону покрытия: добавьте расширитель Wi-Fi Tenda, маршрутизатор Tenda WiFi+ Mesh или маршрутизатор Tenda Mesh Wi-Fi System.

Вопрос 6: Как использовать NFC-наклейку для подключения к Wi-Fi?

A6: После того, как вы подключились к Wi-Fi роутера и включили NFC:

1. В приложении Tenda WiFi перейдите на страницу NFC.
2. Запишите информацию о Wi-Fi на NFC-наклейку в соответствии с инструкциями.
3. Наклейте NFC-стикер на заднюю панель устройства, как правило, рядом с камерой.
4. Подтвердите соединение, когда появится соответствующий запрос.

iOS не предоставляет разрешений, необходимых для подключения к Wi-Fi через NFC-наклейку.

- * Наклейте NFC-стикер на видном месте, чтобы обеспечить доступ к Wi-Fi. При изменении информации о Wi-Fi его можно перезаписать.

Q7: Не удается обнаружить Wi-Fi роутера после подключения его к вышестоящему роутеру через кабель Ethernet.

A7: Возможно, маршрутизатор уже подключен к вышестоящему маршрутизатору. Для создания отдельной сети для маршрутизатора воспользуйтесь приведенными ниже инструкциями.

1. Убедитесь, что маршрутизатор включен, используя прилагаемый адаптер питания.
2. Отсоедините кабель Ethernet от маршрутизатора, затем перезагрузите устройство.

Сбросить настройки маршрутизатора до заводских.

3. Войдите в веб-интерфейс, пропустите проверку подключения к интернету и завершите процесс мастер настройки.
4. Подключите порт 1 маршрутизатора к порту LAN вышестоящего маршрутизатора с помощью кабеля Ethernet.



Техническая поддержка,
Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.

Этажи 6-8, башня E3, № 1001, улица Чжуншаньюань, район Наньшань, Шэньчжэнь, Китай. 518052 Веб-сайт:
www.tendacn.com Эл. почта:

support@tenda.cn

support.de@tenda.cn (немецкий)

support.fr@tenda.cn (французский)

support.es@tenda.cn (испанский)

support.it@tenda.cn (итальянский)

support.uk@tenda.cn (Великобритания)

support.usa@tenda.cn (Северная Америка)

support.mx@tenda.cn (Мексика)

support.au@tenda.cn (Австралия)

