

# Правила списания абонентской платы за интернет и подписки ТВ

Для вашего удобства и бесперебойного обслуживания важно понимать, как происходит списание абонентской платы за интернет-тариф и подключенные платные подписки интерактивного телевидения 24ТВ.

Основной принцип: **каждая отдельная платная услуга списывается в свою собственную дату.**

Несвоевременное внесение средств может привести к приостановке (блокировке) только той услуги, за которую не поступила оплата, в то время как другие оплаченные услуги продолжат работу.

## Даты списания: два основных варианта

У всех тарифов нашей компании есть два стандартных варианта ежемесячного списания абонентской платы:

- 1. Первое число каждого месяца.** Классический и самый распространенный вариант.
- 2. Произвольная дата.** Обычно это дата вашего подключения к сети (например, 15-е число). Дата фиксируется при оформлении.

**Важно:** Выбранная дата списания указывается в вашем договоре и в личном кабинете. По умолчанию для новых подключений часто устанавливается дата активации услуги.

## Простой случай: комбинированный тариф

Если вы подключили **комбинированный тариф**, в который **уже включены и интернет, и определенный пакет ТВ (например, 24ТВ)**, то это **считается** одной услугой с **единой датой списания**.

**Пример:** тариф "Интернет + ТВ" за 700 руб. с датой списания 1-го числа.

**Что делать:** вовремя вносите абонентскую плату (700 руб.) до 1-го числа каждого месяца.

**Результат:** и интернет, и телевидение **будут работать непрерывно** без дополнительных действий.

## Сложный случай: отдельная подписка, подключенная позднее

Ситуация усложняется, если **вы изначально подключили простой интернет-тариф, а позже, в другой день месяца, самостоятельно добавили платную подписку на ТВ** (например, "Лайт+" или "Кино").

**В этом случае у вас появляется ДВЕ РАЗНЫЕ ДАТЫ СПИСАНИЯ:**

1. Дата списания за основной интернет-тариф.
2. Дата списания за дополнительную подписку ТВ (чаще всего это дата ее подключения).

**Для бесперебойной работы вам необходимо следить, чтобы на счете было достаточно средств к КАЖДОЙ из этих дат.**

## Рекомендация: автопополнение

Самый простой способ избежать блокировок - настроить автоматическое пополнение счета:

- в личном кабинете на нашем сайте;
- через ваш интернет-банк (постоянное поручение).

Установите сумму, покрывающую стоимость всех ваших услуг, и дату пополнения за один-два дня до самой ранней даты списания.

## Наглядные примеры для понимания

### Пример 1. Подписка подключена в середине месяца.

- Абонент на тарифе с бесплатным пакетом "24ТВ" стоимостью 700 руб. Дата списания - 1-е число.
- 16-го числа абонент самостоятельно подключил платный пакет "Лайт+" за 150 руб. Дата списания для "Лайт+" устанавливается 16-е число.
- 30-го числа абонент пополнил счет на 700 руб. Хватит ли этого?

### Разбор и правильный ответ:

1. **Первого числа** следующего месяца система попытается списать **700 руб.** за основной тариф. На счете после пополнения есть 700 руб. - **списание проходит успешно.** Интернет и базовый пакет ТВ оплачены на новый период.
2. **16-го числа** система попытается списать **150 руб.** за подписку "Лайт+". На счете после списания 1-го числа **нет средств** ( $700 - 700 = 0$ ). **Списание не проходит.**

**Итог: С 1-го по 15-е число работают и интернет, и телевидение** (оба пакета, так как за "Лайт+" еще **действует предыдущий оплаченный период**).

**16-го числа** подписка "Лайт+" будет приостановлена (**заблокирована**) за неуплату. **Интернет и базовый пакет "24ТВ" продолжают работать до 30-го числа (так как за них оплата поступила 1-го числа)**. Чтобы восстановить "Лайт+", необходимо пополнить счет на 150 руб. и дождаться автоматического списания или обратиться в поддержку.

**Вывод:** Для бесперебойной работы в данном случае 30-го числа нужно было пополнить счет на 850 руб. ( $700 + 150$ ), чтобы хватило на обе даты списания.

### Пример 2. Все оплачено вовремя.

- Условия те же, но абонент 25-го числа пополнил счет на 850 руб.
- Первого числа списывается 700 руб. Остаток: 150 руб.
- 16-го числа списывается 150 руб. за "Лайт+". Остаток: 0 руб.

**Итог: все услуги работают непрерывно в течение всего месяца.**

## Краткая памятка для абонента

1. Проверьте даты списания всех ваших услуг в личном кабинете.
2. Если у вас несколько дат, суммируйте стоимость всех услуг для определения необходимой суммы пополнения.
3. Пополняйте счет до самой ранней даты списания.
4. Настройте автопополнение - это избавит от необходимости помнить о датах.
5. Помните: при недостатке средств блокируется только неоплаченная услуга, остальные работают в рамках своих оплаченных периодов.

Если у вас возникли вопросы по датам или суммам списания, обратитесь в техническую поддержку - мы поможем разобраться в вашей персональной тарифной сетке.