

**Tenda**

Руководство пользователя TDSEE studio

Tenda Security Series Product



[www.tendacn.com](http://www.tendacn.com)

© 2025 Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Все права защищены.

**Tenda** является зарегистрированной торговой маркой, законно принадлежащей Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Другой бренд Названия продуктов, упомянутые в настоящем документе, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев. Авторские права на весь продукт в целом, включая аксессуары и программное обеспечение, принадлежат компании Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Никакая часть данной публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на какой-либо язык в какой-либо форме или каким-либо способом без предварительного письменного разрешения компании Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.

Отказ от ответственности

Изображения, изображения и характеристики продукции, представленные в настоящем документе, приведены исключительно для справки. Tenda оставляет за собой право вносить изменения в продукцию в целях улучшения внутренней конструкции, эксплуатационных характеристик и/или надежности без обязательства уведомлять какие-либо лица или организации о таких изменениях. Tenda не несет никакой ответственности, которая может возникнуть в связи с использованием или применением описанного здесь продукта. При подготовке настоящего документа были приложены все усилия для обеспечения точности его содержания, однако все заявления, информация и рекомендации в настоящем документе не являются какой-либо гарантией, явной или подразумеваемой.

# Предисловие

Это руководство является дополнением к руководству пользователя приложения TDSEE. Руководство пользователя приложения TDSEE поможет вам управлять устройствами безопасности Tenda через приложение TDSEE на мобильном телефоне. Это руководство поможет вам использовать TDSEE Studio для управления устройствами безопасности Tenda на компьютере.

Данное руководство применимо ко всем устройствам безопасности Tenda, которыми можно управлять с помощью приложения TDSEE. Устройства, управляемые через приложение TDSEE, также можно управлять с помощью TDSEE Studio.



Функции продукта могут различаться в зависимости от модели и версии программного обеспечения. Доступность продукта также может зависеть от региона. Все изображения, инструкции и описания в данном руководстве приведены лишь в качестве примеров и могут не отражать ваш фактический опыт использования продукта.

В качестве примера взята версия TDSEE Studio 1.0.0.

## Конвенции

Типографские элементы, которые могут быть обнаружены в настоящем документе, определены следующим образом.

| Элемент                                | Презентация | Пример                                      |
|--|-------------|---|
| Каскадные меню                         | >           | Система > Живые пользователи                |
| Параметр и значение                    | Смелый      | Установите имя пользователя на Том.         |
| Переменная                             | Курсив      | Формат: XX:XX:XX:XX:XX                      |
| Упоминание пользователя или устройства | Смелый      | На странице «Политика» нажмите кнопку «ОК». |
| Сообщение                              | ""          | Появится сообщение «Успешно».               |

Символы, которые могут встретиться в настоящем документе, определены следующим образом.

| Символ | Значение   |
|--------|--|
|        | Этот формат используется для выделения важной или особо интересной информации. Игнорирование такого типа примечаний может привести к неэффективным настройкам, потере данных или повреждению устройства. |
|        | Этот формат используется для дополнения или пояснения описания соответствующих операций.   |

## Дополнительная информация и поддержка

Посетите [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com) и найдите модель продукта, чтобы получить ответы на свои вопросы и получить последние документы.

## История изменений

Компания Tenda постоянно ищет способы улучшить свои продукты и документацию. В следующей таблице указаны все изменения, которые могли быть внесены с момента публикации данного руководства.

| Версия | Описание                           | Дата       |
|--------|------------------------------------|------------|
| V1.1   | Обновлены требования к видеокarte. | 2025-10-11 |
| V1.0   | Оригинальная публикация            | 2025-05-30 |

# Содержание

|   |    |
|---|----|
| Установить TDSEE Studio   | 1  |
| Войти в студию TDSEE  | 4  |
| Просмотреть список устройств                                    | 5  |
| Просмотр прямой трансляции с камеры                             | 6  |
| Воспроизведение видео с камеры                                  | 8  |
| 5.1 Воспроизведение/редактирование видео локального мониторинга | 8  |
| 5.2 Воспроизведение/редактирование видео облачного мониторинга  | 10 |
| Проверьте информацию о тревоге камеры                           | 11 |
| Управление устройствами   | 13 |
| Мой профиль   | 14 |
| Системное меню  | 15 |
| Справочный центр  | 17 |
| Приложение  | 18 |
| A.1 Добавление устройств в приложение                           | 18 |
| TDSEE A.2 Сочетания клавиш                                      | 20 |

# 1. Установите TDSEE Studio

---

Функции продукта могут различаться в зависимости от модели и версии программного обеспечения. Доступность продукта также может зависеть от региона. Все изображения, инструкции и описания в данном руководстве приведены лишь в качестве примеров и могут не отражать ваш фактический опыт использования продукта.

---

Перед началом работы убедитесь, что ваш компьютер соответствует следующим требованиям:

## Система

Операционная система: Microsoft Windows 11/10 (64-разрядная)

Процессор: Intel Core i3-7100, AMD Ryzen 3 1200 или выше

Память: 8 ГБ или больше

Дисплей: 1920 x 1080P (рекомендуется масштабирование 100%)



Поскольку Microsoft прекратила техническую поддержку Windows 7/8.1, в этих операционных средах могут возникнуть проблемы совместимости. Рекомендуется использовать Windows 10/11.

---

## Видеокарта

NVIDIA: GeForce GTX 10 серии или выше

AMD: Radeon RX серии 400 или выше

Intel: интегрированная графика процессоров Core 7-го поколения (Kaby Lake) или более поздних версий



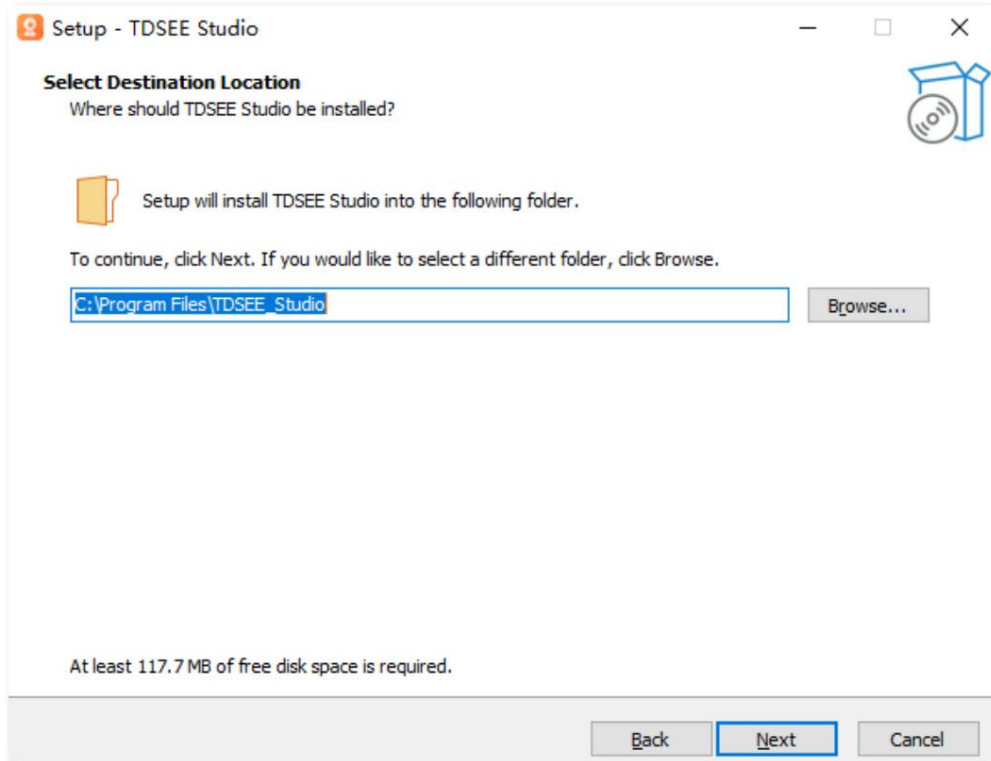
Core i5 2-го поколения не поддерживается.

---

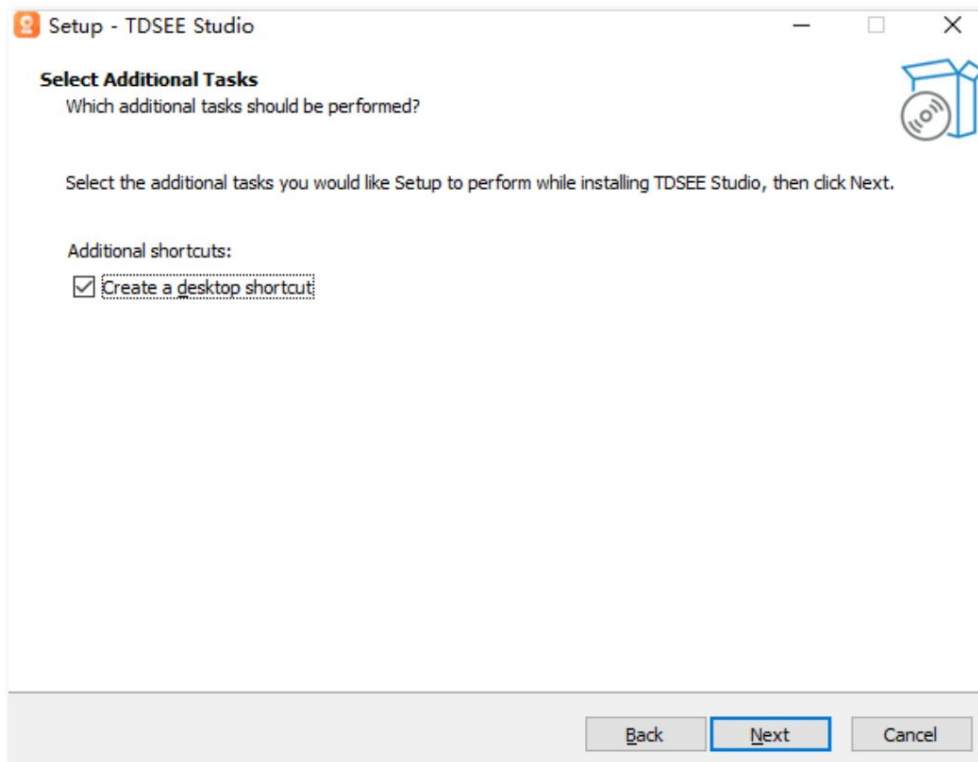
## Процедура:

1. На компьютере, подключенном к Интернету, посетите официальный сайт Tenda по адресу [www.tendacn.com](http://www.tendacn.com), найдите TDSEE Studio, загрузите и распакуйте установочный пакет на свой компьютер.
2. Дважды щелкните TDSEE\_StudioSetup\_xxxx.exe для установки.
3. Выберите язык в зависимости от вашей страны/региона и нажмите «ОК».

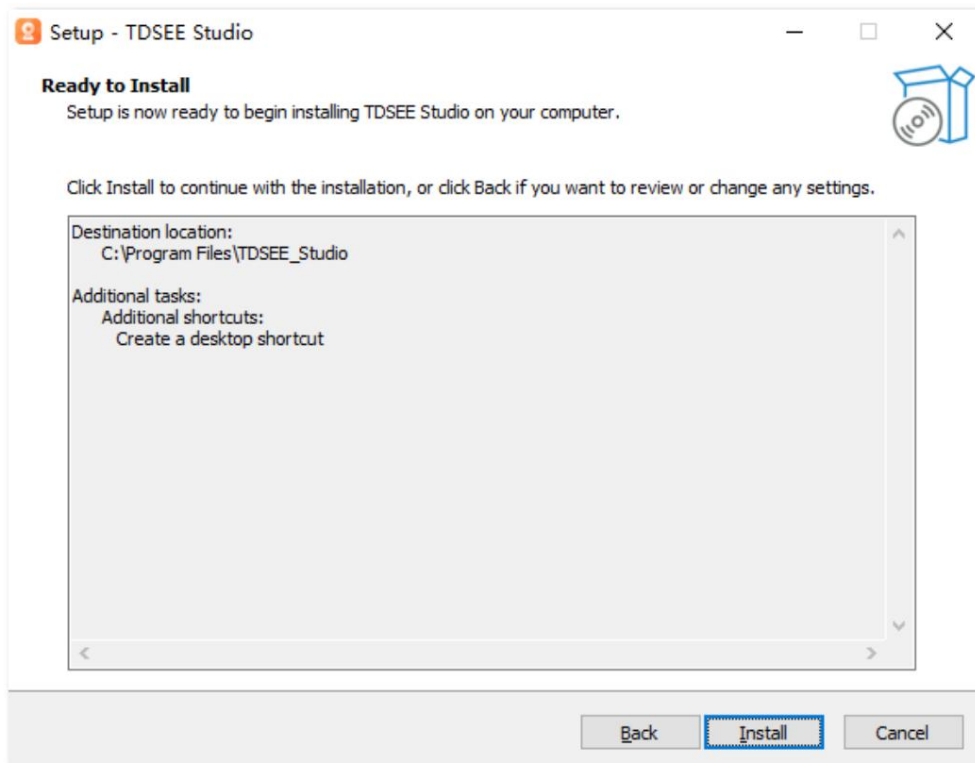
4. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением, отметьте галочкой «Я принимаю условия соглашения» и нажмите «Далее».
5. Нажмите кнопку «Обзор», чтобы выбрать папку для установки, и нажмите кнопку «Далее».



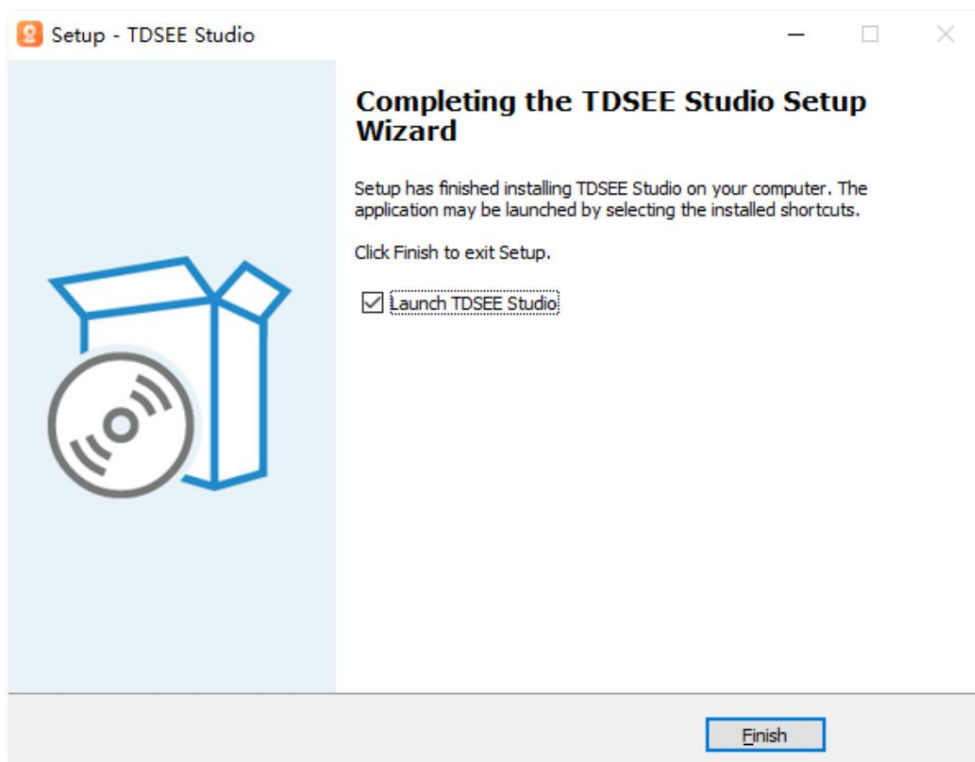
6. Отметьте галочкой пункт Создать ярлык на рабочем столе и нажмите Далее.



7. Нажмите «Установить».



8. Нажмите «Готово».



---Конец

## 2. Войдите в TDSEE.Studio

---

Функции продукта могут различаться в зависимости от модели и версии программного обеспечения. Доступность продукта также может зависеть от региона. Все изображения, инструкции и описания в данном руководстве приведены лишь в качестве примеров и могут не отражать ваш фактический опыт использования продукта.

---

TDSEE Studio и приложение TDSEE используют одну и ту же учётную запись. Приложение TDSEE разработано для мобильных устройств, позволяя управлять устройством в любое время и в любом месте. Однако изображение мониторинга относительно небольшое, что затрудняет просмотр деталей. TDSEE Studio разработано для компьютера, обеспечивая более удобный способ просмотра изображений мониторинга и управления устройствами.

Войдите в TDSEE Studio , используя учётную запись и пароль приложения TDSEE . После входа вы сможете просматривать и управлять всеми добавленными устройствами из TDSEE Studio.



TIP

---

Перед управлением устройствами через TDSEE Studio сначала [добавьте устройства в приложение TDSEE](#).

---

Процедура:

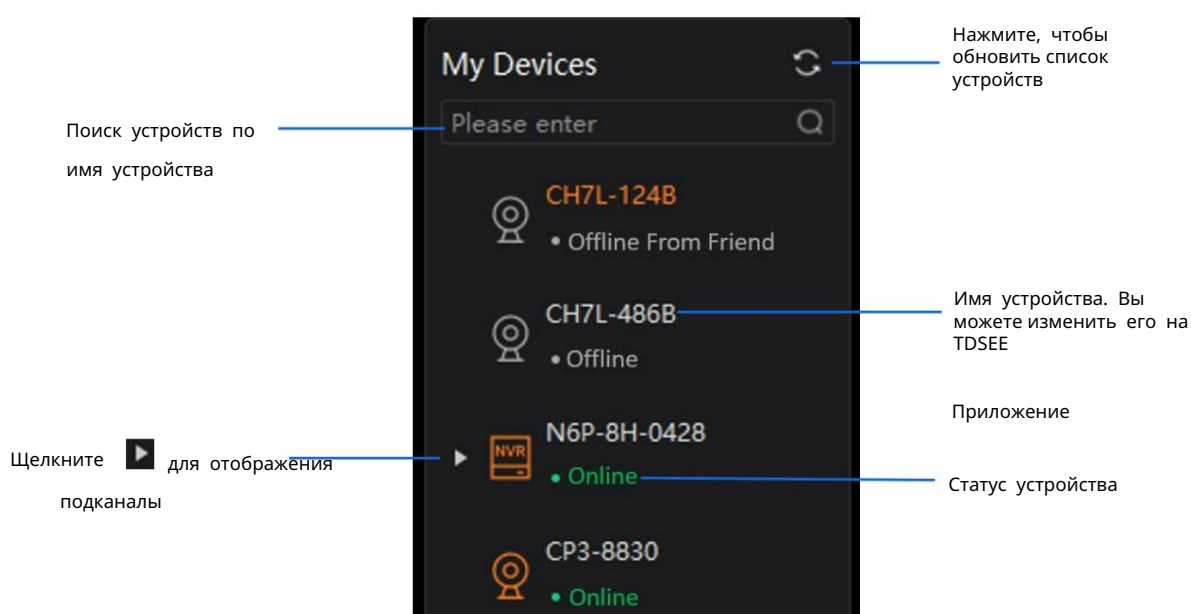
1. Выберите свою страну/регион.
2. Введите свой номер телефона или адрес электронной почты.
3. Введите пароль для входа и нажмите «Войти».

---Конец

# 3. Просмотр списка устройств

Функции продукта могут различаться в зависимости от модели и версии программного обеспечения. Доступность продукта также может зависеть от региона. Все изображения, инструкции и описания в данном руководстве приведены лишь в качестве примеров и могут не отражать ваш фактический опыт использования продукта.

В режиме выхода из полноэкранного предварительного просмотра (нажмите Esc на клавиатуре) вы можете просмотреть все устройства, добавленные в приложение TDSEE, в разделе «Мои устройства» слева, включая камеры, сетевые видеорегистраторы и их подканалы, общие устройства от друзей, а также онлайн/офлайн устройства.




## 4. Просмотр прямой трансляции с камеры

Функции продукта могут различаться в зависимости от модели и версии программного обеспечения. Доступность продукта также может зависеть от региона. Все изображения, инструкции и описания в данном руководстве приведены лишь в качестве примеров и могут не отражать ваш фактический опыт использования продукта.

После успешного управления камерой Tenda или NVR через приложение TDSEE вы сможете просматривать потоковые данные с камер (включая те, которые находятся на каналах NVR) в студии TDSEE.

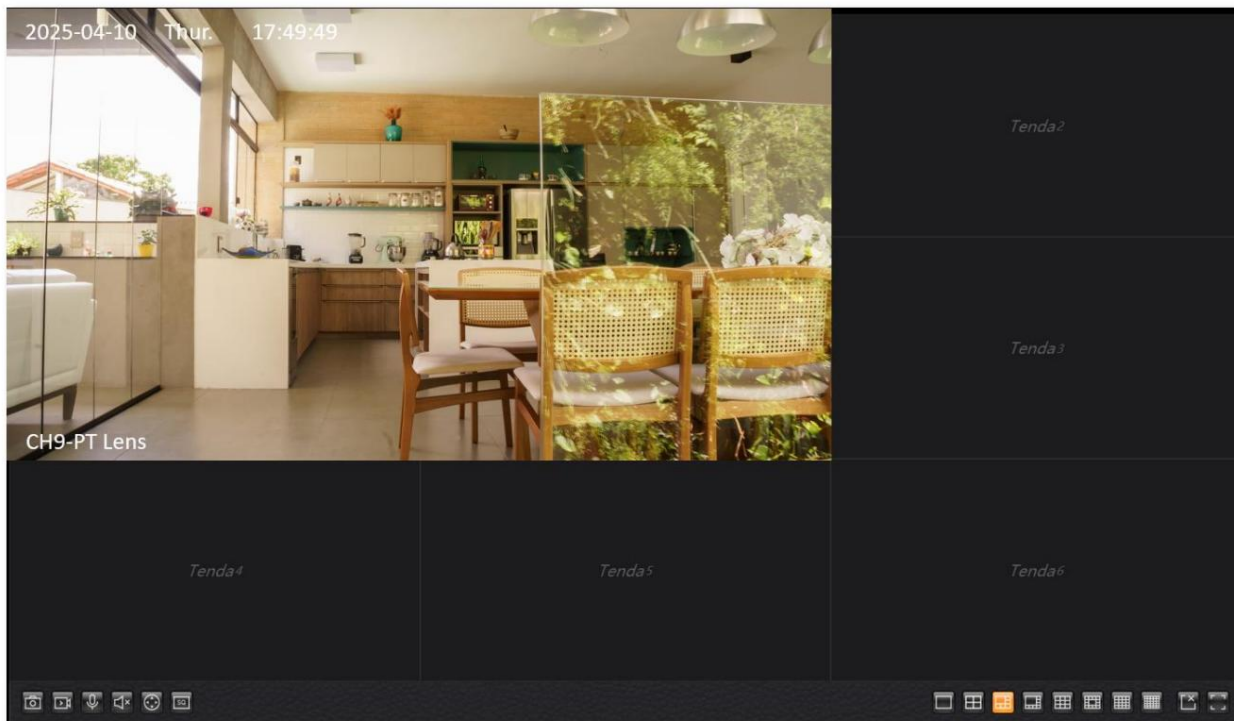
Предположим, вы хотите проверить видеозаписи наблюдения с камеры канала 1.

Процедура:

1. Войдите в студию TDSEE, нажмите  , и выберите панель Tenda 1.
2. Просматривайте трансляции с камеры в режиме реального времени.






Способ 1: В списке устройств слева дважды щелкните камеру, с которой вы хотите транслировать прямую трансляцию. для просмотра.

Способ 2: В списке устройств слева перетащите камеру, прямую трансляцию с которой вы хотите просмотреть, на панель Tenda1.



---Конец

## Описание кнопки

| Параметр  | Описание  |
|---|---|
|    | <p>Скриншот.</p> <p>Сделайте снимок текущего экрана мониторинга и сохраните его на свой компьютер. Нажмите «Проверить сейчас», чтобы проверить сохранённое местоположение и изображение.</p>  |
|    | <p>Запись.</p> <p>Нажмите кнопку, чтобы начать запись, и нажмите ещё раз, чтобы остановить. Записанный файл будет автоматически сохранён на вашем компьютере. Нажмите «Проверить сейчас», чтобы проверить сохранённый путь и видео.</p>   |
|    | <p>Двусторонняя связь.</p> <p>Нажмите, чтобы активировать связь в режиме реального времени между TDSEE Studio и камерой. Нажмите ещё раз, чтобы завершить вызов.</p>  |
|    | <p>Нажмите, чтобы включить или выключить звук.</p>  |
|    | <p>Управление PTZ.</p> <p>Щелкните, чтобы отрегулировать положение камеры при мониторинге, управлять скоростью PTZ и сбросить до положения по умолчанию.</p>  |
|  | <p>Используется для включения и выключения объектива камеры. По умолчанию он включён.</p> <p>После выключения объектива камеры видеоподача прекращается, а объектив автоматически наклоняется вниз, скрываясь, прекращая всякое наблюдение.</p>   |
|  | <p>Ручная сигнализация.</p> <p>Нажмите, чтобы включить звуковую и визуальную сигнализацию камеры. Нажмите ещё раз, чтобы отключить.</p>   |
|  | <p>Выбор качества видео. При необходимости измените разрешение видео:</p> <p>HD: более высокая скорость передачи данных с увеличенным использованием полосы пропускания для превосходного качества изображения.</p> <p>SD: более низкий битрейт с уменьшенным потреблением полосы пропускания для более плавного воспроизведения видео.</p> |
|  | <p>Количество одновременных панелей предварительного просмотра.</p> <p>Поддерживает переключение между 1, 4, 6, 8, 9, 13, 16 или 25 одновременными видеопанелями.</p>   |
|  | <p>Используется для закрытия видеопотока текущей выбранной панели.</p>  |
|  | <p>Используется для просмотра текущей выбранной панели в полноэкранном режиме.</p>  |




Функции продукта могут различаться в зависимости от модели и версии программного обеспечения. Доступность продукта также может зависеть от региона. Все изображения, инструкции и описания в данном руководстве приведены лишь в качестве примеров и могут не отражать ваш фактический опыт использования продукта.

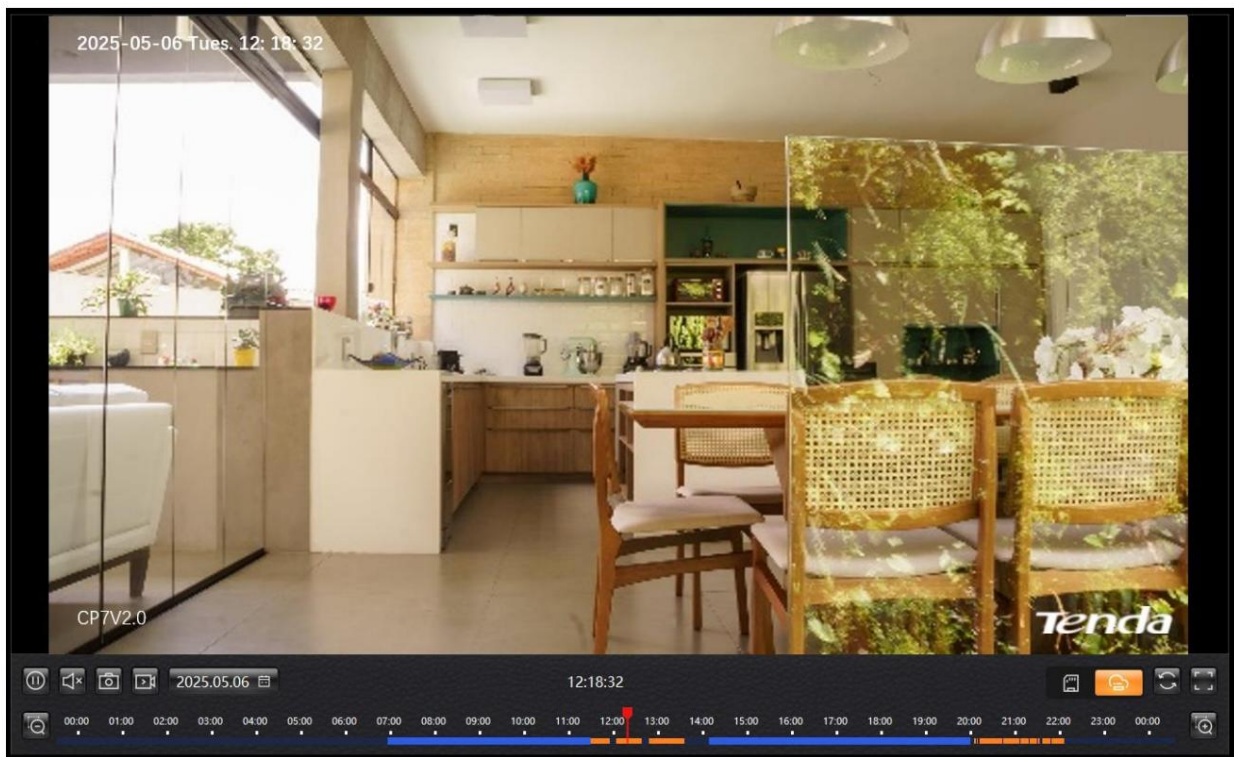
## 5.1 Воспроизведение/редактирование видео локального мониторинга

Некоторые камеры Tenda поддерживают хранение видео на предоставленных пользователем картах Micro SD или жестких дисках NVR. После того как камера обнаружит карту Micro SD или будет добавлена к сетевому видеорегистратору, она автоматически начнет запись на устройство хранения в соответствии с режимом записи, настроенным в приложении TDSEE или веб-интерфейсе (инструкции по настройке см. в руководстве пользователя для конкретной модели).

Предположим, вы хотите воспроизвести видеозаписи наблюдения, сохраненные на SD-карте определенной камеры в определенное время.

Процедура:

1. [Войдите в TDSEE Studio](#) и нажмите .
2. В списке устройств слева дважды щелкните камеру, с которой вы хотите просмотреть записи на SD-карте, и щелчок .
3. Щелкните  чтобы выбрать дату.



---Конец

## Описание кнопок и параметров

### Описание кнопки/параметра



Кнопка воспроизведения/паузы видео.



Скорость воспроизведения 1x. Нажмите, чтобы переключить скорость воспроизведения.



Нажмите, чтобы включить или выключить звук.



Скриншот.

Сделайте снимок текущего экрана мониторинга и сохраните его на свой компьютер. Нажмите «Проверить сейчас», чтобы проверить сохранённое местоположение и изображение.



Запись.

Нажмите кнопку, чтобы начать запись, и нажмите ещё раз, чтобы остановить. Записанный файл будет автоматически сохранён на вашем компьютере. Нажмите «Проверить сейчас», чтобы проверить сохранённый путь и видео.



Используется для выбора конкретной даты.



Используется для обновления и повторного воспроизведения записей дня.



Используется для просмотра отснятого материала в полноэкранном режиме.

Оранжевый означает запись по тревоге (запись при обнаружении), синий означает запись в течение всего дня (непрерывная запись), а серый означает отсутствие записи.

Временная полоса



Вы можете перетянуть ползунок влево или вправо, чтобы установить время начала воспроизведения видео.






Используется для настройки отображения шкалы времени путем увеличения или уменьшения масштаба.

## 5.2 Воспроизведение/редактирование видео облачного мониторинга

При покупке камеры в облачном хранилище или добавлении её в канал NVR с активным облачным хранилищем видеозаписи с неё автоматически сохраняются в облаке. Вы можете просматривать и редактировать записи из облака через TDSEE Studio.

Предположим, вы хотите воспроизвести хранящиеся в облаке видеозаписи с определенной камеры в определенное время.

Процедура:

1. [Войдите в TDSEE Studio](#) и нажмите .
2. В списке устройств слева дважды щелкните камеру, записи с которой в облаке вы хотите просмотреть, и щелчок .
3. Щелкните  чтобы выбрать дату.



---Конец

Ниже приведены описания некоторых параметров. Описание остальных [параметров см. в описании параметров воспроизведения](#).

# 6. Просмотр сигналов тревоги

## Информация

---

Функции продукта могут различаться в зависимости от модели и версии программного обеспечения. Доступность продукта также может зависеть от региона. Все изображения, инструкции и описания в данном руководстве приведены лишь в качестве примеров и могут не отражать ваш фактический опыт использования продукта.

---



Чтобы получить доступ к странице конфигурации, [войдите в TDSEE Studio](#) и нажмите



Здесь можно просмотреть записи тревог камеры за последние 7 дней. Типы тревог определяются настроенными событиями обнаружения (подробности настройки см. в руководстве пользователя для конкретной модели).

Чтобы просмотреть записи сигналов тревоги камеры за конкретную дату:

Процедура:

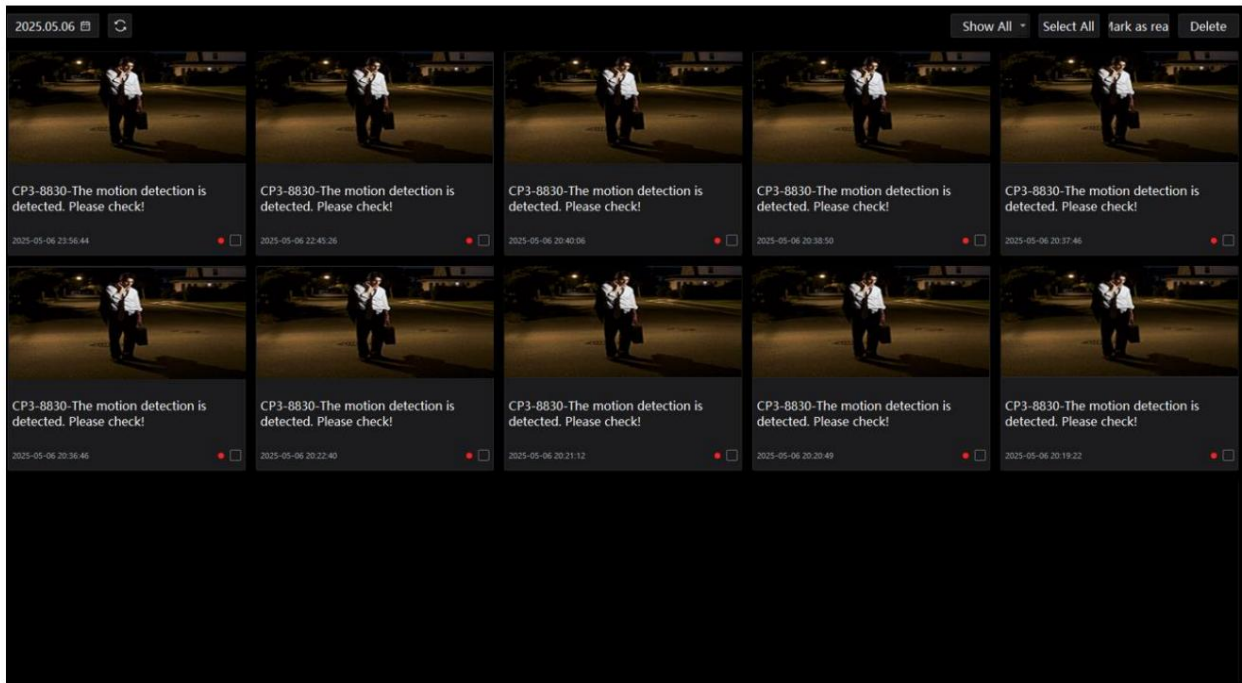
1. [Войдите в TDSEE Studio](#) и нажмите .
2. В списке устройств слева дважды щелкните камеру, записи сигналов тревоги которой вы хотите просмотреть, чтобы выбрать дату. Щелкните .
3. Щелкните любое сообщение, чтобы просмотреть сведения о тревоге.



TIP

Для воспроизведения видеозаписей с тревожных сигналов требуется: карта Micro SD, активное облачное хранилище или подключение к жесткому диску NVR. В противном случае отображаются только статические изображения.

---



---Конец

## Описание кнопок и параметров

Описание кнопки/параметра



Используется для выбора конкретной даты.



Используется для обновления сообщений будильника на сегодня.

Показать все


Используется для отображения всех сообщений о тревогах. Нажмите, чтобы выбрать отображение только прочитанных или непрочитанных сообщений о тревогах.

Выбрать все/Отменить  
выбор всех

Используется для выбора всей страницы информации о тревоге или отмены выбора информации о тревоге.

Отметить как прочитанное

Используется для отметки выбранного тревожного сообщения как прочитанного.


 указывает на непрочитанное тревожное сообщение.

Удалить













Используется для удаления выбранного сообщения о тревоге.

# 7 Управление устройствами

Функции продукта могут различаться в зависимости от модели и версии программного обеспечения. Доступность продукта также может зависеть от региона. Все изображения, инструкции и описания в данном руководстве приведены лишь в качестве примеров и могут не отражать ваш фактический опыт использования продукта.

Чтобы получить доступ к странице конфигурации, [войдите в TDSEE Studio](#) и нажмите 

Здесь вы можете просмотреть модель устройства, его имя, UUID, IP-адрес, MAC-адрес, время работы и сетевой статус, а также перезагрузить подключенные к сети устройства.

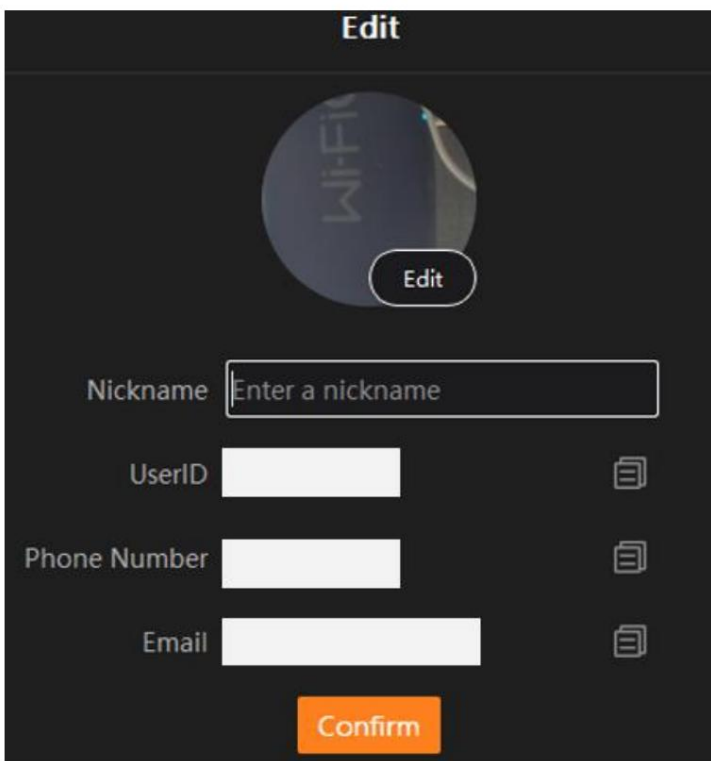
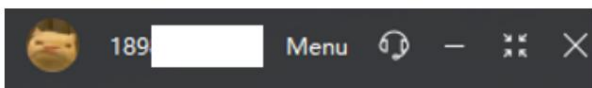
|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>Device UUID: TS0000069A<br>IP Address: 192.168.0.171<br>TC3B14C-069A<br>MAC Address: 50:2B:73:03:12:65<br>TC3B14C<br>Uptime: 0Days0Hours8Minutes<br>Online  | <br>Device UUID: HI0000326A<br>IP Address: 192.168.124.5<br>CH9-326A我的设备<br>MAC Address: 58:D9:D5:9F:F6:9C<br>CH9<br>Uptime: 0Days8Hours12Minutes<br>Online       | <br>Device UUID: HE0000124B<br>IP Address: 192.168.2.154<br>CH7L-124B<br>MAC Address: 50:2B:73:07:23:52<br>CH7L<br>Uptime: 0Days6Hours45Minutes<br>Online        |
| <br>Device UUID: HE0001486B<br>IP Address: 192.168.0.223<br>CH7L-486B<br>MAC Address: 50:0F:F5:1C:58:CE<br>CH7L<br>Uptime: 0Days0Hours5Minutes<br>Offline   | <br>Device UUID: OB50440428<br>IP Address: 192.168.0.136<br>N6P-8H-0428<br>MAC Address: 50:2b:73:f9:b1:74<br>N6P-8H<br>Uptime: 0Days0Hours0Minutes<br>Online  | <br>Device UUID: PB88298830<br>IP Address: 192.168.124.7<br>CP3-8830<br>MAC Address: 50:2b:73:f9:24:e0<br>CP3V2.0<br>Uptime: 0Days0Hours25Minutes<br>Online  |

# 8 Мой профиль

Функции продукта могут различаться в зависимости от модели и версии программного обеспечения. Доступность продукта также может зависеть от региона. Все изображения, инструкции и описания в данном руководстве приведены лишь в качестве примеров и могут не отражать ваш фактический опыт использования продукта.


Чтобы получить доступ к странице конфигурации, [войдите в TDSEE Studio](#) и [щелкните](#) учетную запись в правом верхнем углу.

Здесь вы можете просмотреть данные своей учетной записи, включая псевдоним, идентификатор учетной записи, привязанный номер мобильного телефона, зарегистрированный адрес электронной почты, а также изменить свой псевдоним и аватар.





**Edit**


Menu

 **Edit**

Nickname

UserID  

Phone Number  

Email  

**Confirm**

# 9

## Системное меню

---

Функции продукта могут различаться в зависимости от модели и версии программного обеспечения. Доступность продукта также может зависеть от региона. Все изображения, инструкции и описания в данном руководстве приведены лишь в качестве примеров и могут не отражать ваш фактический опыт использования продукта.

---

Нажмите «Меню» в правом верхнем углу страницы.

Здесь вы можете:

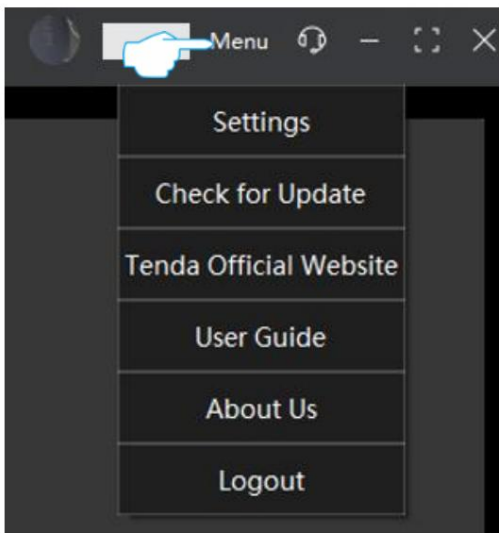
Нажмите «Настройки», чтобы изменить настройки системы.

Нажмите «Проверить наличие обновлений», чтобы проверить наличие новой версии или обновления для TDSEE Studio.

Нажмите «Официальный сайт Tenda/Руководство пользователя», чтобы автоматически открыть браузер и перейти на официальный сайт Tenda и к руководству пользователя.



Нажмите «О нас», чтобы просмотреть версию TDSEE Studio, информацию об авторских правах, пользовательское соглашение и политику конфиденциальности.

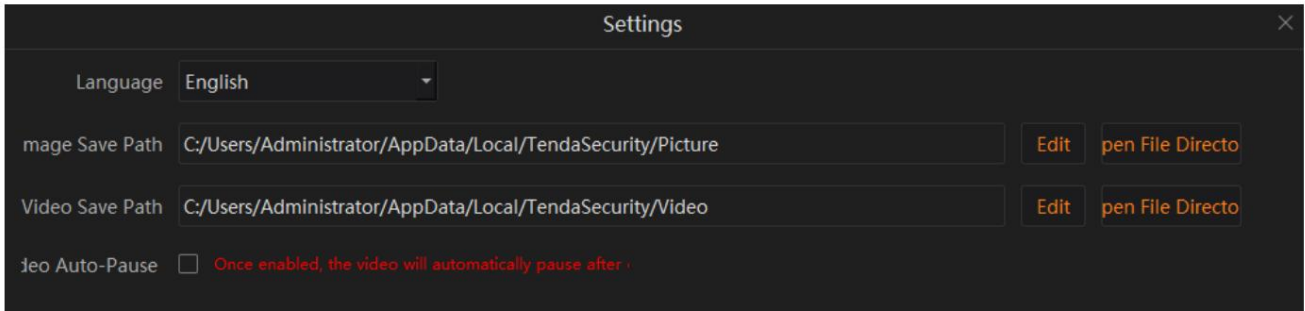
Нажмите «Выйти», чтобы выйти из системы и очистить данные учетной записи на странице входа.



Изменить системные настройки

Чтобы получить доступ к странице конфигурации, [войдите в TDSEE Studio](#) и выберите Меню > Настройки в правом верхнем углу страницы.

Здесь вы можете изменить язык системы, просмотреть и изменить путь сохранения изображений  и  при предварительном просмотре или воспроизведении видео и включите функцию автоматической паузы после (видеороликов (20 минут непрерывного воспроизведения видео)).




# 10 Справочный центр

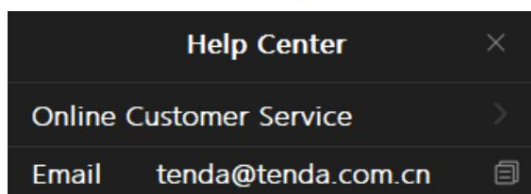
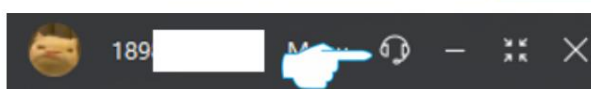
---

Функции продукта могут различаться в зависимости от модели и версии программного обеспечения. Доступность продукта также может зависеть от региона. Все изображения, инструкции и описания в данном руководстве приведены лишь в качестве примеров и могут не отражать ваш фактический опыт использования продукта.

---

Щелкните  в правом верхнем углу.

Если у вас возникли проблемы при использовании устройства или TDSEE Studio, свяжитесь с нашей онлайн-службой поддержки клиентов или отправьте электронное письмо по адресу [tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn).



# Приложение

## A.1 Добавьте устройства в приложение TDSEE


1. Отсканируйте следующий QR-код или найдите TDSEE в Google Play или App Store, загрузите и установите последнюю версию приложения TDSEE на свой смартфон/планшет (системные требования: Android: 6.0 и выше, iOS: 13 и выше).  
Ниже в качестве примера используются настройки телефона iOS.



Или

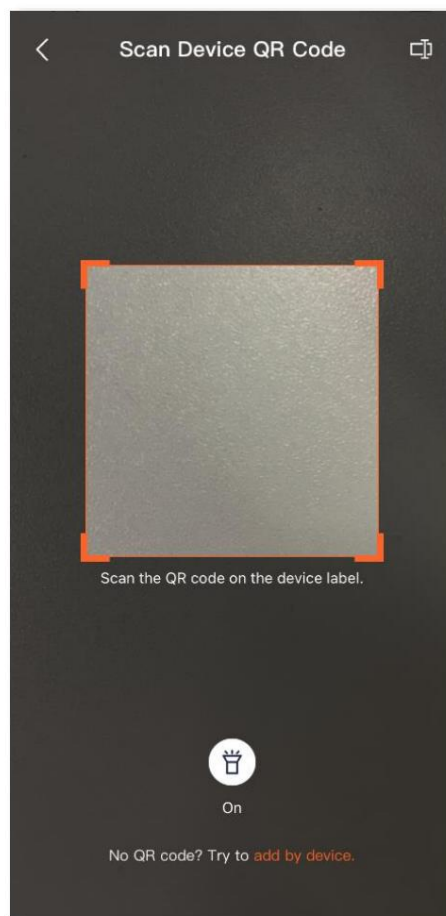


Приложение TDSEE

2. Убедитесь, что ваш телефон имеет доступ к Интернету (подключен к работающей сети Wi-Fi или использует сотовые данные).
3. Запустите приложение TDSEE и следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить регистрацию учетной записи и войти в систему.  
в.
4. Откройте домашнюю страницу и нажмите «Добавить устройство» или  в правом верхнем углу.
5. Отсканируйте QR-код на устройстве, затем следуйте инструкциям в приложении.



Подробную информацию см. в кратком руководстве по установке для вашей модели устройства.  
Руководство можно загрузить с [сайта www.tendacn.com](http://www.tendacn.com).



---Конец

После настройки просмотрите добавленные устройства на главной странице приложения.